

**STUDI EKSPLORASI *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PEMILIK DAN
PENGELOLA RUMAH MAKAN DALAM PEMBENTUKAN *BUSINESS
SUSTAINABILITY* (Studi Kasus Pada Rumah Makan Padang di Kota Padang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

Muhammad Jahfal Baihaaqi

2010522041

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
JULI 2024**



No. Alumni Universitas

MUHAMMAD JAHFAL
BAIHAAQI

No. Alumni Fakultas

a) Tempat/tgl lahir: Padang/12 Juli 2002 b) Nama Orang Tua: Jisrul dan Misdarwati c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2010522041 f) Tanggal Lulus: 19 Juli 2024 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,59 i) Lama Studi: 3 tahun 11 bulan. h) Alamat Orang Tua: Jl. Kampung Jua No. 34, Kelurahan Batung Taba, Kecamatan Lubuk Begalung, Kota Padang.

STUDI EKSPLORASI INNOVATIVE WORK BEHAVIOR PEMILIK DAN PENGELOLA RUMAH MAKAN DALAM PEMBENTUKAN BUSINESS SUSTAINABILITY (Studi Kasus Pada Rumah Makan Padang di Kota Padang).

Skripsi Oleh: Muhammad Jahfal Baihaaqi

Pembimbing: Dr. Yuliharsi, SE., MBA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa implementasi *innovative work behavior* pemilik dan pengelola rumah makan padang dalam pembentukan *business sustainability* pada rumah makan padang di Kota Padang. Informan pada penelitian ini adalah pemilik dan pengelola dari masing-masing rumah makan padang yang berjumlah 3 (tiga) orang. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan analisis deskriptif dan metode analisis data menggunakan pendekatan studi menunjukkan bahwa *innovative work behavior* yang tinggi berkontribusi terhadap *business sustainability*. Meskipun terdapat tantangan, fokus pada aspek internal dan kepatuhan terhadap peraturan lingkungan merupakan strategi yang efektif untuk mencapai keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. Studi ini menyoroti RM Lamun Ombak, sebuah restoran Padang, yang memiliki *innovative work behavior* dan *business sustainability* yang tinggi, yang ditunjukkan melalui struktur organisasi yang jelas, penawaran produk tambahan, dan SOP pengolahan limbah.

Kata kunci: *innovative work behavior, business sustainability*

Skripsi telah dipertahankan di depan dosen penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 02 Mei 2024
Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Yuliharsi, SE., MBA	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M. Si	Hendra Lukito, SE, MM, PhD

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, S.E, M.M, Ph.D
NIP. 197106242006041007

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan: