

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LAMA WAKTU TUNGGU  
UNIT RAWAT JALAN DI RSUD ADNAAN WD  
KOTA PAYAKUMBUH TAHUN 2023**

**Penelitian Manajemen Keperawatan**



**Pembimbing Pendamping**  
**Ns. Bunga Permata Wenny, M. Kep**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
TAHUN 2024**

FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
SKRIPSI  
Januari 2024

Nama : Radhiatul Hamdi  
NIM : 1911312053

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LAMA WAKTU TUNGGU  
UNIT RAWAT JALAN DI RSUD ADNAAN WD  
KOTA PAYAKUMBUH TAHUN 2023

**ABSTRAK**

Semakin berharganya waktu bagi masyarakat modern yang mobilitasnya semakin meningkat menyebabkan waktu tunggu menjadi pertimbangan penting sebelum seseorang memutuskan memilih rumah sakit yang akan dikunjungi. Waktu tunggu yang lama pada pelayanan menjadi salah satu masalah yang sering terjadi pada instalasi rawat jalan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi waktu tunggu rawat jalan di Rumah Sakit Adnaan WD Kota Payakumbuh. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pasien rawat jalan dengan jumlah populasi 149 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 109 responden yang dihitung dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Hasil penelitian mendapatkan bahwa tidak terdapatnya hubungan antara jumlah pasien dengan waktu tunggu dengan nilai  $p > 0.05$  yaitu ( $p = 0.335$ ). Terdapatnya hubungan antara pelayanan pendaftaran dengan waktu tunggu pasien dengan nilai  $p \leq 0.05$  yaitu  $p = 0.001$ . Terdapatnya hubungan antara kedatangan dokter dengan waktu tunggu pasien dengan nilai  $p \leq 0.05$  yaitu  $p = 0.000$ . Simpulan penelitian ini ialah terdapat dua faktor yang dapat mempengaruhi lamanya waktu tunggu pasien rawat jalan di RSUD Adnaan WD Kota Payakumbuh yaitu pelayanan pendaftaran dan kedatangan dokter. Disarankan kepada pihak rumah sakit untuk menambah petugas pelayanan pendaftaran, penambahan komputer dan printer, jaringan internet yang cepat, serta menyesuaikan jam buka poliklinik dengan kedatangan dokter.

Kata Kunci: Waktu Tunggu, Rumah Sakit, Rawat Jalan

Daftar Pustaka: 68

FACULTY OF NURSING  
ANDALAS UNIVERSITY  
THESIS  
January, 2024

Name : Radhiatul Hamdi  
NIM : 1911312053

FACTORS AFFECTING LENGTH OF WAITING TIME OUTPATIENT UNIT AT  
ADNAAN WD HOSPITAL PAYAKUMBUH CITY IN 2023

UNIVERSITAS ANDALAS  
ABSTRACT

*The increase of time value for the high mobility society has caused waiting time as an important factor and being considered by someone who will visit the hospital. Long waiting times for services are one of the problems that often occurs in outpatient settings in hospitals. This study aims to determine the factors that influence outpatient waiting times at the Adnaan WD Hospital, Payakumbuh City. This research is a quantitative research with a cross sectional approach. The population in this study were all outpatients with a population of 149 people. The sample in this study was 109 respondents who were calculated using the Slovin formula. The sampling technique uses an incidental sampling technique. The results of the study found that there was no relationship between the number of patients and waiting time with a p value of  $>0.05$ , namely ( $p= 0.335$ ). There is a relationship between registration services and patient waiting time with a value of  $p\leq 0.05$ , namely  $p=0.001$ . There is a relationship between the doctor's arrival and the patient's waiting time with a value of  $p\leq 0.05$ , namely  $p=0.000$ . The conclusion of this research is that there are two factors that can influence the length of waiting time for outpatients at Adnaan WD Hospital, Payakumbuh City, namely registration services and the arrival of doctors. It is recommended to the hospital to add registration officers, add computers dan printers, have a fast internet network, and adjust the polyclinic opening hours to the arrival of doctors.*

*Keywords : Waiting Time, Hospsital, Outpatient*

*Bibliography : 68*