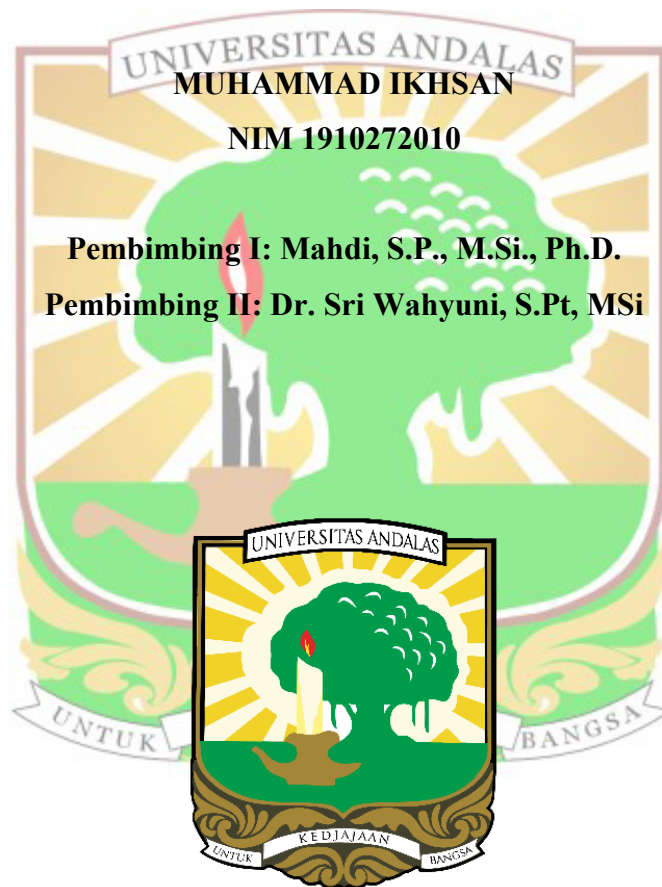


**TINGKAT KEPUASAN PETANI BAWANG MERAH TERHADAP  
PELAYANAN PENYULUH PERTANIAN DI KECAMATAN GUGUK  
PANJANG KOTA BUKITTINGGI**

**SKRIPSI**

**OLEH:**



**MUHAMMAD IKHSAN**

**NIM 1910272010**

**Pembimbing I: Mahdi, S.P., M.Si., Ph.D.**

**Pembimbing II: Dr. Sri Wahyuni, S.Pt, MSi**

**FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG**

**2024**

**TINGKAT KEPUASAN PETANI BAWANG MERAH TERHADAP  
PELAYANAN PENYULUH PERTANIAN DI KECAMATAN GUGUK  
PANJANG KOTA BUKITTINGGI**

**Abstrak**

Penelitian ini dilaksanakan di Kecamatan Guguk Panjang Kota Bukittinggi yang bertujuan untuk; untuk mendeskripsikan kegiatan penyuluhan pertanian terhadap petani di Kecamatan Guguk Panjang Kota Bukittinggi dan mengetahui tingkat kepuasan petani terhadap pelayanan penyuluh pertanian di Kecamatan Guguk Panjang Kota Bukittinggi. Jenis penelitian ini menggunakan metode survei. Metode penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif. Sampel diambil dengan teknik *non probability sampling* yaitu *purposive sampling* sebanyak 31 responden. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan kegiatan penyuluhan pertanian yang dilaksanakan berupa pendampingan dalam pengembangan komoditi bawang merah. Kegiatan ini dilaksanakan pada KWT Mutiara Banto Laweh dan KWT Berkah di Kecamatan Guguk Panjang. Metode yang digunakan pada kegiatan ini ialah metode ceramah, diskusi, praktek langsung dan demplot (Demonstrasi Plot). dilaksanakan pada satu periode musim tanam, 1 kali seminggu dengan 12 kali pertemuan. Peserta merupakan anggota kelompok tani terpilih, lokasi pada 2 tempat dilahan peserta, memuat materi terkait budidaya bawang merah. Berdasarkan penilaian *Importance Performance Analysis (IPA)* terdapat dua atribut yang dikategorikan pada kuadran I (prioritas utama) yaitu “kecepatan dalam menangani pengaduan petani” dan “mudah ditemui dan dihubungi untuk berkonsultasi”. Dan berdasarkan penilaian *Customer Satisfaction Index (CSI)* didapatkan indeks kepuasan petani dengan skor sebesar 0,8115 atau 81,15% yang dikategorikan “puas”. Dengan demikian, secara umum petani merasa puas terhadap pelayanan penyuluh pada kegiatan pengembangan bawang merah.

**Kata kunci :** *Bawang Merah, Kepuasan Petani, Pelayanan Penyuluh Pertanian.*

**THE LEVEL OF SATISFACTION OF SHALLOT FARMERS WITH  
AGRICULTURAL EXTENSION SERVICES IN GUGUK PANJANG  
DISTRICT, BUKITTINGGI CITY**

***Abstrack***

*This research was carried out in Guguk Panjang District, Bukittinggi City which aims to; to describe agricultural extension activities for farmers in Guguk Panjang District, Bukittinggi City and to find out the level of satisfaction of farmers with agricultural extension services in Guguk Panjang District, Bukittinggi City. This type of research uses a survey method. This research method is carried out with a quantitative approach. The sample was taken by non-probability sampling technique, namely purposive sampling of 31 respondents. Based on the results of the research that has been carried out, agricultural extension activities are carried out in the form of assistance in the development of shallot commodities. This activity was carried out at KWT Mutiara Banto Laweh and KWT Berkah in Guguk Panjang District. The methods used in this activity are lectures, discussions, direct practice and demonstration plots (Demonstration Plot). It is carried out in one planting season period, 1 time a week with 12 meetings. Participants are members of selected farmer groups, located in 2 places on the participant's land, containing material related to shallot cultivation. Based on the Importance Performance Analysis (IPA) assessment, there are two attributes categorized in quadrant I (main priority), namely "speed in handling farmer complaints" and "easy to meet and contact for consultation". And based on the Customer Satisfaction Index (CSI) assessment, a farmer satisfaction index was obtained with a score of 0.8115 or 81.15% which was categorized as "satisfied". Thus, in general, farmers are satisfied with the extension services in shallot development activities.*

**Keywords:** Agricultural Extension Services, Farmer Satisfaction, Shallots

