

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Televisi berlangganan adalah sebuah jasa penyiaran saluran televisi yang dilakukan khusus untuk pelanggan yang bersedia membayar (berlangganan) secara berkala. Layanan ini biasanya disediakan menggunakan sistem digital atau analog melalui jaringan satelit, terestria, dan kabel. Ketersediaan layanan ini sangat bergantung pada berapa banyak kabel yang dimiliki oleh provider dan wilayah mana saja yang akan menjadi target pemasarannya.

Salah satu Perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan penyiaran berlangganan yang cukup terkenal di Kota Payakumbuh dengan menggunakan sistem kabel yaitu PT Denai kabel mandiri, yang lebih dikenal dengan nama TV kabel Denai. Untuk tarif layanan TV kabel dikenai biaya sebesar Rp 65.000/bulannya untuk TV analog dan sebesar Rp 85.000 untuk TV digital. Dengan sistem pembayarannya pelanggan menikmati layanan yang diberikan perusahaan terlebih dahulu dan membayarnya pada akhir bulan sesuai dengan tanggal awal digunakannya layanan. Melalui kegiatan tersebut, maka timbul lah piutang bagi perusahaan dan bagi pelanggan menjadi hutang kepada perusahaan terkait.

Adapun yang dimaksud dengan piutang tersebut adalah tagihan kepada pelanggan atas jasa atau barang yang diserahkan secara kredit. Dengan memberikan piutang kepada pelanggan artinya perusahaan memberikan kesempatan kepada pelanggan untuk memperoleh kebutuhannya dengan pembayaran yang dilakukan diakhir/ dikemudian hari.

Minat masyarakat dalam mengosumsi barang secara kredit saat ini menjadi salah satu trik bagi perusahaan dalam menerapkan sistem piutang untuk meningkatkan penjualannya. Dan juga dengan asumsi dengan penggunaan layanan TV berlangganan ini dapat membuat

Masyarakat menikmati layanan tayangan TV yang lebih banyak, dikarenakan TV analog saat ini sudah tidak lagi dapat sepenuhnya dinikmati tayangan channel nya.

Untuk mencapai tujuan utama perusahaan pada layanan TV kabel berlangganan, tentunya berkaitan dengan kegiatan penagihan dan penerimaan piutang sebagai sumber pendapatan utama perusahaan. Agar penagihan piutang berjalan dengan wajar, maka perusahaan perlu untuk melakukan pengawasan dan pengendalian internal terhadap piutang oleh manajemen untuk memastikan penagihan yang dilakukan tepat waktu dan meminimalisir kerugian piutang tak tertagih serta menjaga hubungan yang baik dan kepuasan para pelanggan.

Salah satu cara yang dilakukan perusahaan dalam mengantisipasi terjadinya kemungkinan - kemungkinan yang akan terjadi di masa mendatang pada piutang adalah pengendalian internal terhadap piutang. Yang mana dengan harapannya, pengendalian internal terhadap piutang dapat mengurangi risiko kerugian yang ditimbulkan dari piutang tak tertagih. Disamping itu, piutang juga harus dikelola secara efisien karena merupakan unsur utama yang sangat penting serta menyangkut laba atau tambahan laba dengan biaya yang timbul karena adanya piutang.

Oleh karena itu, berdasarkan hal tersebut penulis tertarik untuk melakukan pengkajian lebih mendalam mengenai **“Pengendalian internal terhadap piutang pada PT Denai kabel Mandiri”**

## 1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penelitian ini akan membahas rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengendalian internal terhadap piutang pada PT. Denai Kabel Mandiri?
2. Apakah pengendalian internal yang dilakukan PT. Denai Kabel Mandiri memperkecil terjadinya resiko piutang tak tertagih?

### 1.3 Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal terhadap piutang pada PT Denai Kabel Mandiri
2. Untuk mengetahui apakah pengendalian internal yang telah dilakukan terhadap piutang dapat memperkecil resiko piutang tak tertagih pada PT Denai Kabel Mandiri

### 1.4 Manfaat penelitian

Berdasarkan pada tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak sebagai berikut :

1. Bagi Universitas Andalas

Hasil dari penelitian yang dilakukan ini dapat memberikan tambahan referensi penelitian khususnya pada program Diploma III (D3) Akuntansi sehingga dapat memberikan manfaat bagi khalayak umum, mahasiswa, dosen dan segenap lingkungan Universitas Andalas.

2. Bagi PT Denai Kabel Mandiri

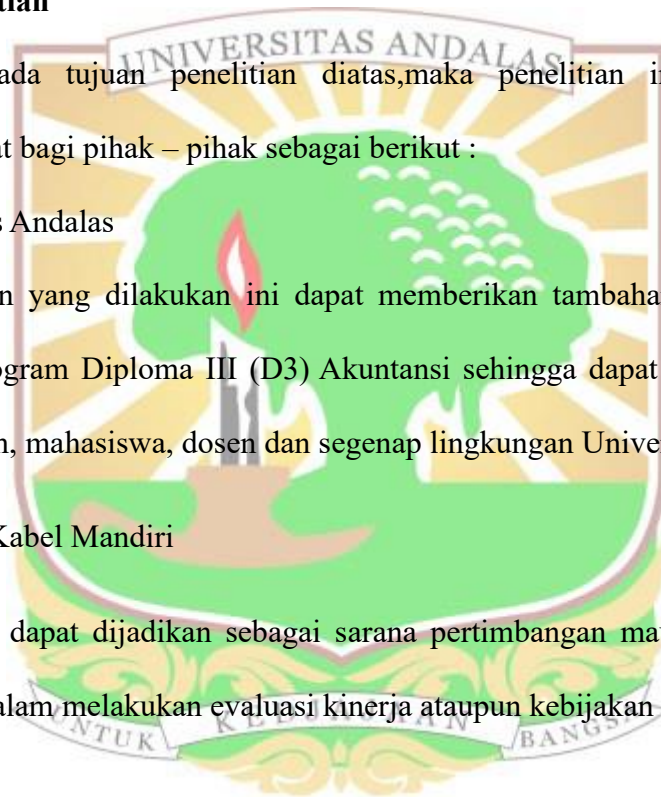
Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sarana pertimbangan maupun bahan pedoman untuk Perusahaan dalam melakukan evaluasi kinerja ataupun kebijakan Perusahaan.

3. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini dapat memberikan penambahan pengetahuan, wawasan bagi penulis terutama dalam pengendalian internal terhadap piutang serta dampak pengendalian internal terhadap piutang dalam memperkecil resiko piutang tak tertagih pada PT. Denai Kabel Mandiri

4. Bagi peneliti masa yang akan datang

Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.



## 1.5 Tempat dan waktu Magang

Pemilihan tempat magang dilakukan pada PT Denai Kabel Mandiri yang beralamat di Jl. Jenderal Sudirman No. 30A, Balai Gadang Lingkungan II Koto Nan Gadang Kota Payakumbuh. Adapun magang ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan mata kuliah wajib pada program diploma III (d3) di Universitas Andalas. Oleh karena itu, penulis akan melaksanakan magang sesuai dengan judul yang diajukan oleh penulis yaitu “Pengendalian internal terhadap piutang pada PT Denai kabel mandiri”. Pelaksanaan magang akan dilaksanakan selama 40 hari kerja, yang dimulai dari bulan januari hingga bulan Maret 2024.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Adapun untuk sistematika penulisan laporan magang ini adalah :

### BAB I : PENDAHULUAN

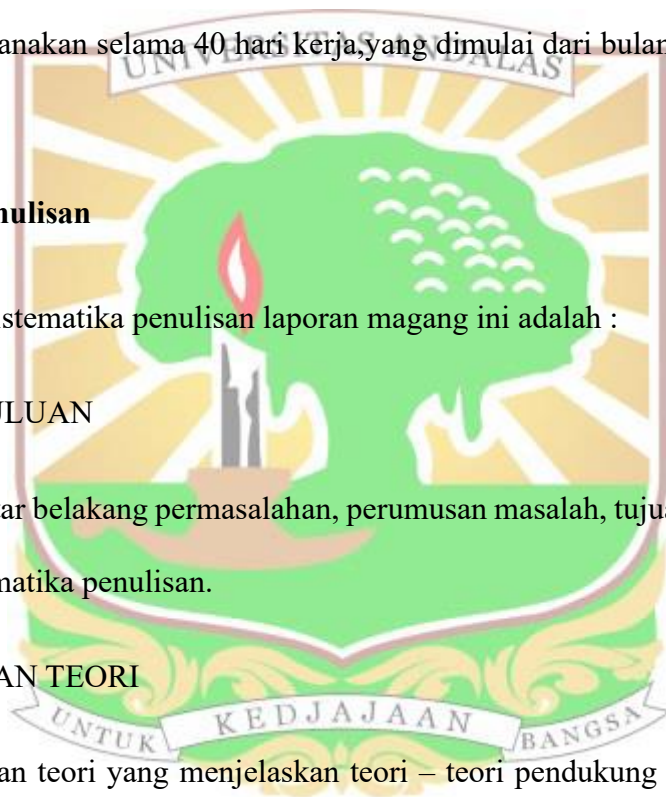
Menjelaskan latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Berisikan landasan teori yang menjelaskan teori – teori pendukung yang yang digunakan dalam pelandasan pembahasan tugas akhir.

### BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Menguraikan tentang gambaran umum, Sejarah berdirinya perusahaan, visi dan misi , struktur organisasi serta kegiatan – kegiatan didalam perusahaan.



#### BAB IV : PEMBAHASAN

Menguraikan tentang bagaimana pengendalian internal terhadap piutang dan dampak pengendalian internal terhadap piutang dalam memperkecil resiko piutang tak tertagih pada PT. Denai Kabel Mandiri.

#### BAB V : KEIMPULAN DAN SARAN

Berisikan tentang kesimpulan dan saran berdasarkan hasil – hasil pembahasan pelaksanaan magang yang akan dilakukan oleh penulis.

