

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern saat ini, lembaga perbankan mempunyai peranan yang penting dalam menggerakkan roda perekonomian suatu negara. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas perbankan, setiap bank memberikan pelayanan terbaik untuk nasabah. Seperti pelayanan jenis transfer dapat dilakukan antar kota maupun antar negara, baik secara domestik maupun Internasional.

Transfer uang, merupakan hal yang sangat dibutuhkan pada saat sekarang ini. Contohnya pada saat pembayaran uang kuliah, jual beli online, pengiriman uang untuk keluarga di kampung atau di luar kota dan lain-lain. TKI (Tenaga Kerja Indonesia) seringkali menggunakan jasa pengiriman uang jarak jauh dan terbukti sangat membantu mereka.

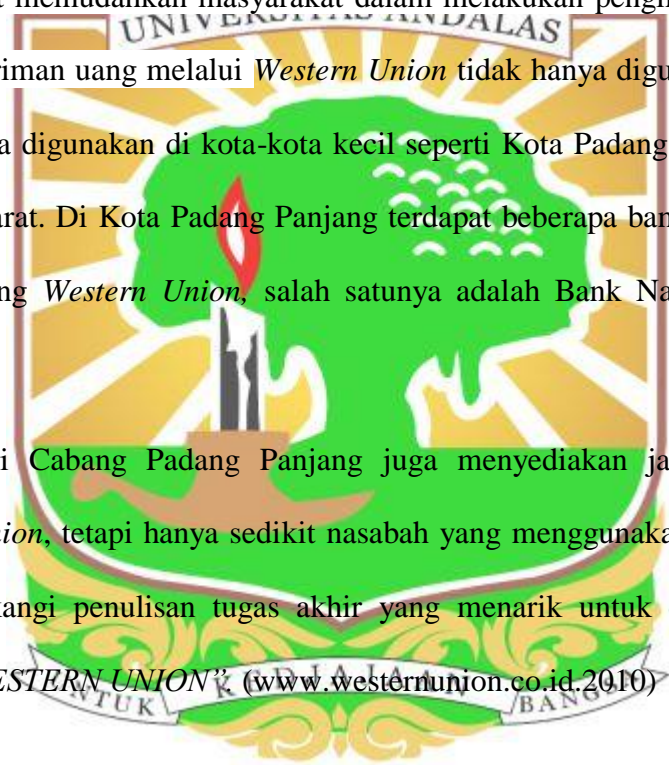
Kemudahan transfer uang ini dimungkinkan karena adanya layanan-layanan dari lembaga yang bergerak dibidang keuangan baik bank atau lembaga keuangan lain. Salah satu perusahaan layanan pengiriman uang jarak jauh adalah *Western Union*. Nasabah dapat dengan mudah mengirim uang dari luar negeri atau dari mana saja kepada seseorang dengan mudah bahkan dalam hitungan menit.

Salah satu fungsi yang dimiliki bank umum adalah menyediakan jasa pengiriman uang non tunai. Bank menawarkan jasa pengiriman uang seperti *Western Union*. *Western Union* adalah sarana pengiriman dan penerimaan uang dari Indonesia ke luar negeri, luar negeri ke Indonesia maupun antar kota di Indonesia secara cepat (*real time on line*) tanpa harus memiliki rekening terlebih dahulu. *Western Union* merupakan salah satu perusahaan besar yang menyediakan jasa pengiriman uang. Perusahaan yang dulunya bergerak di bidang telegram ini bermarkas di *Greenwood Village, Colorado*, dan mempunyai agen cabang

ratusan ribu yang tersebar di seluruh dunia. Itulah alasan mengapa transfer uang menggunakan layanan ini bisa sampai secara *real time*.

Pengiriman uang non tunai *Western Union* tersebar di seluruh Indonesia. *Western Union* mempunyai agen dengan jumlah lebih dari 500.000 tempat yang tersebar di seluruh dunia. Di Indonesia sendiri sebagian kurang lebih 19.000 tempat, seperti Pos, Indomaret, Pegadaian, Bank BII, Bank Danamon, JNE, Bank Saudara, Bank Jabar Banten, Bank BTN, Bank Muamalat, Bank Syariah Mandiri, Bank Bumiputera, Bank Nagari dll. Dengan adanya kerjasama ini, dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan pengiriman uang khususnya antar negara. Pengiriman uang melalui *Western Union* tidak hanya digunakan di daerah kota besar saja, tapi juga digunakan di kota-kota kecil seperti Kota Padang Panjang yang ada di daerah Sumatera Barat. Di Kota Padang Panjang terdapat beberapa bank yang menyediakan jasa pengiriman uang *Western Union*, salah satunya adalah Bank Nagari Cabang Padang Panjang.

Bank Nagari Cabang Padang Panjang juga menyediakan jasa pengiriman uang melalui *Western Union*, tetapi hanya sedikit nasabah yang menggunakan jasa ini. Hal inilah yang melatar belakangi penulisan tugas akhir yang menarik untuk diteliti dengan judul “MEKANISME *WESTERN UNION*” (www.westernunion.co.id.2010)



1.2 Rumusan Masalah

Setelah mempelajari latar belakang masalah tersebut maka penulis mencoba untuk merumuskan suatu permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana mekanisme proses pelaksanaan *Western Union* pada Bank Nagari Cabang Padang Panjang ?
2. Bagaimana pembagian *fee transfer* dalam transaksi *Western Union* pada Bank Nagari Cabang Padang Panjang ?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dalam penulisan tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui mekanisme Cabang Padang Panjang pada Bank Nagari Cabang Padang Panjang.
2. Untuk mengetahui pembagian *fee transfer Western Union* Bank Nagari Cabang Padang Panjang.
3. Sebagai syarat guna menyelesaikan program Diploma III Keuangan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

1.4 Manfaat Magang

(i) Bagi Penulis

Memberikan kontribusi bagi penulis untuk memperluas pengetahuan dalam bidang Perbankan, terutama yang berkaitan dengan Mekanisme *Western Union* di Bank Nagari Cabang Padang Panjang

(ii) Bagi Perusahaan

Membantu kegiatan bank dalam penyelesaian tugas dan tanggung jawab terhadap nasabah dan menjalin hubungan baik antara bank/perusahaan dengan universitas

(iii) Bagi Universitas

Membina dan menjaga hubungan kerjasama yang baik antara dunia pendidikan/perguruan tinggi dengan dunia kerja.



1.5 Data yang Dibutuhkan

Dalam penelitian ini penulis membutuhkan data guna mencapai tujuan penelitian. Data yang didapatkan sangat berpengaruh dalam penelitian ini. Data yang dibutuhkan sebagai berikut :

a. Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari pimpinan perusahaan dan karyawan di bidang *Western Union*

- 1) Prosedur *Western Union*.
- 2) Mekanisme *Western Union*.
- 3) Syarat – syarat dalam bertransaksi menggunakan *Western Union*.

b. Data sekunder yaitu data yang sudah jadi seperti :

- 1) Gambaran umum sejarah perusahaan dan struktur organisasi perusahaan tersebut
- 2) Data yang diambil dari buku-buku yang bersangkutan dengan *Western Union*.



1.6 Cara memperoleh data

a. Studi Pustaka

Yaitu dengan mencari, mengumpulkan dan mempelajari berbagai bahan bacaan literature yang mencakup buku teks dan bahan bahan kuliah yang berhubungan dengan masalah yang sedang penulis bahas.

a. Studi Lapangan

Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan pengamatan langsung dan melakukan wawancara.

1.7 Analisis data

a. Analisis data adalah metode diskriptif yang merupakan suatu uraian penulisan yang mengarahkan secara utuh dan apa adanya tanpa mengurangi dan menambah sedikitpun.

b. Lamanya Penelitian

Lamanya penelitian untuk mengambil data pada Bank Nagari Cabang Padang Panjang yaitu selama 40 hari kerja. Pada bank untuk hari kerja dihitung mulai dari senin sampai jumat.

c. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di Bank Nagari Cabang Padang Panjang yang berada di Sumatera Barat sebagai tempat penelitian.

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami penelitian ini maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I, Bab ini adalah bab pendahuluan yang menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan. BAB II, Bab ini menguraikan teori yang berhubungan dengan masalah antara lain pengertian bank, jenis bank, fungsi bank, dan tujuan bank, jenis-jenis kantor bank serta pengertian western union, dasar hukum western union, keunggulan *Western Union*, dan syarat melakukan transaksi menggunakan *Western Union*. BAB III, Dalam bab ini terdiri dari sejarah singkat tentang, berdirinya Bank Nagari, Struktur Organisasi, Visi dan Misi. Serta Produk-produk pada Bank Nagari Cabang Padang Panjang. BAB IV , Dalam bab ini penulis menguraikan tentang hasil dari penelitian dan pembahasan

tentang bentuk perkembangan proses *Western Union* yang dilaksanakan, mekanisme pada *Western Union*, dan permasalahan yang ditemukan pada saat proses pelaksanaan *Western Union* pada Bank Nagari Cabang Padang Panjang

