

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis sajikan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. *Safe Deposit Box* dirancang khusus untuk menyimpan emas, Mutiara serta dokumen atau surat-surat berharga, yang mana disediakan ruangan khusus yang sangat kokoh, terbuat dari baja, tahan api, yang didukung oleh system technology security yang canggih guna memberikan pelayanan dan keamanan yang terbaik. Untuk membuka *Safe Deposit Box* harus menggunakan dua buah anak kunci sekaligus, yang mana kunci utamanya dipegang oleh bank dan kunci satunya lagi dipegang oleh nasabah, jika satu kunci hilang maka *Safe Deposit Box* tidak dapat dibuka dan harus di bongkar. Sehingga nasabah tidak perlu cemas akan barang yang disimpan.
2. Strategi Promosi yang dilakukan bank dalam meningkatkan minat nasabah :
 - a) Periklanan (*Advertising*) melalui berbagai media seperti majalah, koran, Instagram, Tiktok Facebook dan lain sebagainya.
 - b) Promosi Penjualan (*Sales Promotion*) seperti Pemberian Cinderamata atau kenangan-kenangan sebagainya.
 - c) Publisitas (*Publicity*) promosi yang dilakukan melalui kegiatan pameran atau sponsorship.
 - d) Penjualan Pribadi (*Personal Selling*) yang dilakukan dengan *door to door*.
 - e) Bank juga harus memberikan pelayanan prima kepada nasabah sehingga nasabah tertarik untuk menggunakan jasa bank tersebut, Seperti luwes dalam melayani, melayani sampai tuntas, melayani dengan wajah ceria dan senyum, membujuk nasabah, tekun mendergarkan keluhan nasabah, membina dan menjaga hubungan dan lain sebagainya.
3. Kelebihan *Nagari Cash Management* :

- a) Aliran dana seluruh transaksi dapat ditelusuri sehingga lebih akuntabel.
- b) Dilengkapi dengan fitur yang mudah untuk digunakan dan lengkap.
- c) Dapat diakses dari mana saja dan kapan saja, asalkan terhubung dengan jaringan internet maupun jaringan lokal tempat aplikasi berbasis web itu digunakan.
- d) Mewujudkan tertib administrasi pengelolaan kas.
- e) Menghasilkan posisi kas harian secara real time.
- f) Bagi pengguna *Nagari Cash Management* non perorangan bisa secara langsung mentransfer massal kepada lebih dari satu penerima rekening .
- g) Memiliki tingkat keamanan dan efisien serta fleksibel yang bersifat praktis.

4. Kekurangan *Nagari Cash Management* :

- 1) jika ingin digunakan atau diakses di berbagai tempat atau lokasi, maka pengguna harus menggunakan koneksi internet yang kuat atau stabil.
- 2) Memerlukan sistem keamanan yang baik, karena website itu sangat rentan untuk diseludupi oleh virus, atau hacker yang berasal dari internet.

5. Keuntungan menggunakan *Nagari Cash Management*

- 1) Lebih aman dari produk lain Bank Nagari yang sama-sama menggunakan jaringan data seluler yaitu Nagari Mobile Banking atau Ollin.
- 2) Nasabah bisa melihat semua transaksi dari awal buka rekening, dan bisa melihat grafik kas masuk dan kas keluar nasabah sedangkan di nagari mobile banking hanya bisa melihat 10 transaksi terakhir.
- 3) Mobile banking yang ditawarkan bank biasanya tidak mengenakan biaya pendaftaran, aktivasi maupun administrasi bulanan.
- 4) Fitur-fitur yang tersedia di NCM ada banyak

5.2.Saran

Dalam meningkatkan minat dan kepercayaan nasabah terhadap penggunaan *Safe Deposit box* (SDB) dan aplikasi *Nagari Cash Management* (NCM) pada PT Bank Nagari Cabang Pulau Punjung maka dari itu penulis menyarankan:

1. PT Bank Nagari Cabang Pulau Punjung diharapkan untuk kedepannya dapat menerapkan sistem penyewaan *Safe Deposit Box* dalam basis digital untuk kemudahan akses bagi nasabah dalam memperpanjang masa penyewaan atau sebaliknya secara mandiri.
2. Aplikasi *Nagari Cash Management* pada Bank Nagari Cabang Pulau Punjung harus mampu meningkatkan lagi system keamanannya dikarenakan aplikasi berbasis web itu rentan diseludupi oleh virus atau hacker.

Mengingat masih banyak kekurangan dari penelitian ini, maka peneliti akan memberikan saran bagi peneliti selanjutnya yaitu sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan penelitian lanjutan mengenai Strategi Dalam Meningkatkan Minat dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Penggunaan *Safe Deposit Box* Pada PT. Bank Nagari Cabang Pulau Punjung dengan menggunakan metode lain.
2. Perlu dilakukan penelitian lanjutan lagi mengenai Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi *Nagari Cash Management* Pada PT. Bank Nagari Pulau Punjung dengan metode lain.

