

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian pembahasan bab sebelumnya Penerapan Digital Marketing sebagai media promosi destinasi wisata pada dinas Kota Bukittinggi Maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa :

1. Dalam mengembangkan pariwisata Kota Bukittinggi. Dinas Pariwisata melakukan promosi melalui media sosial. Media sosial bertujuan menjangkau semua kalangan dan media sosial populer di kalangan masyarakat. Media sosial yang digunakan dinas pariwisata seperti *instagram, facebook, tiktok* dan juga *youtube*. Dinas pariwisata berupaya menciptakan konten yang memikat dan mendorong pembaca untuk mengetahui serta berinteraksi dan membagi pada jejaring sosial mereka.
2. Dinas Pariwisata Kota Bukittinggi memanfaatkan strategi pemasaran menggunakan teknologi *digital marketing* yaitu kegiatan mempromosikan destinasi wisata secara *online* seperti : *website*, kalender, poster, booklet untuk mempromosikan destinasi wisata.

## 5.2 Saran

Dari hasil magang pada Dinas Pariwisata Kota Bukittinggi, adapun saran yang menjadi bahan pertimbangan dalam mengatasi masalah :

1. Melakukan kerja sama dengan pihak lain di bidang digital untuk melakukan promosi dan komunikasi pemasaran.
2. Mengoptimalkan akun Dinas Pariwisata Kota Bukittinggi untuk menarik wisatawan. Karena pertama kali yang dilihat oleh wisatawan domestik maupun mancanegara ialah dari media sosial. Maka dari itu diharapkan Dinas Pariwisata Kota Bukittinggi melakukan hal menarik dalam mempromosikan pariwisata Bukittinggi dan bisa berkomunikasi yang baik di media sosial.
3. Objek wisata yang menarik perhatian menjadi tujuan utama dalam upaya pemasaran di media sosial seperti Instagram, yang sering disebut sebagai *instagramable*. Dengan menciptakan objek wisata yang memikat untuk difoto dan diposting di media sosial, diharapkan dapat menarik minat banyak wisatawan untuk berkunjung. Ketika objek wisata tersebut mendapat respon positif dan banyak disukai oleh pengguna media sosial, hal ini dapat mendorong lebih banyak wisatawan untuk mengunjungi objek wisata di Kota Bukittinggi.