

**EFEKTIVITAS DINAS KOPERASI UKM PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN KABUPATEN SOLOK DALAM PELAKSANAAN  
PROGRAM PENGEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL DAN  
MENENGAH (UMKM)**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik  
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2024**

**ABSTRAK**

**Rahma Chaira Surdani. Nomor BP 1910842037. Efektivitas Dinas Koperasi UKM Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Solok Dalam Pelaksanaan Program Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM). Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2024, Dibimbing oleh Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP dan Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas organisasi, yakni Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Solok dalam pelaksanaannya pada program pengembangan UMKM. Program ini merupakan upaya Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Solok untuk menciptakan UMKM naik kelas di Kabupaten Solok.

Teori yang dipakai pada penelitian ini adalah teori efektivitas organisasi menurut Kinicki dan Kreitner yang diamati dari pencapaian tujuan, pemerolehan sumber daya, proses internal dan kepuasan konstituensi strategis. Penelitian ini menggunakan pendekatan deksriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini adalah Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Solok dalam pelaksanaan program pengembangan UMKM telah melakukannya secara efektif namun belum maksimal. Hal ini dapat dilihat dari (1) pencapaian tujuan yang telah tercapai, namun sasaran program masih belum terlihat secara maksimal hasilnya, (2) pemerolehan sumber daya yang dibutuhkan untuk pelaksanaan program juga sudah tercapai, (3) proses internal yang juga telah tercapai, dan (4) kepuasan konstituensi yang sudah tercapai.

Kata Kunci: Efektivitas , Pengembangan UMKM

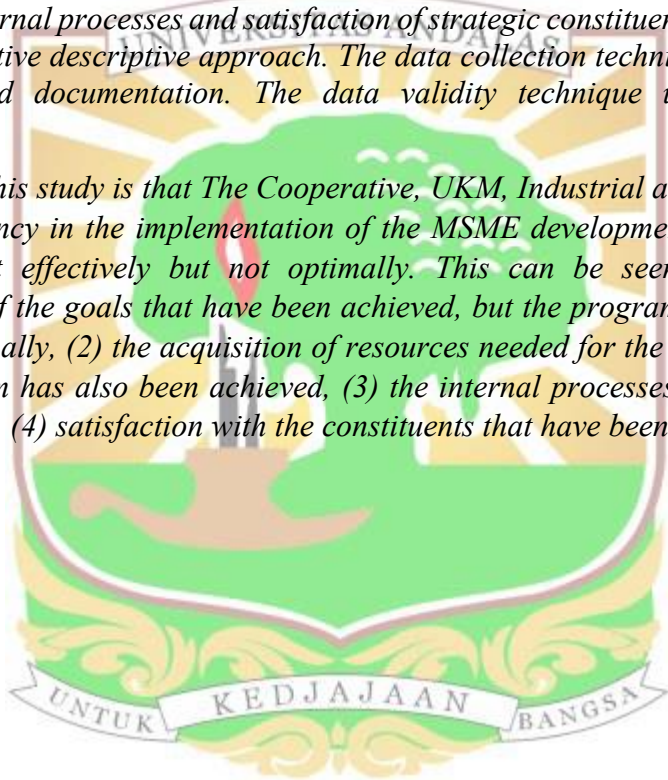
## Abstract

***Rahma Chaira Surdani. BP Number 1910842037. The effectiveness of The Cooperative, UKM, Industrial and Trade Office of Solok Regency in the Implementation of the Micro, Small and Medium Enterprises Development Program. Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2024, Supervised by: Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP and Dr. Desna Aromatica, S.AP. M.AP***

*This research aims to describe the organizational effectiveness, The Cooperative, UKM, Industrial and Trade Office of Solok Regency.*

*The theory used in this study is the theory of organizational effectiveness according to Kreitner and Kinicki which is seen from the achievement of goals, acquisition of resources, internal processes and satisfaction of strategic constituencies. This study used a qualitative descriptive approach. The data collection techniques used were interviews and documentation. The data validity technique used is source triangulation.*

*The result of this study is that The Cooperative, UKM, Industrial and Trade Office of Solok Regency in the implementation of the MSME development program has carried it out effectively but not optimally. This can be seen from (1) the achievement of the goals that have been achieved, but the program goals are still not seen optimally, (2) the acquisition of resources needed for the implementation of the program has also been achieved, (3) the internal processes that have also been achieved, (4) satisfaction with the constituents that have been achieved.*



***Keywords: effectiveness, MSME Development***