

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Klinik Asy-Syifa Medika didapat beberapa kesimpulan yaitu:

1. Lingkungan dalam pelaksanaan *reminder* dilihat dari segi petugas kesehatan yaitu tidak terdapat dukungan dari pimpinan. Lingkungan dari segi pasien yaitu beberapa pasien sudah lansia sehingga tidak memahami penggunaan *gadget* dan tidak menggunakan ponsel.
2. Kekurangan SDM, beban kerja tinggi dan rangkap jabatan serta penanggung jawab prolanis yang tiap tahun hampir berganti menjadi kendala dalam pelaksanaan *reminder*
3. Tidak terdapat pedoman dan jadwal khusus untuk mengirimkan *reminder*, informasi pesan tidak dikirimkan sesuai kebutuhan pasien. Serta komitmen dan motivasi petugas untuk mengirimkan *reminder* kurang karena kurangnya pengetahuan.
4. Nomor *handphone* pasien tidak diperbaharui secara berkala dan data pasien masih disimpan secara manual.
5. Sosialisasi tidak disampaikan kepada semua pasien serta tidak terdapat *monitoring* dan evaluasi *reminder*.
6. Sebagian besar pasien memberikan respon dan kesan yang positif terhadap pesan yang dikirimkan melalui *reminder* oleh petugas.

6.2 Saran

1. Klinik Asy-Syifa Medika

- a. Diharapkan kepada petugas Klinik Asy-Syifa Medika untuk dapat memberikan kartu berisikan jadwal kegiatan prolanis sebagai pengganti informasi dari pasien yang tidak memiliki *handphone* atau nomor *whatsapp*.
 - b. Diharapkan kepada pihak pimpinan Klinik Asy-Syifa Medika untuk memberikan dukungan berupa arahan kepada petugas kesehatan, memberikan penghargaan kepada hasil kinerja petugas.
 - c. Diharapkan kepada pihak Klinik Asy-Syifa Medika agar mempertimbangkan kembali beban kerja petugas prolanis serta besaran insentif yang diterima petugas untuk meningkatkan komitmen, motivasi kerja dan kepuasan petugas.
 - d. Diharapkan kepada Pimpinan Klinik Asy-Syifa Medika untuk dapat melakukan ketentuan kontrak kerja, rekrutmen dan seleksi yang terencana terhadap lowongan penerimaan petugas kesehatan klinik kedepannya.
 - e. Diharapkan kepada klinik untuk dapat melakukan inovasi dalam pembuatan materi pesan agar lebih menarik minat pasien untuk membaca *reminder* seperti membuat pesan melalui pantun ataupun memuat gambar serta memuat unsur hiburan didalamnya.
 - f. Diharapkan kepada klinik agar dapat memperbaharui data pasien secara berkala dan mulai mempertimbangkan sistem informasi berbasis online agar proses pendataan dan administrasi dapat berjalan efektif dan efisien
 - g. Diharapkan kepada petugas Klinik Asy-Syifa Medika untuk dapat meningkatkan sosialisasi dan pengawasan mengenai *reminder*
2. Bagi peneliti selanjutnya
- Kepada peneliti selanjutnya diharapkan untuk memperbesar ruang lingkup penelitian dengan mengukur dampak *reminder* terhadap pasien

khususnya mengenai kunjungan kontrol rutin dan keterkendalian gula darah pada pasien.

