

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil pengumpulan data yang telah penulis lakukan pada kantor Bank Nagari cabang Syariah Padang yang bertempat di Jl. Belakang Olo No. 54 mengenai manajemen dan tata kelola inovasi digital dan digitalisasi data, maka penulis memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara umum bank nagari terus melakukan peningkatan pelayanan bagi setiap nasabahnya agar nasabah terus aktif dan terus meningkatkan transaksi melalui bank nagari lalu menguntungkan juga bagi bank nagari untuk kemajuan perusahaan kedepannya.
2. Bank nagari telah menyediakan banyak fitur pada nagari *mobile banking* yang dulunya memiliki jangkauan sangat terbatas tetapi setelah dikembangkan sesuai dengan perkembangan teknologi di era digital yang semakin canggih nagari *mobile banking* kini ditingkatkan menjadi *ollin by nagari* "*It's All In Your Hand*" yang memiliki arti semua dapat dijangkau dengan satu genggam.
3. Bank nagari belum dapat melakukan *launching* secara resmi aplikasi *ollin by nagari* karena bank nagari masih terus melakukan peningkatan terhadap layanan dan keamanan untuk aplikasi *ollin by nagari*.
4. Bank nagari selalu meningkatkan prinsip manajemen yang telah ditetapkan menjadi tujuan utama bank nagari menyediakan produk dan layanan digital untuk nasabah, dengan perencanaan tersebut bank nagari memiliki

tujuan yang terarah sehingga nasabah merasa puas dengan pelayanan dan produk yang disediakan oleh bank nagari, maka dari itu dengan prinsip bank nagari yang selalu konsisten dengan rencana yang akan diterapkan bidang manajemen bank nagari akan lebih mudah untuk melakukan kemajuan untuk bank nagari.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, sebagai bahan maskam bagi kantor Bank Nagari Cabang Syariah Padang. Penulis memberikan saran serta masukan terkait dengan manajemen dan tata kelola inovasi digital dan digitalisasi data pada Bank Nagari Cabang Syariah Padang sebagai berikut :

1. Produk dan layanan digital yang disediakan oleh bank nagari cukup baik dan meningkat dengan pesat dari sebelumnya, namun perihal keamanan nagari *mobile banking* atau aplikasi *ollin by* nagari belum dapat dijamin dan disebut aman karena sering terjadinya kekeliruan dan kegagalan bertransaksi dan transaksi yang menggunakan metode *BI - Fast* yang penulis rasakan sendiri saat menggunakan aplikasi *ollin*. Untuk itu penulis menyarankan untuk bank nagari segera memantapkan persiapan untuk *launching* secara resmi dengan keadaan *ollin by* nagari yang sudah terjamin keamanannya.
2. Bank nagari menyalurkan inovasi digital dan kreatifitasnya untuk produk dan layanan saja, penulis menyarankan bank nagari meningkatkan program digitalisasi data untuk melakukan penyimpanan data secara digital dengan proses yang lebih aman dan terjaga dari *cyber*. Produk

digitalisasi data yang digunakan oleh bank nagari sekarang cukup baik namun penulis melihat ketika *customer service* memasukkan data nasabah yang membuka rekening baru ke web atau aplikasi bank nagari kegiatan itu harus dilakukan sebanyak dua kali dan sering terjadinya error atau tidak bisa dibuka.

3. Menurut penulis ketika bidang *marketing* bank nagari cabang syariah Padang melakukan promosi masih banyak nasabah yang merasa penjelasannya kurang jelas atau sulit dipahami, untuk itu bidang *marketing* bank nagari agar mempersiapkan lebih matang lagi agar jelas ketika menyampaikan kepada masyarakat.

