

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis tulis, dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Layanan pinjaman tabungan emas PT Pegadaian dapat memenuhi kebutuhan finansial..
2. Penggunaan Flowchart Tabungan Emas Pinjaman Gadai sangat membantu pemahaman secara umum.
3. Dalam penyaluran jasa tabungan deposito emas, PT Pegadaian (Persero) UPC Lubuk Buaya menerapkan dan memperhatikan lima prinsip evaluasi kredit, yaitu. 5C saat memberikan kredit..

Tata cara menggadaikan tabungan emas adalah sebagai berikut:

- a. Nasabah mengisi formulir permohonan pinjaman (FPK) dan mengirimkan formulir KTP serta buku tabungan kepada penaksir.
- b. Penaksir mencatat perkiraan jumlah pinjaman di PASIO (Sistem Penunjang Pegadaian Terintegrasi Online), mencetak SBG (Bukti Gadai) dan memberikannya kepada kasir.
- c. Kasir menerima SBG dan menjelaskannya permasalahan yang timbul selama masa pinjaman kepada nasabah kemudian meyerahkan pinjaman uang pinjaman dan SBG lembar pertama atau cetakan asli.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh PT Pegadaian (Persero)

UPC Lubuk Buaya:

- 1) PT Pegadaian (Persero) UPC Lubuk Buaya hendaknya memberikan informasi lebih lanjut dalam bentuk konsultasi atau workshop terkait pinjaman tabungan emas. kurangnya informasi pelanggan pada PT Pegadaian UPC Lubuk Buaya.
- 2) PT Pegadaian (Persero) UPC Lubuk Buaya akan lebih banyak menerbitkan brosur dan memasang poster tentang pinjaman tabungan emas.



