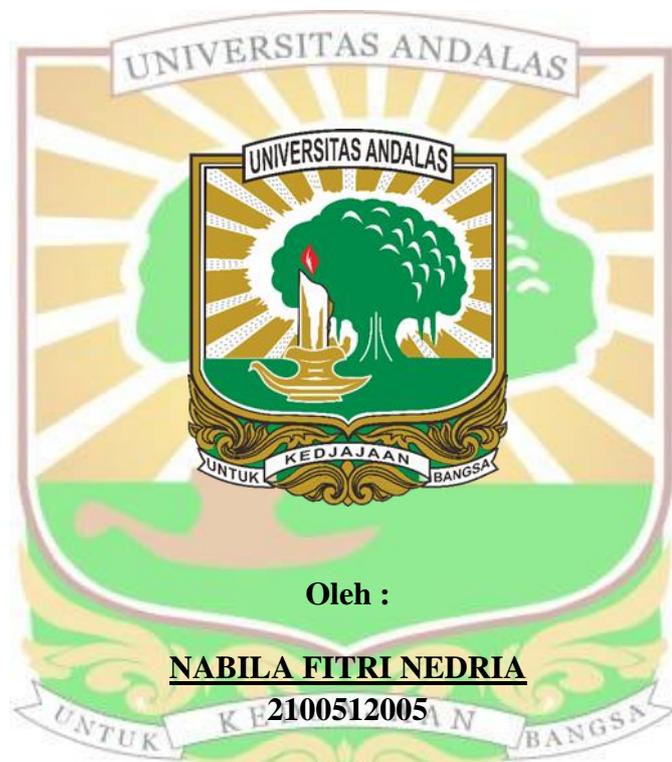


**TUGAS AKHIR**

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN MELALUI  
PERAN KURIR PADA PT. POS INDONESIA CABANG BUKITTINGGI**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis*

*Universitas Andalas*



**Oleh :**

**NABILA FITRI NEDRIA**

**2100512005**

**Dosen Pembimbing :**

**Dessy Kurnia Sari, SE,M.Bus(Adv),PhD**

**NIP. 198012112005012002**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2024**

