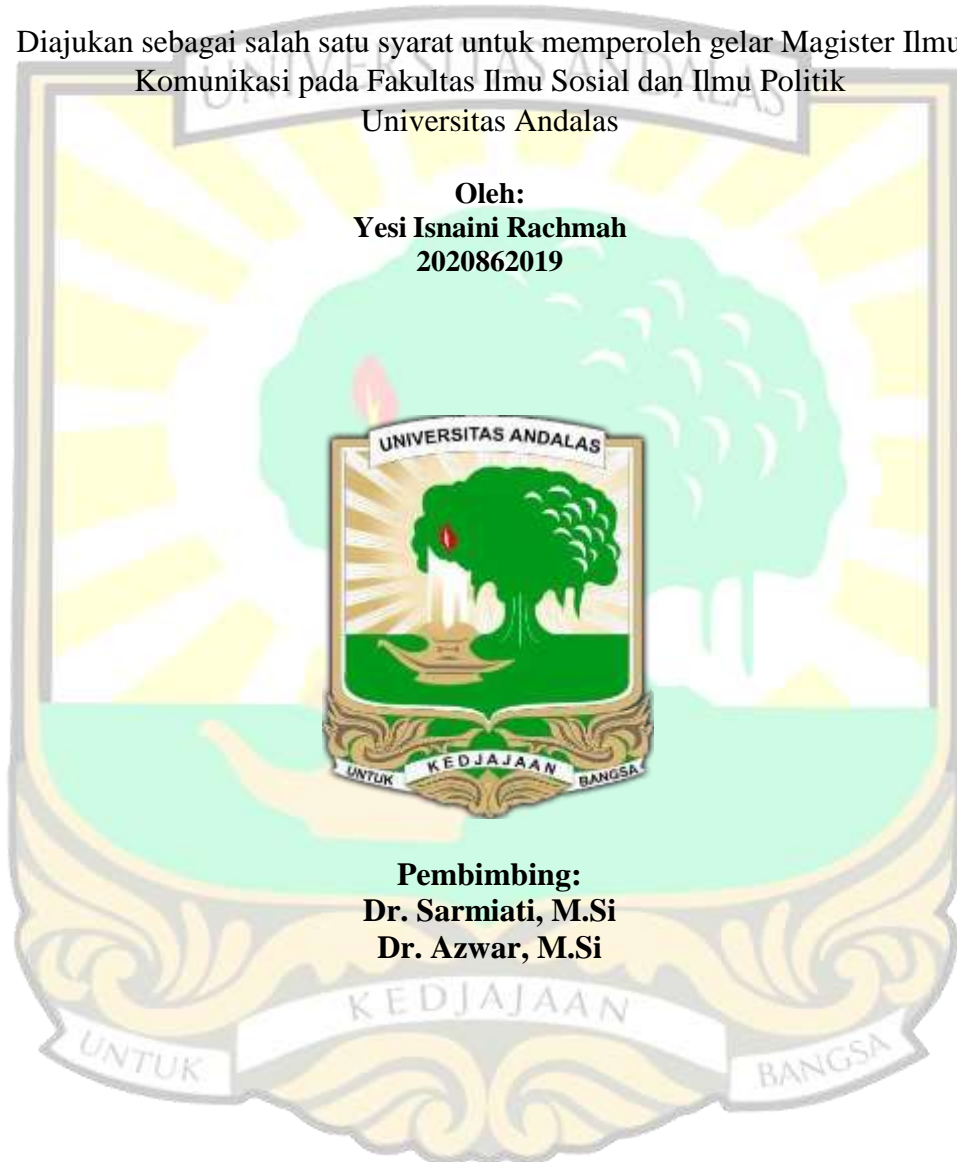


**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM PEMBELAJARAN  
DI SMK N 1 MUARA BUNGO**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu  
Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas

**Oleh:**  
**Yesi Isnaini Rachmah**  
**2020862019**



**Pembimbing:**  
**Dr. Sarmiati, M.Si**  
**Dr. Azwar, M.Si**

**MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG**

## ABSTRAK

Nama : Yesi Isnaini Rachmah

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Komunikasi Interpersonal Guru pada Pembelajaran di SMK Negeri 1 Muara Bungo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi guru yang ada di lapangan dengan komunikasi interpersonal guru yang efektif dalam menanggulangi kenakalan siswa-siswi di SMK N 1 Muara Bungo. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan jenis studi kasus yang merupakan tipe pendekatan dalam penelitian yang penelaah pada suatu kasusnya dilakukan secara intensif, mendalam, mendetail, dan komperhensif. Adapun hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa komunikasi antara guru dan siswa di SMK Negeri 1 Muara Bungo berjalan dengan sangat baik, sehingga hubungan sosial yang terjalin antara guru dan siswa di sekolah terjaga dengan harmonis, sehingga menimbulkan rasa empati, aturan-aturan yang dibuat oleh masing-masing guru juga menjadi salah satu hal yang dijalankan untuk melakukan pendisiplinan guru terhadap siswa, pendekatan guru saat di luar sekolah juga membantu guru dalam menerapkan komunikasi, sehingga hubungan antara guru dan siswa masih terjalin dengan baik, dan kegiatan yang dibuat guru di luar sekolah diharapkan mampu mengurangi kenakalan remaja dari siswa-siswi. Komunikasi guru dalam menyelesaikan kasus melewati tahapan, yaitu komunikasi dalam mengambil tindakan pada kasus, komunikasi dalam menyelesaikan kasus serta bagaimanana komunikasi pasca kasus tersebut terjadi. Hambatan yang ditemui peneliti dalam penyelesaian kasus ini ialah hambatan psikologis yang berasal dari siswa yang berkasus, orangtua, serta guru

Kata Kunci: Komunikasi guru, Kenakalan Siswa-Siswi, SMK Negeri 1 Muara Bungo

## UNIVERSITAS SANDALAS ABSTRACT

*Name : Yesi Isnaini Rachmah*  
*Program Study : Ilmu Komunikasi*  
*Title :Teacher Interpersonal Communication on Learning Process at SMK Negeri 1 Muara Bungo*

*This study aims to determine the interpersonal communication of teachers in the field with effective teacher interpersonal communication in dealing with student delinquency at SMKN 1 Muara Bungo. This study uses a qualitative method, with the type of case study which is a type of approach in research where the study of a case is carried out intensively, in depth, in detail, and comprehensively. The results of the research concluded that interpersonal communication between teachers and students at SMK Negeri 1 Muara Bungo went very well, so that the social relationships that existed between teachers and students at school were maintained in harmony, giving rise to a sense of empathy rules- the rules made by each teacher are also one of the things that are carried out to discipline teachers towards students, the teacher's approach when outside of school also helps teachers in implementing communication, so that the relationship between teachers and students is still well established, and activities created by teachers outside of school are expected to reduce juvenile delinquency among students. Apart from that, interpersonal communication at SMK Negeri 1 runs effectively by having signs; there is understanding. the formation of a feeling of happiness. changed attitudes, better relationships, and real action. However, in achieving a goal, communication created by teachers also experiences obstacles, such as language differences between teachers and students, as well as the influence of technology such as gadgets which make it difficult for teachers to carry out their duties in reducing juvenile delinquency. the most effective use of interpersonal communication are building positive relationship, providing support dan guidance, and implementing appropriate rules and supervision.*

*Keywords: Interpersonal Communication, Student Delinquency, SMK Negeri 1 Muara Bung.*