

**ANALISIS PELAKSANAAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* PADA  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PADANG PARIAMAN**

**Tesis**

*Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik Pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

**OLEH :**

**ENGGA LIFT IRWANTO**

**2220842001**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2024**

## Abstrak

**Engga Lift Irwanto, NIM 22208420001. Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman. Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang. Tahun 2024. Dibimbing oleh Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA, dan Dr. Ria Ariany, M.Si. Tesis ini terdiri dari 175 halaman dengan referensi dari 5 buku, 3 penelitian tesis, 39 jurnal ilmiah dan 18 sumber website terpercaya.**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisa pelaksanaan pelayanan kesehatan yang dilaksanakan oleh institusi Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman kepada masyarakat sebagai pengguna pelayanan kesehatan berdasarkan konsep penerapan *Good Corporate Governance*. Penelitian dilakukan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik wawancara dan dokumen sebagai sumber data utama penelitian. Penelitian ini kemudian dilakukan di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman berlandaskan kepada prinsip pemikiran *good corporate governance* berupa *transparency, accountability, responsibility, indenpedence, dan fairness*.

Penelitian ini dilatarbelakangi banyaknya keluhan kepada RSUD Padang Pariaman untuk memperhatikan dan segera memperbaiki mutu kualitas pelaksanaan pelayanan. Banyak hal yang menjadi sorotan masyarakat berupa kualitas pelayanan, komunikasi, sarana dan prasarana rumah sakit serta kebijakan program yang dilakukan instansi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa RSUD Padang Pariaman sudah mengimplementasikan konsep *good corporate governance* secara keseluruhan, namun belum menunjukkan hasil yang memuaskan. Dibuktikan dengan masyarakat sebagai pasien yang masih mengeluhkan sikap tenaga pegawai kesehatan yang dinilai tidak profesional, tidak tanggap, sehingga pelayanan tidak tertangani dengan baik. Terutama pada pelaksanaan pelayanan berdasarkan prinsip *responsibility, indenpedency* dan *fairness* yang tidak terlaksana dengan maksimal. Keluhan masyarakat diberikan sebagian besar kepada SDM pelaksana pelayanan, alur pelaksanaan administrasi dan alur pengobatan rumah sakit hingga sarana dan prasarana pelayanan, agar dapat di evaluasi dan di benahi. Sehingga untuk mewujudkan *good corporate governance* RSUD Padang Pariaman juga harus melaksanakan evaluasi kinerja dan kontrol pelaksanaan pelayanan, karena *transparansi, accountability, responsibility,*

*indenpedency* dan *fairness* saja tidak cukup dalam menjaga *value* organisasi yang telah dibanahi, dibutuhkan evaluasi kinerja berkala dan kontrol kegiatan pelayanan.

**Kata Kunci:** *Good Corporate Governance*, Pelayanan Publik, Kesehatan, RSUD Padang Pariaman.