

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG



Zaman kini sangat penting untuk meningkatkan bidang kesehatan pemerintah Indonesia mengeluarkan undang-undang nomor 17 tahun 2023 tentang kesehatan Republik Indonesia, yang dalam Bab I (Ketentuan Umum), pasal 1 ayat 1 yang menyatakan “Kesehatan adalah keadaan sehat seseorang, baik secara fisik, jiwa, maupun sosial dan bukan sekadar terbebas dari penyakit untuk memungkinkan hidup produktif”. Dan ayat 2 yang berisikan “Upaya Kesehatan adalah segala bentuk kegiatan atau serangkaian kegiatan yang dilakukan secara terpadu dan berkesinambungan untuk memelihara dan meningkatkan derajat Kesehatan masyarakat dalam bentuk promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, dan/ atau paliatif oleh Pemerintah” (KEMKES, 2023). Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Achmad Mochtar yang merupakan salah satu sarana penunjang pembangunan kesehatan pelayanan jasa menyediakan pelayanan berupa pemeriksaan, perawatan, pengobatan, tindakan medis maupun tindakan diagnostik lainnya yang dibutuhkan oleh pasien. Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit harus ditunjang dengan kualitas dan kesediaan dari sumber daya yang memadai, yaitu sumber daya manusia, sumber daya modal, dan penggunaan teknologi.

Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam dunia kesehatan, terutama dalam pengelolaan rumah sakit. RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi sebagai salah satu rumah sakit umum daerah di Indonesia, memiliki peran yang sangat penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Dalam menjalankan operasionalnya,

rumah sakit ini harus mampu mengelola pelayanan rawat jalan dan rawat inap dengan efektif, termasuk dalam hal pengendalian internal penghasilan.

Pengendalian internal penghasilan merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam menjaga keberlangsungan keuangan rumah sakit, dengan adanya sistem informasi akuntansi yang baik, diharapkan rumah sakit dapat mengelola penghasilan dengan lebih efektif dan efisien. Namun, dalam praktiknya, masih banyak rumah sakit yang mengalami kendala dalam mengelola sistem informasi akuntansi pelayanan rawat jalan dan rawat inap yang baik. Beberapa tantangan yang dihadapi oleh rumah sakit dalam mengelola sistem informasi akuntansi pelayanan rawat jalan dan rawat inap antara lain adalah kurangnya integrasi antara sistem informasi yang ada, kurangnya pemahaman tentang pentingnya pengendalian internal penghasilan, serta kurangnya sumber daya manusia yang terampil dalam mengelola sistem informasi akuntansi.

Kegiatan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Achmad Mochtar memerlukan sistem informasi akuntansi penghasilan karena memerlukan simulasi yang baik untuk menunjang efektivitas penghasilan. Berdasarkan uraian diatas serta mengingat pentingnya sistem informasi yang handal, maka penulis memilih judul Tugas Akhir "Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan jasa Rawat Jalan dan Rawat Inap Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Penghasilan RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi".

1.2 BATASAN MASALAH

Agar penelitian lebih terfokus serta tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud dan dapat memberikan hasil yang maksimal serta memperjelas ruang lingkup permasalahan, maka tugas akhir ini membataskan ruang lingkup penelitian kepada proses sistem informasi akuntansi dalam



menunjang efektifitas pengendalian internal penghasilan RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi yang terjadi pada pasien saat menjalani pelayanan rawat jalan atau rawat inap

1.3 RUMUSAN MASALAH

Berlatarkan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah dalam penulisan ini adalah:

1. Bagaimana peranan sistem informasi akuntansi dalam menunjang pengendalian internal penghasilan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Achmad Mochtar?
2. Apakah sistem pengendalian internal pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Achmad Mochtar dapat mencapai tujuan pengendalian internal?
3. Apa saja ancaman yang akan terjadi didalam sistem informasi akuntansi RSUD Dr. Achmad Mochtar?
4. Bagaimana rekomendasi pengendalian ancaman dalam sistem informasi akuntansi RSUD Dr. Achmad Mochtar?

1.4 TUJUAN PENULISAN

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui peran sistem informasi akuntansi dalam menunjang pengendalian internal penghasilan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Achmad Mochtar.
2. Penelitian ini diharapkan dapat melihat apakah RSUD Dr. Achmad Mochtar dapat mencapai tujuan pengendalian internal.

3. Mengidentifikasi ancaman yang akan terjadi didalam sistem informasi akuntansi RSUD Dr. Achmad Mochtar.
4. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang berguna atas ancaman yang terjadi dalam sistem informasi akuntansi RSUD Dr. Achmad Mochtar.

1.5 MANFAAT PENULISAN

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir sebagai berikut:

1. Bagi instansi, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan saran dan koreksi bagi RSUD Dr. Achmad Mochtar.
2. Bagi Penulis, hasil penelitian ini dapat menambah wawasan serta pengetahuan mahasiswa dibidang sistem informasi akuntansi dan membandingkan antara teori dan materi yang dipelajari pada masa kuliah dengan praktik nyata dan terjadi dalam instansi.
3. Bagi Peneliti Lain, (pembaca) dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya.

1.6 METODE PENGUMPULAN DATA

Menurut Sugiyono (2018), pengumpulan data dapat dilakukan dalam, berbagai sumber dan berbagai cara. **Dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan observasi (pengamatan), wawancara (*interview*), kuesioner (angket), dokumentasi dan gabungan keempatnya. Maka metode yang penulis gunakan untuk mendapatkan data kegiatan magang ini adalah:**

- a. Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan turun lapangan secara langsung dan mengamati bagaimana proses yang ada serta bertujuan untuk mengetahui berbagai informasi terkait penelitian yang dilakukan.

b. Studi Pustaka

Metode pustaka adalah metode menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari buku dan referensi yang berkaitan terkait permasalahan yang ditulis penulis seperti mencari referensi, membaca, mengutip dari buku untuk dipelajari dan diharapkan dapat menjadi pedoman penulis dalam menulis hasil kegiatan magang.

c. Studi Wawancara

Metode Wawancara adalah metode menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara komunikasi secara langsung atau bertanya mengenai suatu objek untuk memperoleh informasi yang relevan dan dapat menjadi pedoman penulis dalam menulis hasil kegiatan magang.

1.7 WAKTU DAN LOKASI MAGANG

Magang dilakukan selama 40 hari masa kerja yang akan berlangsung pada 22 Januari 2024 hingga 22 Maret 2024. Lokasi pelaksanaan magang dilaksanakan di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi, Sumatera Barat.

1.8 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Laporan ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN



Bab ini berisi latar belakang masalah, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan tentang tinjauan pustaka menjelaskan beberapa teori dan konsep dasar yang sesuai dengan penelitian dan beberapa daftar pustaka yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III

GAMBARAN UMUM

Bab ini berisikan gambaran mengenai tempat magang, yang berisikan profil instansi, visi misi, dan hal hal yang berhubungan dengan penelitian

BAB IV

HASIL PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Jalan dan rawat inap RSUD Dr. Achmad Mochtar dan kaitannya dengan efektivitas pengendalian internal penghasilan Rumah Sakit.

BAB V

PENUTUP

Dalam bab ini merupakan bab penutup yang berisikan tentang kesimpulan hasil penelitian yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan pada bab pendahuluan dan merupakan hasil analisis dari bab – bab sebelumnya, saran - saran bagi pengelola serta keterbatasan penulisan yang merupakan keterbatasan atau kekurangan dalam penulisan ini yang bisa diajukan sebagai masukan perbaikan bagi penulis berikutnya.

