

DAFTAR PUSTAKA

1. Kementerian kesehatan RI. Rencana Aksi Strategis Nasional Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Tidak Menular (RAN PP-PTM) 2015-2019. Direktorat Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2017.
2. WHO. Global report on Diabetes . Geneva: World Health Organization; 2018.
3. Gustian R. Diagnosis dan Klasifikasi Diabetes Melitus dalam Buku Ajar Ilmu Penyakit Dalam. Jakarta: Salemba; 2012.
4. IDF. Diabetes Atlas 10th edition [Online]. 2021. Dari: www.diabetesatlas.org [3 Maret 2024]
5. Kementerian Kesehatan RI. Hasil Utama Riskesdas Tentang Prevalensi Diabetes Melitus di Indonesia 2018. Jakarta : Departemen Kesehatan RI; 2019.
6. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat. Profil Kesehatan Provinsi Sumatera Barat tahun 2018. Padang: Dinas Kesehatan Sumbar; 2019.
7. Dinas Kesehatan Kota Padang. Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang Tahun 2020. Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang; 2020.
8. Perkumpulan Endokrinologi Indonesia. Pedoman Pengelolaan Dan Pencegahan Diabetes Melitus Tipe 2 Di Indonesia. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia; 2019.
9. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Panduan Praktis PROLANIS (Program Pengelolaan Penyakit Kronis). Jakarta: BPJS; 2014.
10. BPJS Kesehatan Kota Padang. Jumlah Peserta PROLANIS di BPJS Kesehatan Kota padang. Padang: BPJS Kota Padang; 2019.
11. Kannisto KA, Koivunen MH, Välimäki MA. Use of mobile phone text message reminders in health care services: A narrative literature review. *Journal Of Medical Internet Research*. 1 Oktober 2014;16(10):222.
12. Voorham J, Haaijer-Ruskamp FM, Wolffenbuttel BHR, Stolk RP, Denig P. Medication Adherence Affects Treatment Modifications in Patients With Type 2 Diabetes. *Clin Ther*. Januari 2011;33(1):121–34.
13. Khairi Lubis I, Harjoko A, Sari Tetra Dewi F, Mada G, Ilmu Kesehatan Masyarakat B, Kedokteran F, dkk. Desain Sistem Pengingat Berbasis SMS untuk Meningkatkan Kepatuhan Pengobatan Pasien Diabetes Melitus. *Journal of Information Systems for Public Health*. 2016;1(1):3-9.
14. Luh N, Dian P, Sari Y. Pemanfaatan Sms Gateway Sebagai Upaya Optimalisasi Program Dots Dalam Meningkatkan Kepatuhan Minum Obat Pasien Tuberkulosis Paru. *Jurnal Kesehatan Terpadu Universitas Dhyana Pura*. 2017;1(2):54-63
15. Nhavoto JA, Grönlund Å, Klein GO. Mobile health treatment support intervention for HIV and tuberculosis in Mozambique: Perspectives of patients and healthcare workers. *PLoS One*. 1 April 2017;12(4).
16. Misnadiarly A. Diabetes Mellitus: Mengenali Gejala, Menanggulangi, dan Mencegah Komplikasi. Jakarta: Penerbit Pustaka Obor; 2006.
17. Buraerah H. Analisis faktor risiko diabetes melitus tipe 2 di puskesmas tanrutedong, sidenreg rappan. *Jurnal Ilmiah Nasional*. 2010;35(4).
18. Betteng R, Pangemanan D, Mayulu N. Faktor Resiko Penyebab Terjadinya Diabetes Melitus Tipe 2 Pada Wanita Usia Produktif Dipuskesmas Wawonasa. Vol. 2, *Jurnal e-Biomedik* [Online] 2014;2(2). Dari: <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/ebiomedik/article/view/4554/4082> [2 Maret 2024]

19. Sudarmoko A. Tetap tersenyum melawan diabetes. Jakarta: Atma Media Press; 2010.
20. Misnadiarly. Diabetes Mellitus, Ganggren, Ulcer, Infeksi. Jakarta: Pustaka Obor Populer; 2006.
21. Russel DM. Bebas dari 6 penyakit paling mematikan. Med Press Yogyakarta; 2011.
22. Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. Laporan Riset Kesehatan Dasar. Jakarta : Depertemen Kesehatan Republik Indonesia; 2007.
23. Bustan MN. Epidemiologi penyakit tidak menular. Jakarta: Rineka Cipta; 2007.
24. Ramsar U. Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Poasia Kota Kendari. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia [Online]* 2017;6(4):200–203. Dari: <https://jurnal.ugm.ac.id/jkki/article/view/26899/19906> [1Februari 2024]
25. Dwi V, Fakultas P, Kesehatan I, Ilmu I, Bhakti K, Kediri W. Pengetahuan Dan Persepsi Peserta Prolanis Dalam Menjalani Pengobatan Di Puskesmas. *The Indonesian Journal Of Public Health [Online]* 2017;2(1). Dari: <http://dx.doi.org/10.17977/um044v2i1p18-24> [2 Maret 2024]
26. Islami F, Rahayu MS, Khasanah AN. Prosiding Psikologi Studi Deskriptif Mengenai Hardiness pada Pasien Diabetes Mellitus Anggota Prolanis di Puskesmas Garuda Bandung *Descriptive Study of Hardiness on Patients Diabetes Mellitus Prolanis Member at. Prosiding Psikologi.* 2017;3(2).
27. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. Panduan Praktis PROLANIS (Program Pengelolaan Penyakit Kronis). BPJS Kesehatan; 2014.
28. Wilieyam, Sevani GN, Kristen U, Wacana K, Tanjung J, Raya D. SMS Based Gateway Patient Medication Reminder Application. *Jurnal Informatika, Sistem Kendali, dan Komputer.* 2013;8(3).
29. Induniasih, Ratna W. Promosi Kesehatan Pendidikan Kesehatan dan Keperawatan. Yogyakarta: Pustaka Baru Press; 2019.
30. Altuna OK KF. Understanding Consumer Attitudes Toward Mobile Advertising And Its Impact On Consumers Behavioral Intentions: A Crossmarket Comparison Of United States And Turkish Consumers. *International Journal of Mobile Marketing.* 2009;4(2).
31. Unal S, Ercis A, Keser E. Attitudes towards Mobile Advertising – A Research to Determine the Differences between the Attitudes of Youth and Adults. *Procedia Soc Behav Sci.* 1 Maret 2011;361–77.
32. Jalaluddin Rakhmat. Psikologi Komunikasi. Edisi Revisi. Bandung: Remaja Rosdakarya; 2009.
33. Nursalam D. Manajemen Keperawatan Dan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta: Salemba Medika; 2014.
34. Pop-Eleches C, Thirumurthy H, Habyarimana JP. Mobile phone technologies improve adherence to antiretroviral treatment in a resource-limited setting: a randomized controlled trial of text message reminder. *AIDS.* 2011;25(6):825.
35. Mbuagbaw L, Van Der Kop ML, Lester R. Mobile phone text messages for improving adherence to antiretroviral therapy (ART): an individual patient data meta-analysis of randomised trials. *BMJ Open.* 2013;3(12).
36. Ekadinata N, Widyandana D, Widyandana D. Promosi kesehatan menggunakan gambar dan teks dalam aplikasi WhatsApp pada kader posbindu. *Berita Kedokteran Masyarakat [Online].* 2017;33(11):547. Dari: <https://doi.org/10.22146/bkm.26070> [3 Juni 2022]

37. Runiari N, Ruspawan IDM. Media Video dan Whatsapp Reminder terhadap Kepatuhan Remaja Putri Minum Tablet Tambah Darah. *Jurnal Keperawatan*. 2021;13(2):19–28.
38. Arifin HF. Pengaruh Whatsapp terhadap Perilaku Tertutup Mahasiswa [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga; 2015.
39. Muryadi AD. Model evaluasi program dalam penelitian evaluasi. *Jurnal Ilmiah Penjas (Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran)*. 2017;3(1).
40. Widoyoko SEP PE. Optimalisasi peran guru dalam evaluasi program pembelajaran. *Jurnal Pendidikan*. 2013;22(2):177–86.
41. Arikunto S. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan* (edisi revisi). Jakarta: Bumi Aksara; 2009.
42. Nasution MN. Implementasi Kronis (Prolanis) Program Pengelolaan Penyakit di Puskesmas Kedai Durian Medan Johor Tahun 2018 [Skripsi]. Medan : FKM USU; 2018.
43. Nhestricia N, Nurdin NM, Apriniawati AL. Perbandingan Penggunaan Pesan Singkat Whatsapp Dan Kartu Pengingat Terhadap Kepatuhan Minum Obat Dan Tekanan Darah Pasien Hipertensi Di Puskesmas Bogor Timur. *Majalah Farmasi dan Farmakologi*. 2023;27(3):42–9.
44. Desak Putu Yuli Kurniati DPYK. *Bahan Ajar Perencanaan dan Evaluasi Program Promosi Kesehatan*. 2016.
45. Herlina S, Sanjaya Y. Pemanfaatan Fasilitas SMS Telepon Seluler Sebagai Media Promosi Kesehatan Ibu Hamil Di Daerah Terpencil. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*. 2013.
46. Creswell JW. *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Pearson. 2015.
47. Suryabrata S. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, digilib unila ac id; 2008.
48. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta; 2016.
49. Moleong LJ. *Metodologi kualitatif*. Edisi revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya; 2018.
50. Sujarweni VW. *Metode Penelitian: Lengkap, praktis, dan mudah dipahami*. Yogyakarta: Pustaka baru press; 2014.
51. Samiati. *Evaluasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Di Puskesmas Prambanan Kabupaten Klaten* [Skripsi]. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan; 2019.
52. Saputra N. Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis): Studi Kasus Di Puskesmas Ciputat. *Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan*. 2020;5(1). Dari: <http://dx.doi.org/10.30829/jumantik.v5i1.5732> [3 Maret 2024]
53. Latifah I, Maryati H. Analisis Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) BPJS Kesehatan Pada Pasien Hipertensi Di UPTD Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2018;6(2). Dari: <https://doi.org/10.32832/hearty.v6i2.1277> [5 Maret 2024].
54. Yakin A, Chotimah I. Gambaran Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Pasien Hipertensi Di Puskesmas Mekar Wangi Kota Bogor Tahun 2020 [Online]. *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. 2021;4(4). Dari: <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/PROMOTOR> [3 Maret 2023]

55. Kurniawan H. Pemanfaatan Sms Gateway Untuk Aktivitas Reminder Jadwal Dan Sosialisasi Prolanis Di Puskesmas Berbah. Prosiding Seminar Hasil Pengabdian Masyarakat . 2020;1(1):520–525.
56. Widyaningrum, M Enny (2019) Manajemen Sumber Daya Manusia. Surabaya: Ubhara Manajemen Press; 2019.
57. Deovia W, Amir Y, Sabrian F. Gambaran Pelaksanaan Kegiatan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) BPJS Kesehatan Di Puskesmas Siak Hulu III. Jurnal Online Mahasiswa. 2018;5(2).
58. Imelda, Wibowo A. Analysis of the Patient Safety Culture in Awal Bros Batam Hospital. KnE Life Sciences. 2018;4(9):183.
59. Christiani L, Ilyas J. Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Turnover Perawat di Rumah Sakit Awal Bros Batam Tahun 2017 [Thesis]. Depok: FKM UI; 2019.
60. Herawati Y, Praja B, Witcahyo. Manajemen Program Pengelolaan Penyakit Kronis di Puskesmas. HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development). 2020;4(3). Dari: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia> [21 Maret 2023]
61. Chaerunnisa N. Gambaran Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Fungsi Manajemen Pada Program Pengendalian Penyakit Menular Di Puskesmas Tamangapa Makassar. Al Shihah The Public Health Science Journal. 2016;9(1).
62. Sitompul S, Suryawati C. Analisis Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Bpjs Kesehatan Pada Dokter Keluarga Di Kabupaten Pekalongan Tahun 2016 [Online]. Jurnal Kesehatan Masyarakat. 2016;4(4):145-153. Dari: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm> [7 Maret 2024]
63. Cangara H. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Erlangga; 2006.
64. Wahyuni S. Etika Berkomunikasi di Media Sosial (Whatsapp). Eunoia Jurnal Pendidikan Bahasa Indonesia [Internet]. 2021;1(2):156–163. Dari: <http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/eunoia/index> [10 Maret 2024]
65. Murniarti E. Komunikator, Pesan, Pedia/Saluran, Komunikan, Efek/Hasil, Dan Umpan Balik. Jakarta: FKIP Universitas Kristen Indonesia; 2019.
66. Amenela PN. Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Di Unit Rawat Inap RS Bhayangkara Kota Padang Tahun 2018 [Skripsi]. Padang: Universitas Andalas; 2018.
67. Sutanto EM, Gunawan C. Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis. 2013;4(1):76–88.
68. Indrayanto A, Nugroho SWD. Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Organisational Based Self-Esteem Sebagai Variabel Pemediasi [Internet]. Performance Business And Management Journal. 2013;18(2): Dari: <http://manajemen.unsoed.ac.id/repositorydocument-to-download> [21 Desember 2023]
69. Palutturi S, Nurhayani, Mandak N. Determinan Kinerja Bidan Di Puskesmas Tahun 2006. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. JURNAL MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN. 2007;10(4):195–200.
70. Hasibuan MSP. Manajemen: dasar, pengertian, dan masalah. 2007.
71. Umar H. Riset sumber daya manusia dalam organisasi. Gramedia Pustaka Utama; 2010.

72. Wulansari T. Studi Deskriptif Implementasi Program Posyandu Lanjut Usia di RW IV Kelurahan Tanah Kali Kedinding Kecamatan Kenjeran Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik Universitas Airlangga*. 2015;3(1).
73. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2052. 2011.
74. Sulastri T, Wolor CW, Marsofiyati M. Analisis komunikasi efektif pada divisi administration supporting pada PT Somo Joyo Abadi. *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*. 2023;7(6):520–7.
75. Mustikasari E, Umam N. Membangun komunikasi efektif guru dan peserta didik dalam proses belajar mengajar di smk samudera buana langkaplancar. *Lunggi Journal*. 2023;1(1):24–31.
76. Sukma I. Sistem Informasi Pelayanan Pasien Puskesmas Ulunambo Di Kecamatan Menui Kepulauan Sulawesi Tengah. *Jurnal Sistem Informasi dan Sistem Komputer*. 2020;5(2):35–48.
77. Lihawa M V, Novian D, Hadjaratie L. Sistem Informasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) Berbasis Android. *Journal Of System And Information Technology*. 2022;2(2):28-31.
78. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Permenkes RI No 290/Menkes/Per/III/2008 Tentang Persetujuan Tindakan Kedokteran. Jakarta: Menteri Kesehatan RI; 2008.
79. Imade Rosdiana Ayu, Budi Raharjo B. Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis). *Higeia Journal Of Public Health Research And Development* [Internet]. 2017;1(3): 75-78. Dari: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia> [2 Maret 2024]
80. Susanti I, Hartati CS, Putro G. Kualitas Pelayanan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Pasien Diabetes Melitus Di Klinik Prima Medika Sidoarjo. *Jurnal Manajerial Bisnis*. 2018;1(3).
81. Prasetyo AB. Implementasi Safety Punishment System Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*. 2017;1(2):11–20.
82. Kholidiyah. Hubungan Antara Intensitas Bermain Game Online Dengan Kecerdasan Emosi [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2013.
83. Tuasikal RF. Hubungan Antara Intensitas Komunikasi Interpersonal Dengan Agresivitas. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*. 2008;13(25).
84. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. Petunjuk Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Kinerja Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. Jakarta: BPJS ; 2019.
85. Mutakallim M. Pengawasan, Evaluasi dan Umpan Balik Strategik. *Inspiratif Pendidikan*. 2016;5(2):351–365.
86. Fattah N. Landasan manajemen pendidikan. Bandung: Remaja Rosdakarya; 2009.
87. Gold J, Lim MS, Hellard ME, Hocking JS, Keogh L. What’s in a message? Delivering sexual health promotion to young people in Australia via text messaging. *BMC Public Health*. 2010;10.
88. Rafiq M. Pengantar ilmu komunikasi. Medan: Wal Ashri Publishing; 2018.
89. Fardila Sari A, Heru Husodo A, Lazuardi L. Sikap Mahasiswa Terhadap Pesan Pengingat Donor Darah Dengan Teknologi SMS Gateway. *Jurnal Berkala Kesehatan*. 2015;1(1).

90. Barreto LP. Akseptansi Konsumen Muda Terhadap Iklan SMS (SMS Advertising) Di Timor Leste. *Jurnal Magister Manajemen*. 2014.
91. Safarina L, Ismafiaty, Ahmad S. SMS Reminder Terhadap Motivasi Menjalani Terapi Arv Pada Perempuan Dengan HIV. *Jurnal Kesehatan Keperawatan* 2018;5(1).
92. Trisyani Koeryaman M, Setyawati A. Peningkatan Rerata Kadar Hb Pada Ibu Hamil Yang Patuh Dalam Mengonsumsi Tablet Fe. *MEDISAINS: Jurnal Ilmiah Ilmu-ilmu Kesehatan*. 2017;15
93. Ariati N, Coyanda JR, Antony F. Sistem Informasi Reminder Pasien Penyakit Kronis dan Imunisasi Menggunakan WhatsApp Gateway. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*. 3 Januari 2024;4(1):198–204.
94. Purnomo AF, Fatimah FS, Anwar C. Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Bangil. *Indonesian Journal of Hospital Administration*. 2023;6(1):1–8.
95. Kusumawardhani OB. Analisis Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan Rsud Karanganyar. *Prosiding Seminar Bisnis Magister Manajemen (SAMBIS)*. 2019.
96. S M, Murtini M, Haslinda H. Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. 2 Mei 2023;12(03):238–245.

