

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Harun, R., & Ardianto, E. (2011). *Komunikasi Pembangunan & Perubahan Sosial: Perspektif Dominan, Kaji Ulang dan Teori Kritis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hidayati, P. I. H. (2014). *Penyuluhan dan komunikasi*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Hubeis, A. V. S., Priono, M., Widrati, N. K., Bintarti, A., Rusli, Y., Sedyaningsih, S., & Mientarti, R. A. (2016). *Komunikasi Inovasi*.
- Koentjaraningrat. 1993. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta, Indonesia: PT.Gramedia.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2016). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, Zulkarimen, 2007, *Komunikasi Pembangunan, Pengenalan Teori dan Penerapannya*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Sumarjo, Vitayala Aida, 2019, *Komunikasi Inovasi Edisi 3*, Tangerang Selatan, Universitas Terbuka.
- Nasution, Zulkarimen, 2007, *Komunikasi Pembangunan, Pengenalan Teori dan Penerapannya*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Sumarjo, Vitayala Aida, 2019, *Komunikasi Inovasi Edisi 3*, Tangerang Selatan, Universitas Terbuka.

Karya Tulis Ilmiah

- Adawiyah, P. R. (2018). *Inovasi Dalam Pelayanan Publik Di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi*. *Politico*, 18(2), 265–275.
- Damanik, M. P., & Purwaningsih, E. H. (2017). *E-government dan Aplikasinya di Lingkungan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau)*. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 21(2): 151-164.
- Febriana, K. A., & Setiawan, Y. B. (2016). *Komunikasi dalam Difusi Inovasi Kerajinan Enceng Gondok di Desa Tuntang, Kabupaten Semarang*. *The Messenger*, 8(1).
- Larasati, D. C. (2020). *Inovasi Sistem Informasi Aplikasi Mobile Pajak Daerah (Sampade) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, Vol 9 No 1, 9-15.M.
- Nurjanah & Yasir. (2014). *Strategi Komunikasi Inovasi Dalam Pengembangan Potensi Desa Wisata*. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(1).

Octavianti, M., Koswara, I., & Sari, D. Y.A. (2016). Karakteristik Inovasi Kebijakan Kantong Plastik Tidak Gratis Bagi Ibu Rumah Tangga di Kota Bandung. *Jurnal Komunikasi*, 8(2).

Syasdawita, Z., & Rizqi, B. (2022). Difusi Inovasi Aplikasi Pengaduan Online Masyarakat APEKESAH Kota Batam Tahun 2020 (Studi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam). *Journal of GovernanceInnovation*, 4 (1), 84-100

Ricky Sofian Hasibuan, B. &. (2021). Implementasi Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Pada Kecamatan Medan Tembung Kota Medan . *Perspektif*, Vol 10 No 2,578-598.Mochamad Rendy Ramadhana, E. H. (2020). Inovasi Aplikasi Gobis (Golek Bis) Di Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *PUBLIKA*. Vol 8 No 3, 1-5.

Wibowo, I. T. (2019). Indonesian Treasury Review Proses Difusi Inovasi Program Sistem Aplikasi Keuangan. *Indonesian Treasury Review*, 4 (4), 323-337.

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. (2018).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (2009).

Situs Situs web

Bapenda Kota Padang (2019). Visi Misi BAPENDA Kota Padang. Diakses pada 14 Juni 2023, dari bapenda.padang.go.id <https://bapenda.padang.go.id/?p=20>

BAPENDA Kota Padang (2023). Dengan Aplikasi Cashless Tax Payment, BNI Dukung Padang Digital dan Cashless Society. Diakses pada 14 Juni 2023, dari bapenda.padang.go.id <https://bapenda.padang.go.id/?p=2103>

