

TUGAS AKHIR

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KELUHAN PELANGGAN PADA PT.PLN BATAM

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Andalas*



PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2024