

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP SEMNAGAT KERJA KARYAWAN  
PT Berkah Trijaya Indonesia (BO PADANG)**

**TESIS**



**OLEH :  
DILLA SELVYA REZTI  
1620522093**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2019**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyusun tesis ini dengan judul **“Pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan pengembangan karier terhadap semangat kerja karyawan PT Berkah Trijaya Indonesia (BO Padang)”**. Tesis adalah syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen Universitas Andalas Padang.

Dalam penulisan Tesis ini peneliti banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga Tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Syafrizal, SE., ME., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.
2. Bapak DR. Yuliasri, MBA selaku pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukan untuk tesis ini.
3. Bapak Dr. Hendra Lukito, SE, MM selaku penguji I yang telah memberikan saran dan masukan untuk tesis ini.
4. Bapak Dr. Fajri Adrianto, SE, M.BUS (Adv) selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk tesis ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan Staf akademik Fakultas Ekonomi Universitas Andalas yang telah memfasilitasi penyusunan tesis ini.

6. Terimakasih peneliti ucapkan kepada Mama, Papa yang memberikan doa doa baiknya untuk peneliti, yang selalu memberikan dukungan moral dan materil, peneliti persembahkan gelar magister management ini untuk mama papa yang sangat peneliti sayangi, tak ada satu halpun yang mampu membalas jasa kedua orang tua, namun peneliti selalu akan berusaha membuat mama dan papa bangga, karna berkat doa dan dukungan yang selalu dipanjatkan dalam setiap sujud oleh kedua orang tualah peneliti bisa mencapai keinginan untuk dapat lulus Magister Management ini, teruntuk Abang Vicky Septya Rezki, kakak Nila yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa kepada peneliti, terimakasih untuk doa baik yang terkabul ini dan adik ku Siska Fitryeni terimakasih selalu menemani peneliti selalu, semoga segera lulus kuliah.
7. Teruntuk Deon Faizul Muadzin, peneliti ucapkan terimakasih untuk selalu berada disamping peneliti dalam suka dan duka perjalanan hidup dan penulisan tesis ini, terima kasih sudah banyak membantu peneliti dalam penelitian ini sehingga peneliti bisa menyelesaikan tesis ini .
8. Kepada sahabat saya tercinta Mei larasetiati, Rani Khairani, Cichy Oktavia, Muh Dychi, Wyke yang selalu menyemangati dan mendoakan agar penulis tetap semangat mengerjakan tesis dan segera lulus dari Magister Management, terimakasih untuk kalian semoga Allah juga memberikan kalian kemudahan dalam mencapai yang di inginkan.
9. Terimakasih untuk pimpinan Berkah Trijaya Indonesia beserta jajaran staf didalamnya sudah memberikan kemudahan dan izinnya untuk meneliti

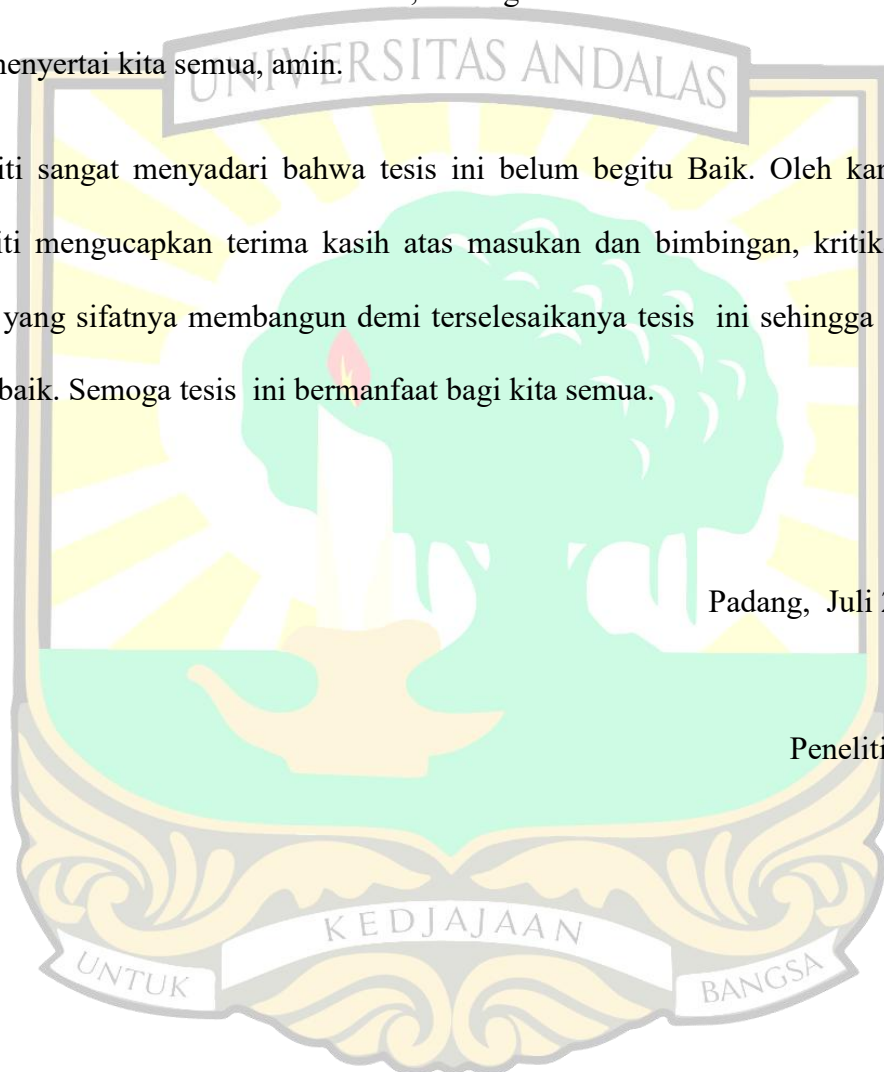
perusahaan Berkah Trijaya Indonesia dan sudah mau di repotkan dalam setiap pengambilan data oleh peneliti.

10. Serta Teman-teman Program Magister Manajemen Universitas Andalas angkatan 2017 A, untuk semua partisipasinya baik masukan, saran, dan arahan demi kebaikan tesis ini, semoga kesuksesan dan kebaikan selalu menyertai kita semua, amin.

Peneliti sangat menyadari bahwa tesis ini belum begitu Baik. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih atas masukan dan bimbingan, kritikan serta saran yang sifatnya membangun demi terselesaikannya tesis ini sehingga menjadi lebih baik. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Juli 2019

Peneliti



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
PADA PT BERKAH TRIJAYA INDONESIA (BO PADANG)**

**The influence of leadership style, organizational culture, and career  
development on employee morale in PT Berkah Trijaya Indonesia (BO Padang)**

**Dilla Selvy Rezti 1), Dr. Yuliasri, MBA  
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas Padang**

[Dilla.selvy.rezti@gmail.com](mailto:Dilla.selvy.rezti@gmail.com)

**Kata Kunci** : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, pengembangan karier  
dan semangat kerja

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karier dan semangat kerja karyawan yang berdampak pada produktivitas kerja studi kasus karyawan di PT. BERKAH TRIJAYA INDONESIA Wilayah Provinsi Sumatera Barat. Populasi penelitian adalah semua karyawan yang bekerja di perusahaan PT. BTI karyawan. Sampel diambil sebanyak 68 responden menggunakan teknik sensus acak., Metode analisis yang digunakan adalah model regresi panel. Berdasarkan hipotesis Hasil pengujian hipotesis ini telah membuktikan pengaruh positif dan signifikan antara kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan.

**Kata kunci:** Pengembangan Karier dan Semangat Kerja

