

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Creswell, John W. 2013. *Research Design* Edisi 3. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, John W. 2013. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hanafi, Abdillah. 1987. *Memasyarakatkan Ide-ide Baru*. Surabaya: Usana Offset.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Putra, Fadhilla. 2012. *New Public Governance*. Malang: UB Press.
- Rogers, Everett M. 1983. *Diffusions of Innovations Third Edition*. New York: The Free Press.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3S
- Siregar, Edison. 2022. *Riset Dan Seminar Sumber Daya Manusia*. Bandung: Widina Media Utama.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press

Jurnal dan Skripsi

- Adawiyah, Putri Robiatul. 2018. *Inovasi Dalam Pelayanan Publik di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi*. *Jurnal Politico* Vol. 18, No. 2.
- Ahmad, Rijali. 2018. *Analisis Data Kualitatif*. *Jurnal Al Hadharah*. Vol 17. No. 33.
- Apriani, Sarah Anifah. 2023. *Komunikasi Inovasi Aplikasi Pelayanan Publik SAMSAT Digital Nasional (SIGNAL) di Kantor SAMSAT Duri Kabupaten*

Bengkalis. *Skripsi*. Pekanbaru: Program Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Ardiani, Leli, dkk. 2016. Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Tulungagung). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 9 No. 1.

Guntur, Muhammad. 2015. Studi Perilaku Pengendara Sepeda Motor di Kota Makassar. *Skripsi*. Makassar: Jurusan Sipil Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin.

Hasbudin, dkk. 2022. Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Di Bawah Satu Atap Kota Kendari. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHO*, Vol. 7. No.1.

Karnia, Puri. 2020. Inovasi Pelayanan Pecel Andok (Pelayanan Cepat Keliling Administrasi Dokumen Kependudukan) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun. *Skripsi*. Surabaya: Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Surabaya.

Karnia, Puri. 2020. Inovasi Pelayanan Pecel Andok (Pelayanan Cepat Keliling Administrasi Dokumen Kependudukan) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun. *Skripsi*. Surabaya: Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Surabaya.

Katrina, Devi Rahma. 2017. Efektivitas Inovasi Pelayanan Program Kerja *Online* Malam (KOLAM) pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Nganjuk, *Skripsi*. Surabaya: Program Sarjana Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Surabaya.

Siregar, Agus Mulia dan Kariono. 2014. Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Medan. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 2 No. 1.

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN Press.

Widanarko, Aris. 2010. Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Surakarta (Studi Pada Pelayanan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor), *Skripsi*. Surakarta: Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Sebelas Maret.

Website

<https://bapenda.sumbarprov.go.id/content/berita/3Tw7Xnkh2zDQcvVOsCaHWtP5EdBul6> diakses pada 10 Juni 2024

<https://www.bps.go.id/id/statistics-table/3/VjJ3NGRGa3dkRk5MTIU1bVNFOTVVbmQyVURSTVFUMDkjMw==/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-provinsi-dan-jenis-kendaraan--unit---2022.html?year=2022> diakses pada 17 Desember 2023

<https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTcjMg==/number-of-motor-vehicle-by-type.html> diakses pada 8 Januari 2024

<https://koran.tempo.co/read/info-tempo/475769/kemendagri-apresiasi-inovasi-dan-layanan-samsat-sumatera-barat> diakses pada 5 Januari 2024

<https://langgam.id/digelar-11-september-2022-car-free-day-khatib-sulaiman-dipindahkan-ke-jalan-sudirman-padang/> diakses pada 5 Januari 2024

<https://padangkota.bps.go.id/indicator/17/188/1/panjang-jalan-di-kecamatan-berdasarkan-jenis-permukaan.html> diakses pada 2 Juni 2024

<https://padangkota.bps.go.id/indicator/6/606/1/status-pekerjaan-utama.html> diakses pada 14 Juni 2024

<https://peta-kota.blogspot.com/2011/05/peta-kota-padang.html> diakses pada 2 Juni 2024

Dokumen

Peraturan Daerah Sumatera Barat Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik

Profil Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) SAMSAT Padang

Surat Keputusan Kepala UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah di Padang Nomor 061.9-1635-2022 tentang Penetapan Standar Pelayanan UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah di Padang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

