

**ANALISIS PENGARUH *EWOM*, *DESTINATION IMAGE* TERHADAP
SATISFACTION DAN *LOYALTY* PENGUNJUNG DI DESA PARIANGAN
KABUPATEN TABAH DATAR PROVINSI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas**



Diajukan Oleh:

EGA OKTA IRZA

1510552011

PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

KAMPUS II PAYAKUMBUH

2019

	No Alumni Universitas	EGA OKTA IRZA	No Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: Batangkaru/10 Oktober 1996 b) Nama Orang Tua: Yusrizal Ain dan Iryanti c) Fakultas: Ekonomi Kampus II Payakumbuh d) Jurusan: Manajemen e) No.BP : 1510552011 f) Tanggal Lulus :10 Juli 2019 g) Predikat Lulus : Sangat Memuaskan h) IPK : 3,17 i) Lama Studi: 3 tahun 11 bulan j) Alamat Orang Tua : Jorong Aur Duri, Nagari Sawuh Tengah, Kecamatan Pariangan, Kabupaten Tanah Datar		

Analisis Pengaruh EWOM, Destination Image Terhadap Satisfaction dan Loyalty Pengunjung di Desa Pariangan Kabupaten Tanah Datar Provinsi Sumatera Barat

Skripsi oleh : EGA OKTA IRZA

Pembimbing : Erizal N, SE,MM

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis serta mengetahui pengaruh EWOM, Destination Image terhadap Satisfaction dan Loyalty Pengunjung di Desa Pariangan Kabupaten Tanah Datar Provinsi Sumatera Barat. Ukuran sampel yang digunakan adalah sebanyak 115 responden, teknik sampel adalah *purposive sampling*, dengan teknik analisis data *Structural Equation Modelling – Partial Least Square (SEM-PLS)*. Hasil dari penelitian ini adalah EWOM memiliki pengaruh signifikan terhadap Satisfaction. EWOM tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Satisfaction. EWOM tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Loyalty. Destination Image memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Satisfaction. Destination Image memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Loyalty. Satisfaction memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Loyalty.

Kata Kunci: EWOM, Destination Image, Satisfaction, Loyalty

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama	Erizal N. S.E., M.M. NIP. 196610181993031001	Parsal Ali Ahmad, S.P., M.Si. NIP. 196610181993031001	Wenny Alna Marlina, S.T., M.M. NIP. 198803242018032001

Mengetahui,

Koordinator

FEUA II Payakumbuh :

Lukman, SE, M.Si
NIP. 196411251993031003


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat Nomor Alumnus

	Petugas Fakultas /Universitas Andalas
No. Alumni Fakultas	Nama
No. Alumni Universitas	Nama