

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis sajikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. ATM merupakan salah satu mesin elektronik yang di selenggarakan oleh PT. Bank Nagari dengan memberikan berbagai kemudahan dan fasilitas kepada nasabahnya untuk melakukan transaksi pada perbankan dengan menawarkan produk-produk tabungan yang bertujuan untuk membantu menarik nasabah.
2. Pada ATM Bank Nagari ini terdapat berbagai fasilitas yang memberikan kemudahan pada nasabahnya seperti penarikan tunai, pengecekan rekening, *transfer*, dan membayar tagihan ( listrik, air, asuransi) secara online 24 jam.
3. Nasabah Bank Nagari juga dapat menggunakan ATM bersama yang tersebar diberbagai daerah di Indonesia.
4. Dapat digunakan sebagai kartu debit. Menghemat waktu, karena tidak lagi mengikuti prosedur administrasi dan lebih gampang dicapai karena mesin ATM tersedia di berbagai lokasi.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan beberpa data yang telah didapat, ada beberapa saran yang dapat ditemukan penulis yang berhubungan dengan penyelenggaraan Anjungan Tunai Mandiri(ATM) pada PT. Bank Nagari Cabang Bukittinggi antara lain:

1. Mempertahankan fasilitas pelayanan yang telah ada dalam penyelenggaraan ATM PT. Bank Nagari agar nasabah tetap *loyal* kepada perusahaan dan jika perlu menciptakan inovasi baru dalam fasilitas ATM guna menarik lebih calon Nasabah PT. Bank Nagari.
2. Memberikan penjelasan yang lebih *detail* kepada nasabah baru tentang keunggulan dalam pemakaian kartu debit agar nasabah tersebut dapat memanfaatkan sebaik-baiknya kartu debit yang telah dimiliki.
3. Selalu memperketat keamanan dalam penyelenggaraan mesin-mesin ATM PT. Bank Nagari untuk mencegah terjadinya tindak kejahatan yang sewaktu-waktu dapat muncul tanpa didasari oleh si nasabah tersebut.

