

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Afrizal. Metode penelitian kualitatif : sebuah upaya mendukung penggunaan penelitian kualitatif dalam berbagai disiplin ilmu. 2017. Depok : Rajawali Ekspres

Moleong, Lexy J, 2012, Metodologi Penelitian Kualitatif, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Novita Ifit Sari,dkk. 2022. Metode Penelitian Kualitatif. Malang. Penerbit : Unisma Press.

Rahardjo, M. (2011). Metode pengumpulan data penelitian kualitatif.

Semiawan Conny R. 2010. Metode Penelitian Kualitatif. Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya. Jakarta. Penerbit : Grasindo. Hal 5

TESIS

Hasibuan, B. R. (2019). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Kecamatan Sorkam Kabupaten Tapanuli Tengah) (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).

Baihaki, M. (2021). Pengaruh Manajerial Skill Dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat (Studi Pada Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Ferlinda, E. D. (2010). *Implementasi Good Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi pada PT Telkom Banyuwangi)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).

JURNAL

Ali, H., & Saputra, F. (2023). Pengaruh Transparan, Akuntabilitas dan Tanggung Jawab terhadap Good Corporate Governance. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 2(2), 130-139

Ardani, N. K. S., & Mahyuni, L. P. (2020). Penerapan corporate social responsibility (CSR) dan manfaatnya bagi perusahaan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(1), 12-23.

Anggraeni, N. E. A., & Djasuli, M. (2022). Penerapan Prinsip Prinsip Good Corporate Governance Pada Rumah Sakit Airlangga Jombang. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 2(3), 776-782

Anggriawan, F. F. (2013). Good Corporate Governance in the Public Service Agency (Case Study at University of Brawijaya Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 2(2).

Ball, C. (2009). What is transparency?. *Public Integrity*, 11(4), 293-308.

Baihaki, M. (2021). PENGARUH MANAJERIAL SKILL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT (STUDI PADA RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM PROVINSI KALIMANTAN SELATAN) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Cahyadi, A. (2016). PENERAPAN GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good) Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(02).

Chandra, C. (2016). Implementasi prinsip-prinsip Good Corporate Governance pada rumah sakit. *Agora*, 4(1), 869-874.

Duarmas, D., Rumapea, P., & ROMPAS, W. Y. (2016). Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Kormomolin Kabupaten Maluku Tenggara Barat. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(37).

Dwiyanto Agus. 2021. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta. UGM Press. Hal 4

Ferlinda, E. D. (2010). *Implementasi Good Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi pada PT Telkom Banyuwangi)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).

Fahri, M. (2020). Analisis Transparansi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bone. *Al-Adalah: Jurnal Hukum dan Politik Islam*, 3(1), 14-29.

Governance, A. O. G. C. Penerapan Prinsip Good Coorporate Governance Terhadap Kinerja Rsud Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan.

Hamdani, M. (2016). Good corporate governance (GCG) dalam perspektif agency theory. *Semnas Fekon, 2016*, 279-83.

Helaluddin, H. (2018). Mengenal lebih dekat dengan pendekatan fenomenologi: sebuah penelitian kualitatif. *Jurnal ResearchGate*, 1-15.

Hasibuan, B. R. (2019). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Kecamatan Sorkam Kabupaten Tapanuli Tengah) (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).

Kaihatu, T. S. (2006). Good corporate governance dan penerapannya di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan kewirausahaan*, 8(1), 1-9

Maak, Y. Y., Fanggidae, R. E., & Nursiani, N. P. (2022). PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SURYA BATARA MAHKOTA KUPANG. *GLORY Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 3(2-Juni), 159-168.

Maani, K. D. (2009). Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Demokrasi*, 8(1).

Mantovani, I. G. (2022, May). Guido Max Mantovani, Alexander Kostyuk, Dmytro Govorun. In of the International Online Conference (p. 6).

Maani, K. D. (2009). Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Demokrasi*, 8(1).

NAINGGOLAN, M. C. (2023). Analisis Pengakuan Pendapatan Pada Rumah Sakit Advent Medan.

Pangerapan, D. T., Palandeng, O. E. L. I., & Rattu, A. J. M. (2018). Hubungan antara mutu pelayanan dengan kepuasan pasien di poliklinik penyakit dalam rumah sakit umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *JKK (Jurnal Kedokteran Klinik)*, 2(1), 9-18.

Putra, H. G. (2014). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik (Studi Empiris pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Pasaman Barat). *Jurnal Akuntansi*, 2(3).

Putri, I. G. A. D. Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pada Rumah Sakit Di Kota Denpasar Ida Ayu Arina Mahadewi

Purwanti, N, 2016, Collaborative Governance (Kebijakan Publik dan pemerintah Kolaboratif, Isu-isu Kontemporer), Journal FISIPOL UGM, hlm. 170-178

Rauf, S. P. S. R., & Arman, S. Good Corporate Governance (GCG) dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pendorong Di Unit Pelaksana Teknis Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan.

Rohman, A., Hanafi, Y., & Hardianto, W. T. (2019). Penerapan prinsip-prinsip good governance dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Reformasi, 9(2), 153-160

Sabrina, N. N. (2021). Penerapan prinsip Good Corporate Governance pada perusahaan. Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jebma), 1(2), 90-96

Sari, M. I. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengendalian Intern Terhadap Penerapan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum di Kota Padang). Jurnal Akuntansi, 1(3).

Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM, 6

Sudarwan Danim, Menjadi Peneliti Kualitatif Rancangan Metodologi, Presentasi, dan Publikasi Hasil Penelitian untuk Mahasiswa dan Penelitian Pemula Bidang Ilmu Sosial, Pendidikan, dan Humaniora, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002), Cet. I

Semiawan Conny R. 2010. Metode Penelitian Kualitatif. Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya. Jakarta. Penerbit : Grasindo. Hal 5

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Penerbit Alfabeta, CV Hal 226

Stabat, P. R. S. U. D. Analisis Penerapan Good Corporate Governance.

Triyanto, D., Purnawan, H., & Saputra, B. (2021). Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Puskesmas Betungan Kota Bengkulu: Application Of Good Governance Principles In Public Services At The Betungan Community Health

Center, Bengkulu City. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Komunikasi*, 7(1), 1-6.

Younas, A. (2022). Review of Corporate Governance Theories. *European Journal of Business and Management Research*, 7(6), 79-83

Yonita, V., & Aprilyanti, R. (2022). Analisis Penerapan Prinsip-prinsip Good Corporate Governance Pada Usaha Kecil dan Menengah (Studi Pada UKM Restoran/Rumah Makan/Kafe di Daerah Cikupa Tangerang). *eCo-Fin*, 4(1), 1-9.

Zaeni, M., & Sawarjuwono, T. (2019). IMPLEMENTASI GOOD CORPORATE GOVERNANCE PADA RS. ORTHOPEDI DAN TRAUMATOLOGY SURABAYA. *Jurnal Investasi Islam*, 4(1), 55-63.

INTERNET

CNBC Indonesia.com. Perhatian ! Indeks Ketahanan Kesehatan RI Masih Jauh di Bawah (<https://www.cnbcindonesia.com/research/20230315085601-128-421755/perhatian-indeks-ketahanan-kesehatan-ri-masih-jauh-di-bawah>)

Detik.com. Heboh Pengakuan Pria di Medai Usai Dapat Pelayanan Buruk dari RS (<https://www.detik.com/sumut/berita/d-6573153/heboh-pengakuan-pria-di-medan-usai-dapat-pelayanan-buruk-dari-rs>) Diakses pada 23 November 2023

Kupastuntasco. Pelayanan Rumah Sakit Masih Menuai Kritik. (<https://kupastuntas.co/2020/02/24/pelayanan-rumah-sakit-masih-menuai-kritik>) Diakses pada 23 November 2023

Kebijakan Kesehatan Indonesia. Net. Indeks Kesehatan Indonesia Masih Sangat Rendah. (<https://kebijakankesehatanindonesia.net/25-berita/berita/3404-indeks-kesehatan-indonesia-masih-sangat-rendah#:~:text=Dalam%20indeks%20kesehatan%20global%20terakhir,pengecehan%20berbagai%20wabah%20atau%20penyakit.>) Diakses pada 20 April 2024 Pukul 16:40.

Nasional.tempo.co. Pelayanan Rumah Sakit Garut Dinilai Buruk. (<https://nasional.tempo.co/read/295562/pelayanan-rumah-sakit-garutdinilai-buruk>) Diakses pada 23 November 2023



Ombudsman.go.id. Hasil FGD Ombudsman Layanan Kesehatan Masih Buruk di Sumut. (<https://www.ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--hasil-fgd-ombudsman-layanan-kesehatan-masih-buruk-di-sumut>) Diakses pada 23 November 2023.

Tribunsumbar.com. RSUD Padang Pariaman Raih Penghargaan Pelaksana Program Rujuk Balik dari BPJS Cab. Padang. (<https://www.tribunsumbar.com/rsud-padang-pariaman-raih-penghargaan-pelaksana-program-rujuk-balik-dari-bpjs-cab-padang>) Diakses pada 20 Januari 2024

Reportasi Investigasi, 2022. RSUD Padang Pariaman Panen Prestasi. (<https://reportaseinvestigasi.com/rsud-padang-pariaman-panen-prestasi/>) Diakses pada 22 September 2023 Pukul 16:00 WIB

rsudpariaman.sumbarprov.go.id. RSUD Pariaman Menerima Penghargaan PROPERDA BIRU Tahun 2015. (<https://rsudpariaman.sumbarprov.go.id/read-post/RSUD-Pariaman-Menerima-Penghargaan-PROPERDA-BIRU-Tahun-2015.html>). Diakses pada 22 September 2023 Pukul 16:20 WIB

Rsud.padangpariamankab.go.id. Sejarah RSUD Padang Pariaman (<http://rsud.padangpariamankab.go.id/tentang-kami/>)

Rsud.padangpariaman.go.id. Sejarah Berdiri RSUD Padang Pariaman. (<http://rsud.padangpariamankab.go.id/sejarah-berdirinya-rsud-padang-pariaman/>). Diakses pada 03 Maret 2024.

Petra Dewey. Universitas Kristen Petra (<https://dewey.petra.ac.id/repository/jiunkpe/jiunkpe/s1/mbis/2014/jiunkpe-is-s1-2014-31409001-30502-penerapan-chapter2.pdf>) Diakses pada 26 September 2023, Pukul 13:15 WIB

MinangkabauNews. 2022. Direktur RSUD Padang Pariaman Ingatkan Jajarannya, Selama Ramadhan Pelayanan Kepada Masyarakat Jangan Sampai Menurun. (<https://minangkabaunews.com/direktur-rsud-padang-pariaman-ingatkan-jajarannya-selama-ramadhan-pelayanan-kepada-masyarakat-jangan-sampai-menurun/>) Diakses pada 22 September 2023 Pukul 16:18 WIB

Nasional.tempo.co. Pelayanan Rumah Sakit Garut Dinilai Buruk. (<https://nasional.tempo.co/read/295562/pelayanan-rumah-sakit-garutdinilai-buruk>) Diakses pada 23 November 2023

djkn. kemenkeu.go.id.2023. 5 Prinsip Good Governance dalam pengurusan Piutang Negara. (<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/16062/5-Lima-Prinsip-Good-Governance-dalam-Pengurusan-Piutang-Negara.html#:~:text=Adapun%20salah%20satu%20kebijakan%20di,responsibilitas%2C%20independen%2C%20dan%20fairness.>) Diakses pada 24 September Pukul 15:19 WIB

Kompas.com. Masalah Terbesar di Semua Rumah Sakit Sama, Bagaimana Mengatasinya ?. (<https://money.kompas.com/read/2020/02/25/165604326/masalah-terbesar-di-semua-rumah-sakit-seluruh-dunia-sama-bagaimana?page=all>)

Sehatnegeriku.kemkes.go.id. Kuatkan Layanan Kesehatan, Pemerintah Lakukan Lima Upaya Secara Simultan (<https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20161104/2918732/kuatkan-layanan-kesehatan-pemerintah-lakukan-lima-upaya-secara-simultan/>) Diakses pada 15 Januari 2024 23:08 WIB

Padangpariamankab.go.id. RSUD Padang Pariaman Raih Juara I Kompetensi Pelayanan Prima dan Inovasi Pelayanan Publik Tingkat Provinsi Sumatera Barat Tahun 2023. (https://padangpariamankab.go.id/blog/berita_tampil/23083) Diakses 20 Januari 2024

