

## DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, A. (2007). *Metode Penelitian Kebidanan dan Tehnik Analisis Data*. Salemba Medika. Jakarta.
- Badudu, J.S., dan Zain, S.M. (1994). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Cetakan Pertama. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- Batubara, I.S. (2018). Persepsi Mahasiswa terhadap Transportasi Online (Studi Deskriptif Kuantitatif tentang Persepsi Mahasiswa terhadap Layanan Grab di Kalangan Mahasiswa FISIP USU). *Skripsi*. Departemen Ilmu Komunikasi USU. Medan.
- Bowersox, Donald J., Calabro, Pat J., dan Wagenheim, G.D. (1981). *Introduction to Transportation*. Macmillan Publishing Co, Inc. New York.
- Engel, J.F., Blackwell, R.D., dan Miniard, P.W. (1990). *Consumer Behavior*. Sixth Edition. Dryden Press. Chicago. Terjemahan Budiyanto, F.X. 1995. *Perilaku Konsumen*. Edisi Keenam. Binarupa Aksara. Jakarta.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- GO-JEK. (2015). *Go-Jek Indonesia: An Ojek for Every Need*. Jakarta. Diakses pada tanggal 28 November 2018. <https://www.go-jek.com/about>.
- Gunawan, S. (2017). Persepsi Konsumen atas Layanan Grab Car di Surabaya. *Agora*. 5(3):1-10.
- Hasan, I. (2006). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hernawiyanto, N., dan Nandar, N. (2007). Analisa Tarif Angkutan Umum Bus Cepat AC Jurusan Semarang-Solo (Analysis of Public Transportation Tariff Case Study on the Route Semarang-Solo of Express Bus). *Skripsi*. Departemen Teknik Sipil Universitas Diponegoro. Semarang.

- Isa, M. (2000). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Guna Meningkatkan Pelayanan RSIS. *Skripsi*. Departemen Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 35 Tahun 2003 *Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum*. 20 Agustus 2003. Jakarta.
- Kotler, P. (1980). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control*. Fifth Edition. Prentice-Hall, Inc. New Jersey. Terjemahan Wasana, J. 1994. *Manajemen Pemasaran: Analisa, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Edisi Kelima. Erlangga. Jakarta.
- Kuncoro, M. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga. Jakarta.
- Manheim, M.L. (1979). *Fundamentals of Transportation System Analysis*. Volume 1: Basic Concepts. MIT Press. Cambridge, Mass.
- Morlok, E.K. (1978). *Introduction to Transportation Engineering and Planning*. McGraw-Hill College. New York. Terjemahan Hainim J.K. 1995. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Erlangga. Jakarta.
- Mubarak, W.I., dan Cahyatin, N. (2009). *Ilmu Keperawatan Komunitas: Pengantar dan Teori (Buku 1)*. Salemba Medika. Jakarta.
- Nasution, M.N. (2004). *Manajemen Transportasi*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Oliver, R.L. (1997). *Satisfaction a Behavioral Perspective on the Consumer*. McGraw-Hill Companies Inc. New York.
- Papacostas, C.S. (1987). *Fundamentals of Transportation Engineering*. Prentice-Hall. USA.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 48 Tahun 2015 *Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*. 20 Februari 2015. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 322. Jakarta.

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 *Angkutan Jalan*. 14 Oktober 2014. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 260. Jakarta.
- Purnawan, Elsa, E.P., Melasari, J. (2015). Studi Kinerja Operasional dan Pelayanan Angkutan Umum DAMRI di Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Prosiding 2<sup>nd</sup> Andalas Civil Engineering National Conference: Padang*. 38-44.
- Rakhmat, J. (2011). *Psikologi Komunikasi*. Edisi Revisi. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Salim, P., dan Salim, Y. (2002). *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Edisi Ketiga. Modern English Press. Jakarta.
- Sobur, A. (2003). *Psikologi Umum dalam Lintasan Sejarah*. Pustaka Setia. Bandung.
- Steenbrink, P.A. (1974). *Optimization of Transport Networks*. John Wiley and Sons Ltd. New York.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Tamin, O.Z., Rahman, H., Kusumawati, A., Munandar, A.S., Setiadji, B.H. (1999). Evaluasi Tarif Angkutan Umum dan Analisis 'Ability to Pay' (AtP) dan 'Willingnes to Pay' (WtP) di DKI Jakarta. *Jurnal Transportasi FSTPT*. 1(2):121-139.
- Tamin, O.Z. (2000). *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Edisi Kedua. ITB. Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua. Andi. Yogyakarta.
- Tse, D.K., dan Wilton, P.C. (1988). Models of Consumer Satisfaction Formation: an Extension. *Journal of Marketing Research*. 25(2):204-212.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. 22 Juni 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96. Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 *Perseroan Terbatas*.

Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4756. Jakarta.

Walgito, B. (2002). *Pengantar Psikologi Umum*. Edisi Ketiga. Andi. Yogyakarta.

White, H.C., Boorman, S.A., dan Breiger, R.L. (1976). Social Structure from Multiple Networks. I. Blockmodels of Roles and Positions. *American Journal of Sociology*. 81(4):730-780.

Widiyanto, I. (2008). *PoinTERS: Metodologi Penelitian*. BP Universitas Diponegoro. Semarang.

Wijaya, Maurits, L.S., dan Suparniati, E. (2006). Hubungan antara Shift Kerja dengan Gangguan Tidur dan Kelelahan Kerja Perawat Instalasi Rawat Darurat Rumah Sakit DR. Sardjito Yogyakarta. *Sains Kesehatan*. 19(2):235-245.

