

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Juriko. “Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gorontalo.” *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik* 6, no. 2 (2019): 73–82.
- Admin. “Kemiskinan.” Last modified 2023. Diakses Januari 30, 2024. [https://sulut.bps.go.id/subject/23/kemiskinan.html#:~:text=Dengan pendekatan ini%2C kemiskinan dipandang,perkapita perbulan dibawah garis kemiskinan.](https://sulut.bps.go.id/subject/23/kemiskinan.html#:~:text=Dengan%20pendekatan%20kemiskinan%20dipandang,perkapita%20perbulan%20dibawah%20garis%20kemiskinan.)
- . “Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Padang.” *Dinas Sosial*. Last modified 2022. Diakses September 27, 2023. <https://dinsos.padang.go.id/visi-dan-misi-dinas-sosial-kota-padang>.
- . “Visi Misi Kota Padang.” *Padang.go.id*. Last modified 2016. Diakses Maret 25, 2024. <https://padang.go.id/gambaran-umum-kota-padang>.
- Annur, Reza Attabieurrobby. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemiskinan Di Kecamatan Jekulo Dan Mejobo Kabupaten Kudus Tahun 2013.” *Economics Development Analysis Journal* 2, no. 4 (2013): 409–426.
- Baba, Mastang Ambo. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Makassar: Aksara Timur, 2017.
- DPR, RI. *Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2011 tentang Penanganan Fakir Miskin*. *bpk.go.id*. Indonesia, 2011.
- . *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial*. *bpk.go.id*. Vol. 2. Indonesia, 2009.
- Kyati, Laxmi. “Pentingnya Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Wisata Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Nabire.” *Jurnal Sketsa* 12, no. 1 (2019).
- Lukman, Sampara. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA Lan Press, 2000.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. “Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 13 Tahun 2014 tentang Tata Cara Pengisian Jabatan Pimpinan Tinggi Secara terbuka di Lingkungan Instansi Pemerintah” (2014): 14.
- Nadir, Sakinah. “Otonomi Daerah dan Desentralisasi Desa Jurnal Politik Profetik Volume 1 Nomor1 Tahun 2013.” *Jurnal Politik Profetik* 1, no. 1 (2013).
- Nugraha, Rorys Adi. “Analisis Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Jawa Tengah Berdasarkan

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.” Universitas Islam Sultan Agung, 2021.
- Nurdin, Ismail. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019.
- Pemerintah Daerah. “Peraturan Walikota Padang Nomor 93 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Kelurahan,” 2016.
- Puspasari. “Profil Kota Padang, Ibu Kota Provinsi Sumatera Barat.” *Kompas.com*. Last modified 2022. Diakses Maret 25, 2024. <https://regional.kompas.com/read/2022/08/08/211948678/profil-kota-padang-ibu-kota-provinsi-sumatera-barat?page=all>.
- Redaksi Langgam. “Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik 2023, Pemko Padang Raih Predikat Kualitas Tinggi.” *Langgam.id*. Last modified 2024. Diakses November 5, 2023. <https://langgam.id/kepatuhan-penyelenggaraan-pelayanan-publik-2023-pemko-padang-raih-predikat-kualitas-tinggi/>.
- RI, DPR. “Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah,” 2014. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014>.
- . “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.” [bpk.go.id, 2009. https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009](https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009).
- Rinaldi, Rudi. “Analisis Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Biro Umum Sekretariat Daerah Propinsi Sumatera Utara).” *Jurnal Administrasi Publik* 1 (2012): 22–34.
- Simarmata, Nurputri Yunita, dan Edy Sutrisno. “Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Prinsip Good Governance di Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi Capaian EPPD ( Evaluasi Peyeleggaraan Pemerintah Derah ) Kota Bekasi pada lima tahun Tentunya antisipasi yang dilakukan Kecamatan Rawa.” *Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik* 4, no. 2 (2022).
- Sirajuddin, Ilham Arief. “Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik Dasar Bidang Sosial Di Kota Makassar.” *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik* 4, no. 1 (2016): 1.
- Sugiyono, Prof. Dr. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Syahida, Risma. “Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Aksesibilitas Jalur Pedestrian Bagi Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Kudus).” UIN Walisongo Semarang, 2021.
- Trisna, Elga, dan Meirinawati Meirinawati. “Analisis Penerapan Standar Pelayanan

Publik Pembuatan KTP-el (Kartu Tanda Penduduk Elektronik) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispenduk Capil) Kota Surabaya.” *Publika* (2023): 1461–1474.

Widya Kurniati Mohi, Irmanovika Mahmud. “Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo.” *Jurnal Ilmu Administrasi* 6, no. 2 (2018): 102–110.

