

**INOVASI PELAYANAN KESEHATAN OLYMPUS (OPTIMALISASI  
SISTEM INFORMASI LAYANAN HIV/AIDS MELALUI WEBSITE  
PUSKESMAS) OLEH PUSKESMAS SEBERANG PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik  
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**OLEH :  
FANI MELA SARI  
1810842021**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

## ABSTRAK

**Fani Mela Sari, Nomor Induk Mahasiswa 1810842021, Inovasi Pelayanan Kesehatan OLYMPUS (Optimalisasi Sistem Informasi Layanan HIV/AIDS Melalui Website Puskesmas) Oleh Puskesmas Seberang Padang. Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2024. Dibimbing oleh Dr. Roni Ekha Putera, S.IP dan Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP skripsi terdiri dari 110 halaman dengan sumber 5 buku teori, 6 buku metode penelitian, 7 jurnal, 5 skripsi, 5 peraturan perundang-undangan dan 6 halaman web.**

Inovasi OLYMPUS (Optimalisasi Sistem Informasi Layanan HIV/AIDS Melalui Website Puskesmas) merupakan alternatif sistem pelayanan kesehatan yang dimiliki Puskesmas Seberang Padang untuk mengoptimalkan penanganan penderita HIV/AIDS secara daring. Melalui inovasi ini masyarakat diberi kemudahan dalam pelayanan pasien ODHA dengan kelebihan utamanya yaitu dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pelayanan kesehatan OLYMPUS oleh Puskesmas Seberang Padang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan pendekatan deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara yang informan dipilih dengan teknik purposive sampling dan dokumentasi menggunakan dokumen dan foto yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan OLYMPUS oleh Puskesmas Seberang Padang. Penelitian ini menggunakan teori Atribut Inovasi dari Everett M Rogers dengan lima indikatornya yaitu Keuntungan Relatif, Kesesuaian, Kerumitan, Kemungkinan Dicoba dan Kemudahan Diamati.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Inovasi Pelayanan Kesehatan OLYMPUS oleh Puskesmas Seberang Padang berjalan cukup baik dan diterima oleh masyarakat khususnya ODHA. Hal ini dapat dilihat dari indikator Keuntungan Relatif memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam mengakses informasi, jangkauan pasien menjadi lebih luas. Indikator Kesesuaian dapat terlihat pada OLYMPUS yang diintegrasikan ke dalam laman website resmi Puskesmas serta segala jenis fasilitas dan penanganan kesehatan yang ada di OLYMPUS sebagian besar sama dengan pelayanan-pelayanan yang ada di Puskesmas Seberang Padang. Indikator Kerumitan berupa kendala adanya keterbatasan SDM dalam pengelolaan OLYMPUS. Indikator Kemungkinan Dicoba berupa telah dilakukan uji coba penggunaannya sebelum inovasi tersebut secara resmi diluncurkan. Terakhir, indikator Kemudahan Diamati terlihat pada inovasi OLYMPUS telah menunjukkan lonjakan penanganan kasus pasien ODHA pada Puskesmas Seberang Padang, seiring dengan baiknya pelayanan yang diberikan dan raihan penghargaan berskala nasional.

**Kata kunci : inovasi, HIV/AIDS, Puskesmas, Informasi layanan, Kesehatan**

## ABSTRACT

**Fani Mela Sari, Student ID Number 1810842021, OLYMPUS Health Service Innovation (Optimization of HIV/AIDS Service Information System Through Health Center Website) By Seberang Padang Health Center. Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2024. Supervised by Dr. Roni Ekha Putera, S.IP and Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP thesis consists of 110 pages with sources of 5 theory books, 6 research method books, 7 journals, 5 theses, 5 laws and regulations and 6 web pages.**

OLYMPUS Innovation (Optimization of HIV/AIDS Service Information System Through Health Center Website) is an alternative health service system owned by Seberang Padang Health Center to optimize the handling of HIV/AIDS sufferers online. Through this innovation, the community is given convenience in serving ODHA patients with the main advantage that it can be accessed by anyone, anytime and anywhere. This study aims to describe and analyze OLYMPUS health services by Seberang Padang Health Center. This study uses qualitative methods and descriptive approaches with data collection techniques through interviews where informants are selected using purposive sampling techniques and documentation using documents and photos related to OLYMPUS health services by Seberang Padang Health Center. This study uses the Innovation Attribute theory from Everett M Rogers with five indicators, namely Relative Advantage, Compatibility, Complexity, Triability and Observability.

The results of the study indicate that the OLYMPUS Health Service Innovation by Seberang Padang Health Center is running quite well and is accepted by the community, especially ODHA. This can be seen from the relative advantage indicator providing convenience to the public in accessing information, the patient reach becomes wider. The compatibility indicator can be seen in OLYMPUS which is integrated into the official website of the Health Center and all types of health facilities and treatments available at OLYMPUS are mostly the same as the services available at the Seberang Padang Health Center. The complexity indicator is in the form of constraints due to limited human resources in managing OLYMPUS. The triability indicator is in the form of a trial of its use before the innovation was officially launched. Finally, the observability indicator can be seen in the OLYMPUS innovation which has shown a spike in handling cases of ODHA patients at the Seberang Padang Health Center, along with the good services provided and the achievement of national-scale awards..

**Keywords: innovation, HIV/AIDS, Community Health Center, Service Information, Health**