

BAB 7

PENUTUP

7.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap responden mengenai gambaran tingkat pengetahuan perawatan *dental bleaching* pada petugas *teller* dan *customer service*, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Responden dalam penelitian ini berjumlah 65 orang, diantaranya 86,2% responden berjenis kelamin perempuan, 70,8% responden memiliki usia dalam rentangan 23-30 tahun, 49,2% responden bekerja sebagai *teller* dan 50,8% responden bekerja sebagai *customer service*, 63,1% responden memiliki pengalaman kerja selama kurang lebih atau sama dengan 5 tahun, 81,5% responden tidak pernah melakukan perawatan *dental bleaching*, 66,1% responden memperoleh informasi tentang perawatan *dental bleaching* melalui media massa.
2. Tidak terdapat hubungan antara jenis kelamin, usia, jenis pekerjaan, pengalaman kerja, pengalaman perawatan responden dengan tingkat pengetahuan tentang perawatan *dental bleaching*. Terdapat hubungan antara sumber informasi yang diperoleh responden dengan tingkat pengetahuan tentang perawatan *dental bleaching*.

3. Gambaran tingkat pengetahuan responden tentang perawatan *dental bleaching* sebagian besar memiliki tingkat pengetahuan yang rendah yaitu sebanyak 60%.

7.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Masyarakat

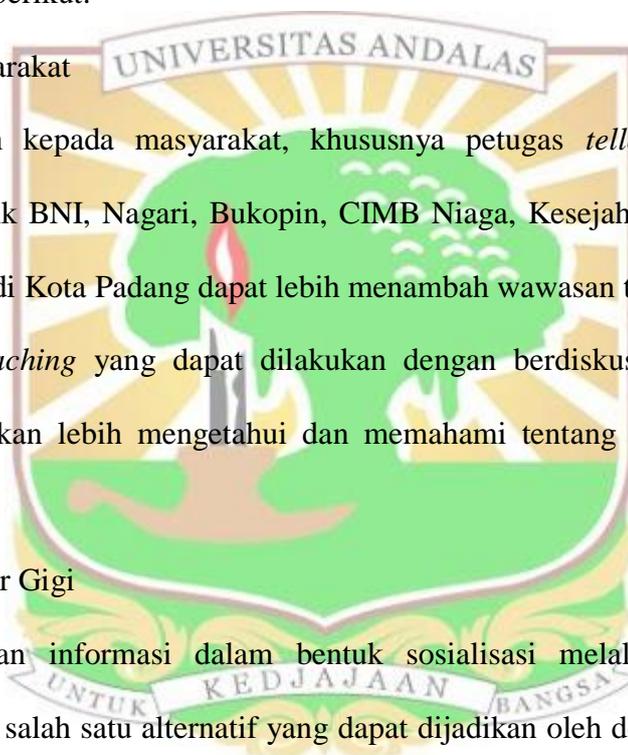
Diharapkan kepada masyarakat, khususnya petugas *teller* dan *customer service* bank BNI, Nagari, Bukopin, CIMB Niaga, Kesejahteraan, Maybank, dan Pundi di Kota Padang dapat lebih menambah wawasan tentang perawatan *dental bleaching* yang dapat dilakukan dengan berdiskusi ke dokter gigi sehingga akan lebih mengetahui dan memahami tentang perawatan *dental bleaching*.

2. Bagi Dokter Gigi

Penyampaian informasi dalam bentuk sosialisasi melalui media massa merupakan salah satu alternatif yang dapat dijadikan oleh dokter gigi sebagai media untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang perawatan *dental bleaching*.

3. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat memperluas area penelitian dengan jumlah responden yang lebih banyak sehingga dapat dilakukan generalisasi pada populasi menjadi lebih besar. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih



mengembangkan pemikiran dan kreatifitas mengenai variabel-variabel lain yang mungkin berpengaruh terhadap perawatan *dental bleaching*.

