

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tantangan dunia usaha di era global saat ini adalah persaingan yang semakin ketat dan harus mampu beradaptasi dengan perubahan jaman yang semakin cepat serta kemajuan teknologi yang semakin canggih. Dunia usaha pun dituntut untuk semakin mampu mengumpulkan, mengendalikan, dan menggunakan berbagai informasi yang ada untuk kemudian diterapkan ke dalam strategi pelaku usaha.

Untuk mampu beradaptasi dengan kompetisi pasar yang ketat dan perubahan jaman ini, diperlukan suatu sistem pengelolaan terbaik serta dapat digunakan oleh pelaku dunia usaha untuk lebih mempermudah dalam mengumpulkan, mengatur dan menginterpretasi data dari berbagai aktifitas usaha termasuk perencanaan produksi, pembelian, manufaktur atau jasa pengiriman sehingga semua pekerjaan dapat terkomputerisasi dengan baik untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

Dalam dunia usaha saat ini, pengelolaan terhadap administrasi tentunya memegang peranan penting terhadap kelancaran proses bisnis. Karena proses administrasi bertujuan agar pengelolaan terhadap jenis usaha dapat berjalan secara efektif dan efisien. Begitu juga dengan administrasi logistik yang merupakan proses pengelolaan terhadap sarana dan prasarana agar berjalan secara efektif dan efisien sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Dengan tujuan agar sarana dan prasarana tersebut dapat tersedia pada waktu yang dibutuhkan.

Dalam logistik terdapat berbagai aktivitas-aktivitas diantaranya, penanganan material, proses pemesanan, pengemasan, pelayanan pendukung, lokasi

pabrik/gudang, pembelian, pengembalian logistik karena *reture*, transportasi, dan pergudangan/penyimpanan. Untuk lebih mempermudah dalam pelaksanaan administrasi logistik maka didukung dengan sistem yang sudah terkomputerisasi seperti, ERP (*Enterprise Resource Planning*). ERP merupakan sistem perangkat lunak modular yang dirancang untuk mengintegrasikan area fungsional utama dari proses bisnis perusahaan ke dalam suatu sistem terpadu. Penggunaan ERP ini lebih terintegritas ke dalam satu sistem yang kompleks sehingga tidak memakan banyak biaya karena hanya menggunakan satu sistem.

PT Igasar merupakan salah satu perusahaan yang terafiliasi dengan PT Semen Padang, yang beralamat di Komplek PT Semen Padang, Indarung, Padang Sumatera Barat. Kegiatan usaha PT Igasar bergerak pada bidang Engineering, distributor semen, transportasi, rental alat berat, industri bahan bangunan berbasis semen (Ready Mix dan beton cetak), *Manufacturing*, *General Contractor* (kontraktor umum) dan pengembang. Untuk memberikan kemudahan terhadap aktivitas usaha, PT Igasar menggunakan sebuah *website* bernama FORCA ERP. FORCA berasal dari kata *InFORmation Capital* sedangkan ERP (*Enterprise Resources Planning*). FORCA merupakan *website* buatan dalam negeri keluaran dari PT SISI Semen Padang. PT Igasar melakukan kerja sama dengan PT SISI Semen Padang pada tahun 2017 terkait dengan implementasi *website* FORCA ERP. Karena produk lokal, FORCA ERP harganya lebih terjangkau dan dapat mengikuti serta menyesuaikan dengan peraturan lokal.

Berkaitan dengan penggunaan *website* FORCA ERP untuk administrasi logistik pada PT Igasar (*Semen Padang Group*), penulis tertarik untuk meneliti dalam

bentuk tugas akhir dengan judul “**Administrasi Logistik Menggunakan Website Berbasis FORCA ERP Pada PT Igaras (Semen Padang Group)**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas pokok permasalahan yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur pelaksanaan administrasi logistik menggunakan *website* berbasis FORCA ERP pada PT Igaras (Semen Padang Group)?
2. Hambatan apa saja yang terjadi setelah dilaksanakannya administrasi logistik dengan menggunakan *website* berbasis FORCA ERP?

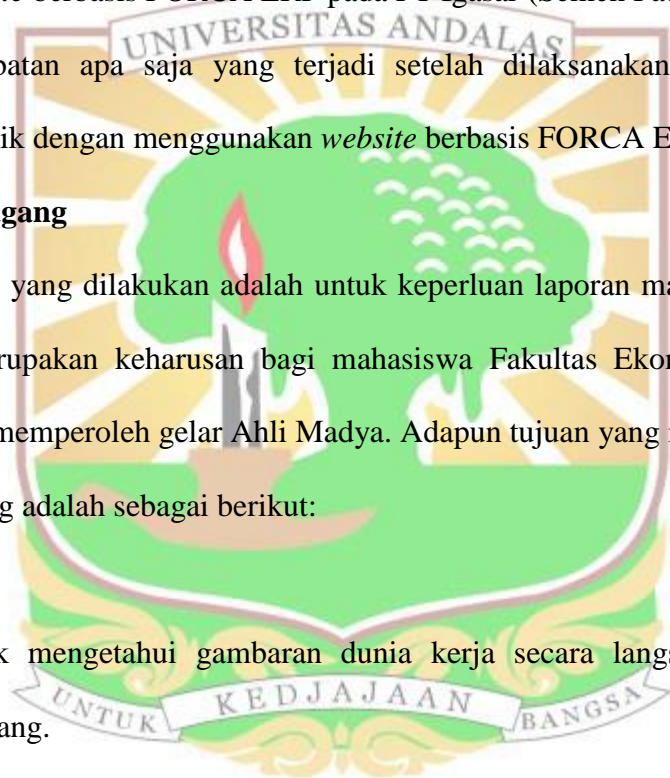
1.3 Tujuan Magang

Penelitian yang dilakukan adalah untuk keperluan laporan magang serta tugas akhir yang merupakan keharusan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Andalas untuk memperoleh gelar Ahli Madya. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari kegiatan magang adalah sebagai berikut:

Tujuan Umum

1. Untuk mengetahui gambaran dunia kerja secara langsung pada masa sekarang.
2. Untuk menambah pengetahuan, wawasan, keterampilan yang tidak didapat langsung dalam perkuliahan.
3. Untuk mempraktekkan teori yang didapatkan selama perkuliahan dalam dunia kerja.

Tujuan Khusus



1. Untuk mengetahui pelaksanaan administrasi logistik dengan menggunakan *website* berbasis FORCA ERP pada PT Igaras (Semen Padang *Group*).
2. Untuk mengetahui hambatan yang terjadi setelah menerapkan administrasi logistik menggunakan *website* berbasis FORCA ERP.

1.4 Manfaat Magang

Adapun manfaat dari kegiatan magang ini adalah:

1. Bagi Mahasiswa

Dengan adanya kegiatan magang ini dapat menambah ilmu pengetahuan serta meningkatkan pengetahuan mahasiswa dalam dunia kerja serta mahasiswa dapat mempraktekkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan di dunia kerja.

2. Bagi Institusi

Dengan adanya kegiatan magang ini diharapkan dapat menjalin hubungan baik antara Universitas dengan instansi tempat magang serta dijadikan sebagai sarana bertukar informasi antara universitas dan instansi.

1.5 Data yang dibutuhkan

Dalam kepenulisan ini, penulis membutuhkan data yang nantinya dapat berguna untuk mencapai tujuan penelitian ini. Adapun data yang penulis butuhkan untuk penelitian adalah sebagai berikut:

1. Data primer

Data primer merupakan data yang didapatkan secara langsung tanpa melalui media perantara. Data ini bisa didapatkan dari hasil wawancara, observasi,

dan lain-lain. Data yang dibutuhkan berkaitan tentang pelaksanaan administrasi logistik menggunakan *website* FORCA ERP.

2. Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang sudah ada serta didapatkan melalui media perantara seperti, arsip perusahaan, buku. Data ini berupa sejarah berdirinya PT Igasar (Semen Padang *Group*), profil perusahaan, struktur organisasi serta pembagian kerja pada masing-masing bidang, dan juga prosedur penggunaan FORCA ERP untuk administrasi logistik.

1.6 Tempat dan Waktu Magang

Magang atau kuliah kerja praktek ini dilaksanakan di PT Igasar (Semen Padang *Group*) yang beralamat di Komplek PT Semen Padang, Indarung, Padang, selama 40 (empat puluh) hari kerja terhitung mulai tanggal 14 Januari sampai 12 Maret 2019. hari kerjanya yaitu dari hari Senin sampai dengan Jumat.

1.7 Metode Pengumpulan Data

Kegiatan mengumpulkan data untuk penelitian tugas akhir, pengumpulan data dilakukan dengan 3 cara, yaitu sebagai berikut:

1. Studi Dokumentasi

Melakukan pengumpulan dan analisa terhadap dokumen yang tersedia yang dapat digunakan sebagai data penelitian tugas akhir.

2. Wawancara Terstruktur

Melakukan tanya jawab kepada narasumber yang dipercaya untuk mendapatkan serta mengumpulkan data dan informasi yang dapat digunakan dalam pembuatan tugas akhir.

3. Studi Kepustakaan

Kegiatan mencari dan mengumpulkan serta memahami dari berbagai macam literatur, jurnal-jurnal penelitian, artikel yang berkaitan dengan administrasi logistik, sistem informasi, FORCA ERP dan teori-teori yang lain yang berhubungan dengan administrasi logistik menggunakan *website* berbasis FORCA ERP.

1.8 Sistematika Penulisan

Bab pertama pendahuluan, pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat magang, tempat dan waktu magang, data yang dibutuhkan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan tugas akhir.

Bab kedua landasan teori, pada bab ini berisi tentang pengertian administrasi, pengertian logistik, komponen-komponen sistem logistik, konsep logistik, pengertian administrasi logistik, proses administrasi logistik, pengertian sistem informasi, pengertian ERP, perkembangan ERP, kelebihan dan kekurangan ERP.

Bab ketiga gambaran umum institusi, pada bab ini berisi tentang sejarah perusahaan, visi misi, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi, profil dari perusahaan, kegiatan usaha perusahaan serta penempatan mahasiswa selama magang.

Bab keempat pembahasan, dimana pada bab ini penulis akan membahas mengenai administrasi logistik menggunakan *website* berbasis FORCA ERP diantaranya prosedur pelaksanaan administrasi dengan menggunakan *website* tersebut serta hambatan yang terjadi ketika menggunakan *website* tersebut.

Bab kelima penutup, berisi kesimpulan dari hasil penelitian penulis dan juga saran, baik untuk institusi maupun saran untuk penelitian selanjutnya.

