

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, 9 Maret 2016**

**DINA WARDANINGSIH, No BP. 1210342013**

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWATAN *DENTAL BLEACHING* PADA PETUGAS *TELLER* DAN *CUSTOMER SERVICE* BANK DI KOTA PADANG TAHUN 2016**

**ix + 81 Halaman + 15 Gambar + 13 Tabel + 8 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar belakang:** Perawatan *dental bleaching* merupakan salah satu perawatan gigi estetik yang populer di kalangan masyarakat. Ketertarikan masyarakat terhadap perawatan *dental bleaching* semakin meningkat seiring dengan meningkatnya kebutuhan estetika, terutama pada petugas *teller* dan *customer service* yang selalu berinteraksi dengan orang banyak sehingga dituntut untuk berpenampilan menarik. Perawatan *dental bleaching* menggunakan bahan kimia yang dapat menimbulkan efek samping bagi konsumen apabila digunakan secara bebas tanpa memiliki pengetahuan mengenai prosedur perawatan *dental bleaching* dan tanpa pengawasan dokter gigi.

**Tujuan Penelitian:** Untuk mengetahui gambaran tingkat pengetahuan perawatan *dental bleaching* pada petugas *teller* dan *customer service*.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini bersifat deskriptif. Sampel terdiri dari 65 orang petugas *teller* dan *customer service* bank BNI, Nagari, CIMB Niaga, Bukopin, Kesejahteraan, Maybank, dan Pundi di Kota Padang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *Probability Proportional to Size*.

**Hasil Penelitian:** Terdapat 26 (40%) orang memiliki pengetahuan yang tinggi tentang perawatan *dental bleaching* dan 39 (60%) orang memiliki pengetahuan yang rendah tentang perawatan *dental bleaching*.

**Kesimpulan Penelitian:** Sebagian besar petugas *teller* dan *customer service* memiliki pengetahuan yang rendah tentang perawatan *dental bleaching* yaitu sebanyak 39 (60%) orang.

**Kata Kunci:** pengetahuan, *dental bleaching*

**FACULTY OF DENTISTRY**

**ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, 9 March 2016**

**DINA WARDANINGSIH, No BP. 1210342013**

***DESCRIPTION ABOUT TELLER AND CUSTOMER SERVICE BANK  
KNOWLEDGE ON DENTAL BLEACHING CARE IN PADANG 2016***

***ix + 81 Pages + 15 Pictures + 13 Tables + 8 Attachments***

**ABSTRACT**

***Background:*** Dental bleaching is an aesthetic dental care that popular in the society. Public interest in the dental bleaching increase as the increasing the need of aesthetic itself, especially in those who work as teller and customer service who always interacts with people and need to look good. Dental bleaching uses chemical material which has side effects for the consumer, if it is being used freely without awareness about its procedures and a dentist's supervision.

***Purpose:*** The aim of study is to know the description about teller and customer service knowledge on dental bleaching.

***Methods:*** This study uses descriptive method. The sample of study is 65 tellers and customer services of BNI, Nagari, CIMB Niaga, Bukopin, Kesejahteraan, Maybank, and Pundi in Padang. The sampling technique is probability proportional to size.

***Result:*** There are 26 (40%) respondent had high level knowledge about dental bleaching and 39 (60%) respondent had low level knowledge about dental bleaching.

***Conclusion:*** The conclusion of this study is most of the tellers and customer services had low level knowledge about dental bleaching care, that is 39 (60%) respondent.

***Key words:*** knowledge, dental bleaching