

DAFTAR PUSTAKA

- Apandi, & Yulianti, D. (2020). *Administrasi Perkantoran Dan Logistik*. Pustaka Al Imron
- Damiyana, Damdam., dan Dina, Meiliana Sari. 2020. Tugas Dan Tanggung Jawab Staff *Front office* Pada Rumah Sakit Mekarsari, *Jurnal Lentera Bisnis*, Jakarta: Politeknik LP3I Jakarta, Vol. 9 No 1.
- Fadilah, A., & Hasibuan, I. H. (2022). Pengaruh Pelayanan *Customer Service* terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah. *Jurnal Al-Fatih Global Mulia*, 4(2), 2588–2593.
- Haryati, R., & Rostiana, R. (2022). Peran *Customer service* Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada Pelanggan. *Journal of Business Administration*, 1(1), 1–8. <https://doi.org/10.61317/js.v1i1.2>
- Insani, Y. D., & Setyarini, R. (2020). Meningkatkan Kualitas Pelayanan *Front office* Department Melalui Tugas Dan Tanggung Jawab Concierge Pada Hotel Savoy Homann. *Kajian Pariwisata*, 2 (1), 13–28. <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP/article/view/297>
- Marliani, L. (2019). Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Galuh*, 5(4), 17–18. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1743/1407>
- Rahman, M. (2017). *Ilmu administrasi* (Vol. 1). Sah Media.

- Munawir Sulistyawati, U. S. (2024). Membangun Keunggulan Kompetitif melalui Platform E- Commerce : Studi Kasus Tokopedia Abstrak. 1(1), 43–55. <https://journal.stmiki.ac.id/index.php/jmt/article/view/776/558>
- Nasution, F. H. (2016). Peran Administrasi Perkantoran dalam Dunia Bisnis. Jurnal Warta Dharmawangsa, 1829–7463. <http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/159/154>
- Patricia, Valerie Setijograha. 2019. Peranan Departemen *Front office* (FO) di Harris Hotel Batam Center, Batam: Universitas Internasional Batam.
- Putra, C. G. A. K., Fatimah, D. P., & Nugraha, R. N. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan *Front office* Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengelolaan Hotel Horison Bekasi. Jurnal Daya Saing, 9(1), 92–104.
- Sugiyanto, E. K., & Kurniasari, F. (2020). Dimensi Kualitas Pelayanan sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Hotel X Semarang). Business Management Analysis Journal (BMAJ), 3(2), 112–125. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i2.5372>
- Sutha, Diah Wijayanti, 2018. Administrasi Perkantoran, Sidoarjo, Indomedia Pustaka
- Dwimawanti, Ida Hayu, 2004 Kualitas Pelayanan Publik. *Jiakp, Vol .(1)*
- Untari, D. (2018). Peranan Administrasi Pemasaran Produk Sari Husada PT Tigaraksa Satria Tbk Cabang Bandung. The Authors. Published by Cano Ekonomos,7(2), 26–40. <http://e-journal.upp.ac.id/index.php/Cano/article/view/1665/1292>

Wijaya, D., & Irawan, R. (2018). Prosedur Administrasi Penjualan Bearing Pada Usaha Jaya Teknik Jakarta Barat. *Perspektif*, XVI(1), 27–30.

