



**ANALISIS HAMBATAN PELAKSANAAN REMINDER PADA
PENANGANAN DIABETES MELITUS DI
KLINIK ASY-SYIFA MEDIKA
KOTA PADANG**

Oleh :

NURUL IZZA

No. BP. 1711212025

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2024

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

Skripsi, Mei 2024

NURUL IZZA, NO. BP. 1711212025

ANALISIS HAMBATAN PELAKSANAAN *REMINDER* PADA PENANGANAN DIABETES MELITUS DI KLINIK ASY-SYIFA MEDIKA KOTA PADANG

xi + 129 halaman, 35 tabel, 2 gambar, 18 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Upaya penanganan diabetes melitus adalah mengirimkan *reminder* jadwal kontrol rutin kepada pasien. Pelaksanaan *reminder* di Klinik Asy-Syifa Medika berjalan tidak optimal. Pada tahun 2023, *reminder* hanya dikirimkan sebanyak 8 kali. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hambatan pelaksanaan *reminder* pada penanganan diabetes melitus di Klinik Asy-Syifa Medika Kota Padang.

Metode

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan *mixed method* model *concurrent embedded*, dilakukan pada Juni-Desember 2023. Penelitian kualitatif dilakukan pada 6 informan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan analisis triangulasi metode dan sumber, sedangkan penelitian kuantitatif dilakukan pada 56 responden dengan menggunakan analisis univariat

Hasil

Hambatan *reminder* dari segi petugas adalah kurangnya dukungan dari pimpinan, beban kerja tinggi, adanya rangkap jabatan petugas, tidak terdapat jadwal khusus, pedoman serta pelatihan *reminder*. Data pasien tidak selalu diperbaharui. Sosialisasi dan pengawasan *reminder* tidak menyeluruh. Pasien memberikan penilaian kurang baik terhadap materi *reminder* sebanyak 42,9%, kesan kurang baik sebanyak 44,6%, 33,9% respon kurang baik, dan 48,2% pasien merasa kurang puas terhadap pengiriman *reminder*.

Kesimpulan

Pelaksanaan *reminder* belum berjalan optimal. Diperlukan peningkatan dukungan dari pimpinan, pelatihan kepada petugas dan pengorganisasian kerja yang jelas. Disarankan untuk membuat materi pesan, SOP, dan jadwal *reminder* yang sesuai dengan kebutuhan pasien. Perlu dilakukan inovasi pembuatan pesan *reminder*.

Daftar pustaka : 96 (2006-2024)

Kata Kunci : Analisis Hambatan, *Reminder*, Diabetes Melitus

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Thesis, May 2024

NURUL IZZA, NO. BP. 1711212025

**ANALYSIS OF BARRIERS TO THE IMPLEMENTATION OF *REMINDERS*
IN THE MANAGEMENT OF DIABETES MELLITUS AT THE ASY-SYIFA
MEDIKA CLINIC IN PADANG CITY**

xi + 129 pages, 35 tables, 2 pictures, 18 appendices

ABSTRACT

Objective

Efforts to treat diabetes mellitus include sending regular control schedule reminders to patients. The implementation of reminders at the Asy-Syifa Medika Clinic was not optimal. In 2023, reminders will only be sent 8 times. This study aims to analyze the obstacles to implementing reminders in treating diabetes mellitus at the Asy-Syifa Medika Clinic, Padang City.

Method

This research is descriptive research with a mixed method model concurrent embedded approach, conducted in June-December 2023. Qualitative research was conducted on 6 informants using purposive sampling techniques with triangulation analysis of methods and sources, while quantitative research was conducted on 56 respondents using univariate analysis

Result

Barriers to reminders in terms of officers are lack of support from leadership, high workload, multiple officer positions, no special schedule, guidelines, and reminder training. Patient data is not always updated. Socialization and monitoring of reminders are not comprehensive. Patients gave an unfavorable assessment of the reminder material as much as 42.9%, 44.6% had an unfavorable impression, 33.9% responded unfavorably, and 48.2% of patients felt dissatisfied with sending the reminder.

Conclusion

The implementation of the reminder has not run optimally. Increased support from leadership, training for officers and clear work organization are needed. It is recommended to create message materials, SOPs, and reminder schedules that suit patient needs. There is a need to innovate in creating reminder messages.

References : 96 (2006-2024)

Keywords : Barrier Analysis, Reminder, Diabetes Mellitus