

BAB VII

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Perawat RS Unand memiliki tingkat *employee engagement* yang tinggi sebanyak 68% dan yang memiliki *employee engagement* yang rendah sebanyak 32%, selanjutnya perawat yang memiliki *tingkat quality of work-life* yang tinggi sebanyak 65% dan perawat yang memiliki tingkat *quality of work-life* yang rendah sebanyak 35%. Perawat RS Unand memiliki tingkat komitmen organisasi yang tinggi sebanyak 62% dan yang memiliki komitmen organisasi yang rendah sebanyak 38%.
2. Perawat RS Unand memiliki tingkat *turnover intention* yang rendah yaitu sebanyak 68% dan perawat yang memiliki tingkat *turnover intention* yang tinggi sebanyak 32%.
3. *Employee engagement* berhubungan dengan *turnover intention* perawat di RS Unand.
4. *Quality of work life* berhubungan dengan *turnover intention* perawat di RS Unand.
5. Komitmen organisasi berhubungan dengan *turnover intention* perawat di RS Unand.
6. Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor yang lebih dominan dalam mempengaruhi *turnover intention* perawat RS Unand Tahun 2024 adalah variabel *employee engagement*.

B. Saran

1. Direktur Rumah Sakit Unand

- a. Masih adanya 32% perawat dengan turnover intention tinggi menjadi ancaman untuk *turnover* maka perlu menjadi perhatian khusus untuk mencegah terjadinya turnover. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan *employee engagement*, *quality of work-life* dan komitmen organisasi perawat, diantaranya yaitu memberikan pelatihan dan program pengembangan karir yang berkelanjutan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan perawat, mengadakan pertemuan rutin antara manajemen dan para perawat untuk mendengarkan masukan, keluhan, dan saran mereka, memberikan penghargaan kepada perawat yang berprestasi atau menunjukkan dedikasi tinggi dalam pekerjaan mereka, menyediakan fasilitas pendukung seperti ruang istirahat yang nyaman dan fasilitas kesehatan, membentuk tim kerja atau komite yang melibatkan perawat dalam perencanaan strategis dan peningkatan layanan.
- b. Untuk pencegahan turnover perawat diharapkan adanya kebijakan sanksi yang tegas bagi perawat yang melakukan *turnover* di luar kesepakatan kerja yang seharusnya.

2. Bagian SDM Rumah Sakit Unand

- a. Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor yang paling mempengaruhi *turnover intention* perawat adalah *employee engagement*. Hasil ini menunjukkan bahwa faktor *employee engagement* perlu mendapatkan perhatian khusus untuk mencegah

turnover intention perawat. Meningkatkan pemberian *reward* atas pelaksanaan kinerja perawat yang berprestasi dan telah berkinerja dapat meningkatkan *employee engagement* perawat.

- b. Memperbanyak kesempatan program pelatihan dan pengembangan kemampuan profesional untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan perawat dalam berkinerja secara menyeluruh

3. Bagian Pelayanan Rumah Sakit Unand

- a. Pelaksanaan *rolling* bagian kinerja perawat agar dapat melaksanakan koordinasi pelayanan dengan baik tidak terbatas pada unit atau ruangan tertentu saja
- b. Memberikan fasilitas berupa waktu istirahat yang cukup dan ruang istirahat yang nyaman bagi perawat yang bekerja agar dapat memberikan ruang *break shift* kerja bagi perawat.
- c. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan kinerja rutin berkala agar menjaga kualitas pelaksanaan pelayanan di Rumah Sakit Unand

4. Bagian Kepegawaian Rumah Sakit Unand

- a. Perawat yang berprestasi dan berkinerja sangat baik diberikan kesempatan peningkatan kemampuan lebih besar agar adanya persaingan sehat dalam berkinerja untuk rekan perawat yang lainnya
- b. Memberikan punishment yang tegas terkait perawat yang memutuskan *turnover* diluar perjanjian kerja di awal agar semakin menekan tingkat *turnover intention* yang terjadi di Rumah Sakit Unand.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dilaksanakan dengan berlandaskan pemikiran terkait pengaruh *employee engagement*, *quality of work life* dan komitmen organisasi terhadap tingkat *turnover intention* perawat yang terjadi di Rumah Sakit Unand, diharapkan penelitian berikutnya melakukan penelitian dengan menguji variabel lain yang dapat memperbarui *turnover intention*.

