

TUGAS AKHIR

**ANALISIS E-SERVICE QUALITY APLIKASI BNI MOBILE BANKING
UNTUK KEPUASAN NASABAH (Studi kasus PT Bank Negara Indonesia KCP
Unand)**

*Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi
Diploma III Perbankan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas*



Oleh:

Muhammad Rayhan Rafius
2100542056

Dosen Pembimbing

Adila Adisti SE, M. Ec
198804162019032013

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
KONSENTRASI KEUANGAN PERBANKAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**