

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penerapan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada PT. BPD Sumatera Barat telah berhasil dijalankan setiap tahunnya. Terlihat banyak kalangan masyarakat dan mitra kerja perusahaan yang merasakan program CSR tersebut. Tahun 2018 PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi telah memberikan dana bantuan CSR sebesar Rp. 1.177.650.000 yang dibagi menjadi dua program yaitu pembinaan kepada mitra kerja dan bantuan sosial kepada masyarakat Kota Bukittinggi. Program CSR ini setiap tahunnya dilakukan secara konsisten dan berkesinambungan oleh PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi dan mampu memberikan kontribusi terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat dan perekonomian di sekitar wilayah Kota Bukittinggi. Adapun kesimpulan yang diperoleh dari penerapan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi adalah :

1. Program CSR melalui pembinaan yang dilakukan oleh PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi terhadap mitra kerja di bidang industri, perdagangan, jasa, pertanian dan peternakan telah dilaksanakan dengan baik oleh perusahaan. Pada tahun 2018 bantuan dana untuk program CSR di bidang pembinaan bank telah diberikan sebesar Rp. 943.200.000 yang diberikan kepada seluruh mitra kerja perusahaan yang tersebar di wilayah Kota Bukittinggi.

2. Program CSR melalui bantuan sosial yang dibagi menjadi 4 bidang, yaitu keagamaan, kemasyarakatan, pendidikan, dan kesehatan yang dilakukan oleh PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi telah diberikan secara konsisten dari tahun ke tahun. Di tahun 2018 program CSR melalui bantuan sosial kepada masyarakat telah diberikan sebesar Rp. 234.450.000 oleh perusahaan. Bantuan ini seperti sarana prasarana di bidang pendidikan dan kemasyarakatan, peningkatan kualitas layanan kesehatan, peningkatan fasilitas dan mutu pendidikan, bantuan bencana alam kepada korban bencana alam, bantuan acara keagamaan, dan bentuk bantuan sosial lainnya.
3. Pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi telah banyak dilakukan di bidang pembinaan dan bantuan sosial, dimana program CSR ini telah mampu memberikan dampak positif bagi perusahaan dan masyarakat. Melalui program CSR ini tercipta hubungan baik antara perusahaan dan masyarakat dan para mitra kerja perusahaan, citra perusahaan yang baik dimata masyarakat, serta mampu memberikan kontribusi terhadap upaya pembangunan kesejahteraan dan ekonomi masyarakat.

5.1 Saran

Setelah mengetahui bentuk-bentuk program *Corporate Social Responsibility* (CSR) oleh PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi, penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Agar program CSR yang dilakukan oleh PT. BPD Sumatera Barat terus dilakukan dan ditingkatkan terutama di bidang pembinaan lingkungan dan fasilitas umum, karena minimnya program CSR yang dilakukan pada bidang tersebut pada tahun 2018.
2. Diharapkan PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi melakukan program CSR secara bersama-sama dengan pemerintah dan perwakilan masyarakat dalam melakukan perencanaan program CSR. Perencanaan tersebut meliputi konsep program, implementasi program, monitoring program, dan evaluasi program supaya program CSR yang dijalankan memberi manfaat maksimal dan tepat sasaran.
3. Diharapkan PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi memberikan pengetahuan tentang pembuatan dan pengajuan proposal untuk program-program CSR yang akan dilakukan oleh masyarakat.
4. Diharapkan PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi meningkatkan anggaran untuk program CSR di bidang kesehatan karena di tahun 2018 masih minim anggaran CSR yang diberikan di bidang kesehatan yaitu sebesar Rp. 26.000.000. Bantuan CSR di bidang kesehatan ini adalah yang paling kecil dari pada bidang CSR lainnya.
5. Diharapkan PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi lebih meningkatkan fungsi *Public Relation* tentang program-program *Corporate Social Responsibility* yang telah dijalankan, agar masyarakat lebih mengenal citra PT. BPD Sumatera Barat Cabang Bukittinggi sebagai perusahaan yang aktif dalam melakukan kegiatan sosial.