

TUGAS AKHIR

**PROSES ADMINISTRASI PELAYANAN KONSUMEN DI *FRONT OFFICE*
BUMIMINANG HOTEL KOTA PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma DIII Administrasi Perkantoran
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh :

SANTIA SARI

2100532015

Dosen Pembimbing :

Desyetti, SE.,ME

NIP.1966121919922032001

**PRODI ADMINISTRASI PERKANTORAN PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**