

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

PT Igaras merupakan salah satu produsen *ready mix concrete* yang menghasilkan *ready mix concrete* dengan kualitas yang baik. Dalam menjalankan kegiatan yang ada diperusahaan, PT Igaras memiliki standar operasional prosedur yang harus diikuti salah satunya standar operasional prosedur dalam menghasilkan *ready mix concrete*. Standar operasional prosedur perusahaan dalam menghasilkan *ready mix concrete* adalah tiga yaitu standar operasional pemilihan material, standar operasioal produksi *ready mix concrete*, dan standar operasional pengiriman *ready mix concrete*.

Dalam menjaga kualitas *ready mix concrete*, PT Igaras melakukan proses pengendalian kualitas yang berdasarkan standar operasional prosedur perusahaan. Proses pengendalian kualitas *ready mix concrete* dimulai dari tahap *tryal mix*, pemilihan material, pencampuran material, pendistribusian, dan penghamparan. *Tryal mix* merupakan tahap uji coba yang dilakukan terhadap material yang akan digunakan dalam proses produksi *ready mix concrete*. Material yang digunakan dalam produksi *ready mix concrete* berupa agregat kasar, agregat halus, semen, zat additif, dan air. Semua material yang digunakan dalam produksi *ready mix concrete* harus memenuhi syarat yang telah ditetapkan. Setelah material diuji pada labor dan memenuhi syarat dalam pembuatan *ready mix concrete*, maka dilakukan teknik sampel. Teknik sampel merupakan tahap uji coba produksi *ready mix*

*concrete* dalam skala kecil. Apabila teknik sampel berhasil maka dilanjutkan pada tahap produksi. Pada tahap produksi, semua material *ready mix concrete* diproduksi didalam *batching plant*. Setelah diproduksi didalam *batching plant*, material dipindahkan ke dalam truk mixer agar dapat didistribusikan kepada pelanggan. *Ready mix concrete* yang telah didistribusikan kepada pelanggan diambil lagi sampel untuk melakukan pengujian kuat tekan beton dan kualitas beton. Ada beberapa hal yang dapat mengakibatkan kualitas *ready mix concrete* mengalami penurunan yaitu faktor material, cuaca, dan *human error*.

## 5.2 Saran

Salah satu hal yang menyebabkan kualitas *ready mix concrete* mengalami penurunan adalah faktor *human error*. Faktor *human error* disebabkan oleh kesalahan manusia. Pada *ready mix concrete*, kesalahan dapat disebabkan oleh pihak produsen dan konsumen. Untuk pihak produsen yaitu PT Igasar, diharapkan agar selalu bersikap jujur dalam melayani konsumen dan dapat berhati-hati dalam proses produksi dan distribusi *ready mix concrete*. Karena sedikit kesalahan yang terjadi pada proses produksi akan mengalami penurunan kualitas terhadap *ready mix concrete*. PT Igasar juga diharapkan agar. Untuk pihak konsumen, diharapkan agar dapat mengikuti prosedur yang disampaikan oleh produsen. Karena apabila konsumen mengikuti semua prosedur setelah *ready mix concrete* didistribusikan, maka kualitas *ready mix concrete* yang telah dijanjikan oleh produsen akan terwujud.