

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya mengenai penerapan digital administrasi pada prosedur pemberian kredit pemilikan rumah (KPR) di PT. Bank Tabungan Negara (BTN) KC. Padang dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Penerapan digital administrasi pada prosedur pemberian kredit pemilikan rumah (KPR) di PT. Bank Tabungan Negara KC. Padang disebut dengan produk *Digital Mortgage*. Produk tersebut terbagi atas 3 yaitu BTN Properti, BTN Properti for Developer, dan BTN Smart Residence. BTN Properti merupakan platform berisikan list proyek perumahan developer yang bekerjasama dengan Bank BTN di seluruh wilayah Indonesia. Sedangkan BTN Properti for Developer lebih dikhususkan untuk diakses oleh developer guna mengelola, memasarkan, dan tracking proyek perumahannya. Selanjutnya BTN Smart Residence adalah platform yang digunakan untuk penghubung antara instansi pengelola dan end user dalam proses pembayaran iuran, tagihan, serta pengaduan dan keluhan. Untuk proses pengajuan KPR online dimulai dengan melakukan pengajuan KPR online dan menginput berkas, selanjutnya pilih properti dan tipe yang diinginkan, kemudian klik tombol booking KPR lalu lakukan pengisian data diri dan input pembayaran. Setelah semua selesai akan

mendapatkan email dan surat pemesanan rumah (SPR), maka pengajuan KPR telah berhasil.

- b. Kendala dalam penerapan digital administrasi pada prosedur pemberian kredit pemilikan rumah (KPR) di PT. Bank Tabungan Negara KC. Padang adalah developer tidak mau belajar untuk pengajuan kredit pemilikan rumah (KPR) online, website sering maintenance, lokasi kantor developer tidak memadai internet yang baik, dan developer kesulitan untuk scan berkas pengajuan.
- c. Solusi untuk mengatasi kendala dalam penerapan digital administrasi pada prosedur pemberian kredit pemilikan rumah (KPR) di PT. Bank Tabungan Negara KC. Padang adalah melakukan sosialisasi dan arahan mengenai teknologi digital yang digunakan untuk proses pengajuan KPR online, memperbaiki sistem aplikasi atau website tersebut serta rutin melakukan update berkala untuk menjaga kestabilan aplikasi, meminta kepada pihak BTN untuk mengupdate kegiatan pada aplikasi tersebut agar bisa diakses melalui offline tanpa membutuhkan internet, dan dengan memberi arahan sosialisasi mengenai digitalisasi kepada developer serta membantu pihak developer untuk melakukan proses pengajuan KPR secara online.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil observasi serta kegiatan dan kendala yang terjadi selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL), maka penulis memberikan saran kepada PT. Bank Tabungan Negara KC. Padang sebagai berikut :

- a. Menambah gallery BTN Properti kantor cabang Padang supaya developer dan nasabah bisa untuk mengetahui lebih lanjut informasi mengenai BTN Properti, BTN Properti for Developer, dan BTN Smart Residence.
- b. Mempermudah proses untuk melakukan pengajuan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) baik secara online maupun ditempat.
- c. Rutin mengadakan sosialisasi tekhusus untuk produk *Digital Mortgage* agar lebih dikenal oleh nasabah.

