

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil yang telah di bahas dari bab IV, maka didapat kesimpulannya sebagai berikut :

1. Mekanisme Dan Pelaksanaan Jasa Transfer Western Union Bank Nagari
 - a. Nasabah membawa kartu identitas yang masih valid beserta photo copynya.
 - b. Nasabah mengisi form pengiriman atau form penerimaan uang pada Bank Nagari.
 - c. Kemudian CSO melakukan *entry* data pada program aplikasi *translik* sesuai dengan data yang ada pada form yang telah diisi oleh sipengirim atau dipenerima.
 - d. Kemudian CSO melakukan transaksi penerimaan dan pengiriman uang yang di bantu oleh teller.

Dalam melakukan transaksi melalui *Western Union* nasabah tidak diharuskan untuk memiliki rekening pada Bank Nagari.

2. Pembagian Fee Transfer dan Pencatatan Akuntansi

Besar dan kecilnya *fee transfer* yang di dapatkan oleh Bank Nagari dapat dipengaruhi oleh dolar dengan selisih kurs 22,5% dan jarak negara yang dituju. Semakin dekat negara yang akan kita tuju dari Indonesia maka *fee transfer* akan semakin kecil, jika negara yang kita tuju dari Indonesia semakin jauh, maka *fee transfer* juga akan semakin besar.

1.2 Saran

Berdasarkan pembahasan pada BAB IV, maka penulis memberika beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam berkembangn *Western Union* pada Bank Nagari sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan nasabah yang menggunakan layanan stansfer menggunakan *Western Union*, sebaiknya Bank Nagari mempromosikannya kepada masyarakat luas, seperti mahasiswa yang umum nya akan melanjutkan kuliah keluar negeri.
2. Bank Nagari sebaiknya memberikan kemudahan dan mempercepat proses transaksi agar nasabah lebih nyaman melakukan transfer uang melalui *Western Union*.

