

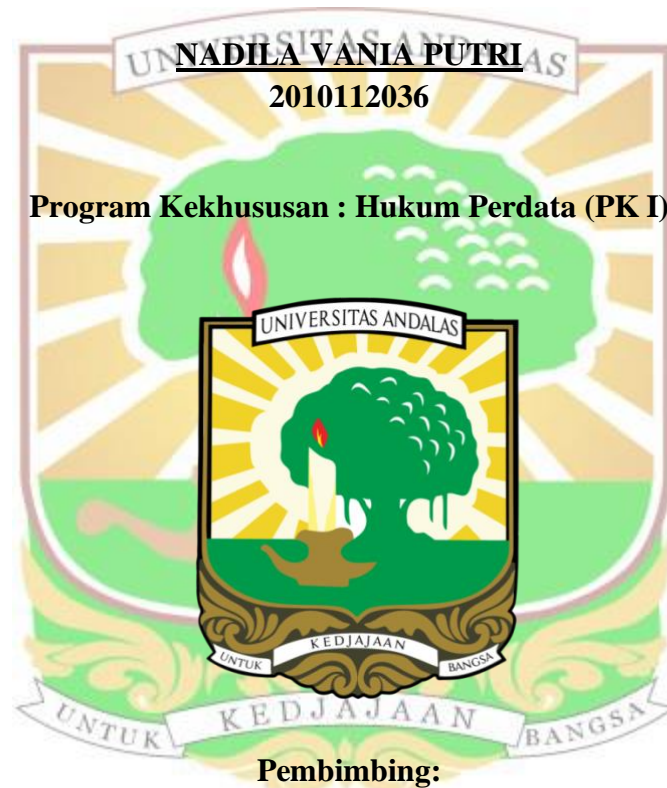
SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT ATAS WANPRESTASI
DALAM PENGIRIMAN PAKET BARANG MELALUI DARAT**

(Studi Kasus CV. Aison Express Pekanbaru)

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Rangka Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum*

Oleh :



**Prof. Dr. Zefrizal Nurdin, S.H., M.H.
Dr. Muhammad Hasbi, S.H., M.H.**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

No Reg : 35/PK I/III/2024



No. Alumnus Universitas:

Nama Alumni:
Nadila Vania Putri

No. Alumni Faculty :

a) Tempat/Tanggal Lahir : Pekanbaru/ 23 Januari 2001
 b) Parents Name : Rizal, Diana Dewi
 c) Faculty : Hukum
 d) PK : Hukum Perdata
 e) No BP : 2010112036

f) Tanggal Lulus : 5 Juni 2024
 g) Predikat Lulus : Cumlaude
 h) Lama Studi : 3 Tahun 9 Bulan
 i) IPK. : 3.83
 j) Adress : Padang

“TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT ATAS WANPRESTASI DALAM PENGIRIMAN PAKET BARANG MELALUI DARAT (STUDI KASUS CV. AISON EXPRESS PEKANBARU)”

(Nadila Vania Putri, 2010112036, Fakultas Hukum, Universitas Andalas, 2024, 74 Halaman)

ABSTRAK

Perubahan zaman mengakibatkan dampak positif salah satunya yaitu kemajuan teknologi informasi sehingga berlangsung cepat, dengan demikian dunia tidak memiliki batasan serta perkembangan tersebut menimbulkan interaksi serta efisiensi, salah satunya dalam pekerjaan maupun menggunakan jasa. Di Indonesia pengiriman barang sudah banyak dilakukan guna efisiensi waktu serta terdapat perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengangkutan salah satunya adalah CV. Aison Express Pekanbaru, dalam prosesnya tidak dipungkiri akan adanya kesalahan dalam pengiriman barang seperti barang yang dikirim hilang, barang yang dikirim rusak bahkan terlambat yang tentunya menimbulkan kerugian sehingga dalam hal ini mengkaji terkait tanggung jawab perusahaan pengiriman terhadap kerugian yang diderita oleh konsumen dalam pengiriman barang dengan studi kasus di CV. Aison Express Pekanbaru. Sehingga penulis menarik rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1. Apa bentuk wanprestasi dalam pengangkut barang pada CV. Aison Express Pekanbaru? 2. Apa upaya hukum yang dapat ditempuh oleh konsumen untuk mendapatkan ganti rugi atas wanprestasi pada CV. Aison Express Pekanbaru? 3. Bagaimana tanggung jawab CV. Aison Express Pekanbaru atas wanprestasi pada pelayanan jasa pengiriman barang kepada konsumen? Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif analitis dan pendekatan yuridis empiris. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa bentuk wanprestasi yang terdapat di CV. Aison Express Pekanbaru adalah kehilangan, kerusakan, serta keterlambatan dalam pengiriman barang, kemudian upaya yang dilakukan oleh konsumen untuk menuntut ganti kerugian terdapat dua macam yaitu litigasi dan non litigasi akan tetapi konsumen memilih untuk menyelesaikannya secara non litigasi dikarenakan jika menempuh jalur pengadilan maka akan mengeluarkan biaya yang besar serta ketidak efisiennya waktu penyelesaian, selanjutnya bentuk tanggung jawab CV. Aison Express Pekanbaru yaitu dengan mengganti sebagian maupun seluruh kerugian serta hanya mengganti rugi setara dengan harga ongkir pengiriman, selain itu konsumen berupaya untuk meminta pertanggung jawaban serta meminta informasi yang jelas terhadap kerugian yang diderita.

Kata Kunci : Pengangkutan, Tanggung Jawab, CV. Aison Express Pekanbaru

Penguji,

TTD	1.	2.
Nama Terang	Andalusia, S.H., M.H.	Shafira Hijriya, S.H., M.H.

Mengetahui,

Ketua Bagian Hukum Perdata : **Dr. Devianty Fitri, S.H., M.Hum.**

Signature

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: