

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdoli, A. A., & Malau, H. (2019). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan Di Rsup M Djamil Kota Padang. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(1), 1–24.
- Agustina, et al. (2023). Faktor-faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu pasien rawat jalan. *Malahayati Nursing Journal*, 5(9). <https://doi.org/10.33024/mnj.v5i9/7471>.
- Ahmada, G. G., Budimana, Setiawatia, Suryatia, Y., Inayaha, I., & Pragholapati, A. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 13(1), 1–11.
- Aini, R., Semiarty, R. and Nursal, D. G. A. (2021) ‘Mutu pelayanan kesehatan di puskesmas terakreditasi di kota padang’, 6(1), pp. 139–145.
- Amelia, I. (2018) Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Puskesmas Paccerakang Kota Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Anggaraeni, N. M. (2021) ‘Pengaruh Waktu Tunggu, Keramahan Petugas Dan Kompetensi Petugas Terhadap Kepuasan Pelanggan UPTD Puskesmas II Negara (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia)’, *Jurnal Ilmu Hukum Humaniora dan Politik*, 1(2), pp. 225–234.
- Appiah K. (2019) *Patient satisfaction with waiting time at the outpatient department (OPD). Holy Family Hospital*, Techiman. 2019;10602625:1–81
- Arikunto. (2018). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rhineka Cipta
- Armansyah, K. (2018). Kiki Armansyah, Fakultas Ilmu Kesehatan UMP, 2018 (Nomor 2008).
- Babalola D, Meng YX, Nichols M, Omole F, Sow C, Perkins V. (2020). *Improving the patient flow at an academic primary care teaching clinic serving African American patients*. Clin Exp Med Sci, 2020; 1: 241–250.

- Biya, M., Gezahagn, M., Birhanu, B., Yitbarek, K., Getachew, N., & Beyene, W. (2022). *Waiting time and its associated factors in patients presenting to outpatient departments at Public Hospitals of Jimma Zone, Southwest Ethiopia*. *BMC Health Services Research*, 22(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12913-022-07502-8>
- Bustani, et al. (2015). Analisis lama waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik*, 3(3), 872-883. <https://doi.org/10.35790/ebm.v3i3.10456>
- Chen BL, Li ED, Yamawuchi K, Kato K, Naganawa S, Miao WJ. (2020). *Impact of adjustment measures on reducing outpatient waiting time in a community hospital: application of a computer simulation*. *Chin Med J*, 2020; 123: 574–580.
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2020). Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4), 175–184. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i4.1137>
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E., Setiawan, H., Studi, P., Keperawatan, I., Kedokteran, F., & Lambung, U. (2018). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. 1(April), 1–10.
- Fahlevi, M. I. (2017) ‘Pengaruh Kompetensi Petugas Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Peureumeue Kabupaten Aceh Barat’, *Prosiding Seminar Nasional IKAKESMADA*, pp. 256–65.
- Fajrin, K., Haeruddin dan Ahri, R.A. (2021). Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rawat jalan pasien di RSUD Kota Makassar. *Window of Public Health Journal*, 2(3), 1214-1222. <https://doi.org/10.33096/woph.v2i3.242>.
- Hajijah. (2012). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Rienka Cipta.
- Handayani, T. and Pujihastuti, A. (2017) ‘Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Rawat Jalan’, *Rekam Medis*, 2017, pp. 161–171
- Handayuni, et al. (2021). Description of factors affecting delay return of hospitalization medical record. *Proceeding International Conference on Medical Record*, 1(1), 18-21. <https://doi.org/10.47387/icmr.v1i1.14>.
- Handayuni, L. et al. (2021) ‘Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terhambatnya Proses Pendaftaran Pasien Berdasarkan E-Puskesmas’, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), pp. 2337–585.

- Hasan. (2014). Hubungan waktu tunggu dengan kepuasan pasien di Poliklinik Mata pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Tarakan Provinsi Kalimantan Timur. *Thesis*. Makasar: Universitas Hasanuddin.
- Herman, Sudirman And Nizmayanun (2016) ‘Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Lembasada Kabupaten Donggala’, 1(9), pp. 1–10. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Iswanto, A. H. (2022). Reduksi Waktu Tunggu di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(1), 482. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i1.2040>
- Jannah, M., Rizany, I., & Setiawan, H. (2020). Perbandingan Waktu Tunggu Dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rsd Ratu Zalecha Martapura. *Jurnal Perawat Indonesia*, 4(2), 402. <https://doi.org/10.32584/jpi.v4i2.577>
- Jaya, M. K. A. and Apsari, D. P. (2018) ‘Gambaran Waktu Tunggu dan Identifikasi Faktor Yang Mempengaruhi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat Atas Resep Dokter di Puskesmas Kota Denpasar’, *Jurnal Ilmiah Medicamento*, 4(2), pp. 94–99. doi: 10.36733/medicamento.v4i2.861.
- Jaya, M. K. A., dan Apsari, D. P. (2018). Gambaran waktu tunggu dan identifikasi faktor yang mempengaruhi lama waktu tunggu pelayanan obat atas resep dokter di Puskesmas Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Medicamento*, 4(2), 94-99. <https://doi.org/10.36733/medicamento.v4i2.861>
- Kemenkes RI. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. 3, 1–80. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Kemenkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3, 1–80. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2008) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit’. Jakarta
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2018) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien’. Jakarta

- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia (2009) ‘Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik’. Jakarta
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia (2009) ‘Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik’. Jakarta
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016*.
- Kementrian Kesehatan RI. (2010). *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas B*. Jakarta: Bakti Husada
- Khatoon KF, Reddy BK, Guvva S. (2018). *Reducing Patient Waiting Time in Dental Clinic According to Treatment Type*. *Int J Com Health and Med Res*, 2018; 2: 3–7.
- Li, J. et al. (2021) ‘Big Data-Enabled Analysis of Factors Affecting Patient Waiting Time in the Nephrology Department of a Large Tertiary Hospital’, *Journal of Healthcare Engineering*, 2021. doi: 10.1155/2021/5555029.
- Magnoni, P., Carnevali, D., Cavazzana, L., Principi, N., Grimoldi, L., Marsilio, M., & Castaldi, S. (2021). *Waiting time for outpatient specialist care in Lombardy Region: evaluating accessibility and quality of information on websites of public health agencies and healthcare structures*. *Annali Di Igiene Medicina Preventiva e Di Comunita*, 33(1), 31–43. <https://doi.org/10.7416/ai.2021.2406>
- Matthews, E. (2015). *Nursing Care Planning*. UK: Wolters Kluwer.
- Melina DE. (2011). Faktor-faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu pasien instalasi rawat jalan di lima poliklinik RSUD Pasar Rebo [skripsi]. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia; 2011.hlm.1-65.
- Melina, D. E. (2011). Faktor-faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu pasien instalasi rawat jalan di lima poliklinik RSUD Pasar Rebo tahun 2011. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Mohebbifar R, Hasanpoor E, Mohseni M, Sokhanvar M, Khosravizadeh O, Mousavi Isfahani H. (2019). *Outpatient waiting time in health services and teaching hospitals: a case study in Iran*. *Glob J Health Sci*, 2019; 6: 172–180.

- Momen Amalia, & Era Pratiwi. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Di Instalasi Rawat Jalan Rsud Luwuk Banggai Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), 76–84. <https://doi.org/10.55606/klinik.v1i1.678>
- Nguyen, S. T. T., Yamamoto, E., Nguyen, M. T. N., Le, H. B., Kariya, T., Saw, Y. M., Nguyen, C. D., & Hamajima, N. (2018). Waiting time in the outpatient clinic at a national hospital in Vietnam. *Nagoya Journal of Medical Science*, 80(2), 227–239. <https://doi.org/10.18999/nagjms.80.2.227>
- Nofriadi, Delima, M., & Sara, Y. (2019). Hubungan lama waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien poli penyakit dalam RSUD Painan. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 2(1), 67-72. <https://core.ac.uk/reader/288283130>
- Notoatmodjo, S. (2011) Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018) Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Nugrahaeni, R., dan Kirana, G. R. (2019). Gambaran waktu tunggu pasien dan mutu pelayanan rawat jalan di poli umum UPTD Puskesmas Pesantran 1 Kota Kediri tahun 2017. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains dan Kesehatan*, 5(2), 96-105. <http://dx.doi.org/10.56710/wiyata.v4i2.189>.
- Nugraheni, R., & Kumalasari, Y. I. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Kota Kediri. *Jurnal Kesehatan*, 8(2), 96-105
- Nurfadillah, A., & Setiatin, S. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pelayanan Pendaftaran di Klinik X Kota Bandung. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(9), 1133–1139. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i9.194>
- Nurlian, S. (2021). Pengaruh waktu tunggu terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan. *Skripsi*. Palembang: STIKES Bina Husada
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursanti, et al. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pendaftaran pasien Rumah Sakit X. *Jurnal Ners dan Kebidanan*, 5(2), 151-158. <https://doi.org/10.26699/jnk.v5i2.ART>.

- Orlita, R. 2016. Tinjauan Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Umum Rawat Jalan di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Sragen. [Karya Tulis Ilmiah] Karanganyar: STIKes Mitra Husada
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022. (2022). Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah. *Advanced Drug Delivery Reviews*, 89–91.
- Peraturan Pemerintah. (2013). *Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. <https://fiskal.kemenkeu.go.id/docs/inklusif/Perpres%20Nomor%2012%20Tahun%202013%20tentang%20Jaminan%20Kesehatan.pdf>
- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit*. 086146.
- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit*. 086146. [https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/176340/PP\\_Nomor\\_47\\_Tahun\\_2021.pdf](https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/176340/PP_Nomor_47_Tahun_2021.pdf)
- Permana, A. A. (2018). Evaluasi Waktu Tunggu Dan Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan Di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus Periode Februari - April 2018. April.
- Pratiwi, R. M & Sani, N. F. (2017). Hubungan waktu tunggu pelayanan terhadap tingkat kepuasan pasien di poliklinik kebidanan dan kandungan RSUD Kota Surakarta. *Jurnal Profesi*, 14(2). <https://doi.org/10.26576/profesi.211>
- Profil RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh. (2016).
- Purnomo, W., Hariyanti, T., & Prastowo, W. (2021). Analisa Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan di RS Universitas Brawijaya. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(4), 447. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v5i4.6904>
- Purwanto, H., Indiati & Hidayat, T. (2015). Faktor penyebab waktu tunggu lama di pelayanan instalasi farmasi rawat jalan RSUD Blambangan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2). <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2015.028.02.8>
- Purwiyanti, D., Suryoputro, A., dan Fatmasari, Y. (2019). Analisis faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu pasien rawat jalan di Puskesmas Tlogosari

Wetan Kota Semarang Menurut Persepsi Pasien. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 41-47. <https://doi.org/10.14710/jkm.v7i1.22844>.

Rahmawati, E. F. and Pudjirahardjo, W. J. (2014). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan dengan Teori Donabedian di Instalasi Laboratorium. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2(1), pp. 67-74. Available at: <https://journal.unair.ac.id>

Rekam, J., Kesehatan, I., Adhi, S. N., Brawijaya, J., & Ambarketawang, R. B. (2020). *Manajemen Data Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit The Hospital Minimum Service Standard Data Management Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta satunya adalah Standar Pelayanan Minimal Tu*. 3(2), 53–62.

Rensiner, R., Azwar, V. Y., & Putra, A. S. (2018). Analisis Faktor Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Dr. Achmad Darwis. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7, 1. <https://doi.org/10.25077/jka.v7i0.817>

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Sekretariat Negara; 2009.

Rumalutur, N., Salim, N.A., & Istanti, N. (2021). Hubungan sarana prasarana dengan waktu tunggu pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 14(1), 385-391. <http://dx.doi.org/10.47317/jkm.v14i1.323>

Rumalutur, N., Salim, N.A., dan Istanti, N. (2021). Hubungan sarana prasarana dengan waktu tunggu pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 14(1). <https://doi.org/10.47317/jkm.v14i1.323>.

Salsabila, et al. (2021). Gambaran demam berdarah dengue Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara tahun 2020. *Jurnal Riset Kesehatan Masyarakat*, 1(1). <https://doi.org/10.14710/jrkm.2021.11220>

Salsabila, F. A. C., Febiana, C., & Wijayanti, A. P. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Microsoft Visual Studio 2010 di Puskesmas Cijagra Lama Kota Bandung. *Informasi Kesehatan*, 5(2), 20–28

Sara, Y. (2019) *Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam di RSUD DR Muhammad Zein Painan Tahun 2019, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Perintis Padang*.

- Shofiana, N. B., Astro, S. P. and Fatmasari, E. Y. (2019) 'Analisis Proses Pelayanan Pendaftaran Pasien di Puskesmas Jatisrono I Kabupaten Wonogiri', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 7(1), pp. 105–112.
- Simanjuntak, M. (2016) 'Tinjauan Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD. Dr. R. M. Djoelham Binjai Tahun 2015', *Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(1), pp. 21–28.
- Sugiyono (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: ALFABETA, CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumayku, I. M. et al. (2022) 'Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Pelayanan di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Sentra Medika Kabupaten Minahasa Utara', 11(1), pp. 1–10.
- Sundoro, T., Purnomo, P. S., & Solihah, G. M. (2022). Pengaruh Sarana Prasarana Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta. *Kajian Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 17–29. <https://doi.org/10.51277/keb.v17i1.111>
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Rhineka Cipta.
- Supranto. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pasar*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Syafingi, H. M. (2017). Konstitusionalitas Standar Pelayanan Minimal. *Jurnal Hukum Novelty*, 8(2), 216. <https://doi.org/10.26555/novelty.v8i2.a7020>
- Tetty & Bone. (2020). Faktor-faktor yang berhubungan dengan lama waktu tunggu pasien BPJS di Poli Umum Unit Rawat Jalan Rumah Sakit X. *Jurnal Keperawatan Dirgahayu (JKD)*, 2(1), 29-35. <https://jkd.stikesdirgahayusamarinda.ac.id/index.php/jkd/article/view/134/56>.
- Timporok, O. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pasien di Instalasi Gawat Darurat Medik RSUP Prof Dr R D Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan*, 3(2). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jkp/article/view/8201/7760>.



- Timporok, O.P., Mulyadi & Malara, R. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pasien di Instalasi Gawat Darurat Medik RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 3(2). <https://doi.org/10.35790/jkp.v3i2.8201>
- Torry, Koeswo dan Sujianto. (2016). Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan kesehatan kaitannya dengan kepuasan pasien rawat jalan klinik penyakit dalam RSUD Dr Iskak Tulungagung. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 252-257. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2016.029.03.3>
- Torry, Koeswo, M. & Sujianto. (2016). Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan kesehatan kaitannya dengan kepuasan pasien rawat jalan klinik penyakit dalam RSUD Dr. Iskak Tulungagung. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 252-257. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2016.029.03.3>
- Ulfa, H. M. (2017) 'Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau', *Photon: Jurnal Sain dan Kesehatan*, 8(01), pp. 57–61. doi: 10.37859/jp.v8i01.529.
- Walakandou, R. J. R., Ratag, G. A. E., & Korompis, G. E. C. (2021). Faktor-Faktor yang Berpengaruh pada Waktu Tunggu Pasien dalam Masa Pandemi Covid 19 di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. *Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine*, 2(3), 046–057. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/ijphcm/article/view/35558>
- WHO. (2022). Hospitals. Retrieved May 10, 2023, from [https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_1)
- WHO. (2023). Hospitals. Retrieved Feb 18, 2022, from [https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_1)
- Wijaya dan Putri. (2016). *Keperawatan Medikal Bedah*. Bengkulu: Nuha Medika.
- Yulia dan Adriani. (2017). Hubungan waktu tunggu pelayanan rawat jalan dengan kepuasan pasien spesialis pribadi di Rumah Sakit Atma Jaya. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.