

## DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir, D. (2018). *Pemasaran Bank* (J. Suwito (ed.); 5 ed.). Jakarta: Kencana  
(prenadamedia.com)
- Annur, C. M. (2022). *Ada 204,7 Juta Pengguna Internet di Indonesia Awal 2022*.  
Databoks.Katadata.Co.Id.
- Agustina, H. (2017). *Penggunaan Teknologi Informasi, Kemudahan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Bank Syariah Mandiri)*. *Jurnal Manajemen KINERJA*, Vol.3 Nomo, 24-29.
- Sari, D. M., Fasa, M. I., & Suharto. (2021). *MANFAAT DAN RISIKO PENGGUNAAN LAYANAN PERBANKAN MELALUI APLIKASI MOBILE BANKING*. *AL-INFAQ: Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 12 No, 170--182.
- Nurdin, N., Musyawarah, I., Nurfitriani, N., & Jalil, A. (2020). *Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu)*. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 2(1)
- Jayani, D. H. (2021). *Pengguna Bank Digital di Indonesia Diproyeksi Capai 748 Juta pada 2026*. Databoks.Katadata.Co.Id.
- Novi. (2011). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING*. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Wulandari, N. P., & Moeliono, N. N. K. (2017). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING DI BANDUNG*. *Bisnis Dan Iptek*, 10(2), 139--149.

Wijaya, A. S. (2019). *Pengertian dan Fungsi Secure Socket Layer (SSL)*.

Sis.Binus.Ac.Id.

Barata, Atep Adya. (2018). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta. PT Elex MediaKomputindo.

*Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang pedoman tata laksana pelayanan umum*

Sutopo dan Suryanto, Adi. 2003. *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

BNI. (2019). *BNI Mobile Banking*.

banknagari.co.id

Bank Nagari. (2023). *New Mobile Banking Ollin by Nagari*

