

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, R. S. (2020). Proyeksi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--proyeksi-peningkatan-kualitas-pelayanan-publik>.
- DF, F. N. (2020). Teknik Analisis Swot. In *Pedoman Menyusun Strategi yang Efektif & Efisien serta Cara Mengelola Kekuatan dan Ancaman* (pp. 13-19). Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Djaelangkara, R. (n.d.). Tinjauan Kritis Konsep dan Implementasi Pelayanan Publik di Indonesia. 279.
- Febtiowanda, A. (2021). Analisis Penerapan Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Padang.
- Harsono, D. (2021). Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pertahanan Nasional (SIMTANAS) di Kantor Pertahanan Kabupaten Jepara. 17.
- Ivani, R. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Pembuatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang.
- Marningsih, R. (2019, Maret 1). Analisis SWOT Technology Financial (FinTech) Terhadap Industri Perbankan. *Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika*, 57.
- Mastur, A. S., Susaningsih, C., & Wibowo, P. D. (2022). Pelayanan Paspor Bagi Penyandang Disabilitas Sensoris di Kantor Imigrasi. *Jurnal Ilmiah Kanjian Keimigrasian*, 5, 87-94.

Munandar, J. (2022, Juni). Strategi Pelayanan IMPUS Terhadap PNBPN di Masa Pandemi Covid-19 Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. *Jurnal Mahasiswa*, 4, 01-22.

Nurlia. (2018). Strategi Pelayanan dengan Konsep Service Excellent. *Meraja Journal*, 1.

Sari, L. P., Ningroem, E. R., & Asrinaldi. (2019). Peran Komunikasi Intrapersonal Dalam Meningkatkan Pengetahuan Pemohon Paspor. *artikel*, 9.

Widinarsih, D. (2019, Oktober 2). Penyandang Disabilitas Di Indonesia : Perkembangan Istilah dan Defenisi. *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 127-142.

