

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai prosedur penggunaan aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik yang merupakan salah satu aplikasi *E-Office* yang digunakan pada manajemen perkantoran Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penggunaan aplikasi *E-Office* yaitu aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik pada manajemen perkantoran Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang merupakan salah satu upaya yang dilakukan oleh instansi untuk meningkatkan efisiensi dan produktifitas dalam lingkungan kerja. Ada beberapa aplikasi *E-Office* yang digunakan di Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang salah satunya Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE). Aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik merupakan salah satu konsep modern dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam mengelola manajemen perkantoran yaitu Naskah kedinasan atau korespondensi, mulai dari proses penerimaan surat menyurat, penyimpanan hingga penemuan kembali.
2. Dalam implementasi penggunaan aplikasi *E-Office* pada Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang terdapat Faktor penghambat dalam implementasi aplikasi *E-Office* yaitu jaringan internet yang kurang stabil, terbatasnya pegawai yang dapat mengikuti pelatihan dan *human error*.
3. Dalam kegiatan surat menyurat pada Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang, untuk penerimaan surat masuk masih ada yang dilakukan secara manual. Pengiriman

dan penerimaan surat dalam aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik hanya dapat dilakukan dalam lingkungan internal Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. Surat yang berasal dari Lingkungan Eksternal masih dilakukan secara manual, yaitu dengan mengantarkan ke kantor atau melalui email. Jika diantar ke kantor, surat akan diterima oleh resepsionis, lalu diserahkan kepada Sekretaris Balai. Langkah selanjutnya Sekretaris Balai akan memasukkan surat tersebut kedalam aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik untuk dikirim kepada pihak yang dituju. Selain itu, dalam pengisian disposisi dilakukan dengan dua cara yaitu pengisian dalam aplikasi dan juga pada lembar disposisi yang sudah dicetak.

4. Menu-menu yang ada dalam aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) tidak digunakan secara optimal, dikarenakan masih ada beberapa aplikasi yang tidak digunakan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil magang dan hasil pembahasan pada bab sebelumnya mengenai penggunaan aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) pada manajemen perkantoran Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang, adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengatasi permasalahan tersebut sebagai berikut :

1. Tidak semua pegawai dapat mengikuti pelatihan dalam penggunaan aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) pada Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang, maka perlu diadakan pelatihan yang berkelanjutan, mulai dari pelatihan secara menyeluruh, atau pelatihan perbidang dengan tujuan agar pegawai paham dengan penggunaan aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE)

2. Melakukan pemeriksaan dan pemeliharaan secara berkala untuk mencegah terjadinya gangguan pada jaringan atau sistem pada saat penggunaan aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE).
3. Terdapat menu dalam aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) yang tidak terpakai dalam aktifitas perkantoran , seperti menu agenda kegiatan, arsip, surat keluar, dan laporan. maka perlu untuk melakukan evaluasi berkala secara menyeluruh terhadap relevansi dan kegunaan dari masing-masing menu tersebut. jika memang menu tersebut tidak digunakan , langkah yang dapat diambil yaitu menghapus menu-menu tersebut atau jika memang menu-menu tersebut berpotensi digunakan dimasa datang maka menu-menu tersebut dapat disembunyikan. Selain itu, dalam aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik terdapat menu yang kegunaannya sama yaitu *Progress Inbox* dengan bagian *View Progress Disposisi* yang terdapat pada submenu Surat Masuk, sehingga perlu dilakukan penghapusan salah satu menu dan menjadikan satu menu . hal ini bertujuan untuk menghindari kebingungan dan pemborosan pada ruang tampilan aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE).

