

BAB VI

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, maka kesimpulan penelitian ini berupa. Pada implementasi prinsip *good corporate governance* yang dilakukan oleh RSUD Padang Pariaman telah diimplementasikan dengan baik, namun masih belum pada tahapan maksimal. Peneliti mengkomparasikan hasil data dari kedua sisi, RSUD Padang Pariaman sebagai penyelenggara pelayanan dan masyarakat sebagai pengguna layanan. Hasil penelitian ditemukan bahwa pada pelaksanaan prinsip *transparency* telah dilaksanakan RSUD Padang Pariaman dengan baik, bagi kedua sisi, tidak ada keluhan dan kritikan yang disampaikan oleh masyarakat. Kemudian untuk *indepency* telah dapat dilaksanakan dengan baik RSUD Padang Pariaman telah mampu melakukan kajian evaluasi pelaksanaan program agar dapat mengelola kepentingan pelayanan kedepannya dengan pelaksanaan koordinasi komunikasi dan evaluasi. Namun untuk prinsip dari *accountability*, *responsibility* dan *fairness* belum diimplementasikan secara maksimal terutama untuk kepentingan masyarakat sebagai pasien pengguna pelayanan pengobatan kesehatan.

Peneliti melihat sebagian besar permasalahan yang terjadi dikarenakan beberapa faktor pelayanan seperti komunikasi yang tidak berjalan baik, kekurangan sumber daya, kualitas sumber daya serta pengawasan kebijakan yang efektif. Peneliti melihat dalam peningkatan hasil kinerja pelayanan tidak hanya transparansi, akuntabilitas, *responsive*, *indepency* dan *fairness* saja namun juga membutuhkan kontrol pelaksanaan kinerja, kelima prinsip utama yang

disampaikan berfokuskan kepada pelaksanaan pemberian pelayanan terbaik dan bagaimana pelaksanaan pemecahan permasalahan konflik yang terjadi. Pada konsep pemikiran *good corporate* ini tidak ada dijelaskan lebih lanjut untuk menjaga kualitas instansi yang sudah di bangun melalui pelaksanaan evaluasi dan kontrol hasil kinerja. Hal ini penting menjadi perhatian manajemen rumah sakit agar *value* instansi yang sudah dibenahi akan tetap terjaga dalam jangka waktu yang lama.

5.2 Saran Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan semata-mata untuk kebutuhan ilmu pengetahuan dan pengembangan dari pembelajaran yang didapatkan semasa bangku kuliah. Maka, saran penelitian ini adalah.

a) Saran ditujukan kepada RSUD Padang Pariaman.

Sebagai institusi perpanjangan tangan pemerintah dalam penyelenggara pelayanan kesehatan RSUD Padang Pariaman, kedepannya dapat memperbaiki kualitas pelaksanaan pelayanan dengan memperhatikan kecepatan pelaksanaan pelayanan, keandalan tenaga medis dalam berkinerja, serta kemampuan dalam berinteraksi komunikasi yang terjalin antara tenaga perawat dengan masyarakat dalam memberikan informasi edukasi kesehatan. Selain itu, peningkatan kualitas SDM sangat diperlukan untuk menghasilkan pelayanan yang berkualitas juga, mengingat banyaknya keluhan dan kritikan yang diberikan oleh masyarakat sebagai pasien pengguna layanan ditujukan kepada administrasi rumah sakit dan SDM tenaga kesehatan perawat dan dokter.

Untuk tempat pelaksanaan penelitian ini, bahwasannya masyarakat dalam melakukan akses pelayanan kesehatan membutuhkan pelayanan yang tanggap,

efektif dan efisien. Namun melihat kepada keluhan dan desakan masyarakat, RSUD Padang Pariaman kedepannya dapat memperbaiki sistem mulai dari manajemen pelaksanaan sistem pelayanan, alur pelaksanaan pengobatan, pemberdayaan Sumber Daya Manusia yang dimiliki dan pengadaan sarana dan prasarana yang lengkap dan nyaman. Sumber Daya Manusia dapat dilakukan pelatihan dan pengembangan pengetahuan kembali untuk meningkatkan pengetahuan dan skill saat bekerja. Selain itu, RSUD Padang Pariaman juga dapat melakukan evaluasi kinerja keseluruhan pelaksana pelayanan baik tenaga kesehatan ataupun bukan termasuk tenaga kesehatan (tenaga non medis) agar terciptanya lingkungan rumah sakit yang mampu memberikan pelayanan kesehatan terbaik bagi masyarakat publik sebagai konsumen pengguna.

b) Untuk pelaksanaan penelitian berikutnya.

Penelitian ini dilaksanakan dengan berlandaskan pemikiran prinsip *good corporate governance* dengan lima prinsip utama berupa *transparansi, accountability, independency, responsibility* dan *fairness*. Pada penelitian berikutnya diharapkan dapat memfokuskan kepada penggunaan salah satu prinsip konsep tersebut untuk dapat menghasilkan analisis penelitian yang lebih dalam terkait hubungan pelaksanaan pelayanan oleh RSUD Padang Pariaman dengan masyarakat sebagai pasien pengguna layanan kesehatan tersebut berdasarkan *good corporate governance*.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Afrizal. Metode penelitian kualitatif : sebuah upaya mendukung penggunaan penelitian kualitatif dalam berbagai disiplin ilmu. 2017. Depok : Rajawali Ekspres

Moleong, Lexy J, 2012, Metodologi Penelitian Kualitatif, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Novita Ifit Sari,dkk. 2022. Metode Penelitian Kualitatif. Malang. Penerbit : Unisma Press.

Rahardjo, M. (2011). Metode pengumpulan data penelitian kualitatif.

Semiawan Conny R. 2010. Metode Penelitian Kualitatif. Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya. Jakarta. Penerbit : Grasindo. Hal 5

TESIS

Hasibuan, B. R. (2019). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Kecamatan Sorkam Kabupaten Tapanuli Tengah) (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).

Baihaki, M. (2021). Pengaruh Manajerial Skill Dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat (Studi Pada Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Ferlinda, E. D. (2010). *Implementasi Good Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi pada PT Telkom Banyuwangi)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).

JURNAL

Ali, H., & Saputra, F. (2023). Pengaruh Transparan, Akuntabilitas dan Tanggung Jawab terhadap Good Corporate Governance. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 2(2), 130-139

Ardani, N. K. S., & Mahyuni, L. P. (2020). Penerapan corporate social responsibility (CSR) dan manfaatnya bagi perusahaan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(1), 12-23.

Anggraeni, N. E. A., & Djasuli, M. (2022). Penerapan Prinsip Prinsip Good Corporate Governance Pada Rumah Sakit Airlangga Jombang. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 2(3), 776-782

Anggriawan, F. F. (2013). Good Corporate Governance in the Public Service Agency (Case Study at University of Brawijaya Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 2(2).

Ball, C. (2009). What is transparency?. *Public Integrity*, 11(4), 293-308.

Baihaki, M. (2021). PENGARUH MANAJERIAL SKILL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT (STUDI PADA RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM PROVINSI KALIMANTAN SELATAN) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Cahyadi, A. (2016). PENERAPAN GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good) Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(02).

Chandra, C. (2016). Implementasi prinsip-prinsip Good Corporate Governance pada rumah sakit. *Agora*, 4(1), 869-874.

Duarmas, D., Rumapea, P., & ROMPAS, W. Y. (2016). Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Kormomolin Kabupaten Maluku Tenggara Barat. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(37).

Dwiyanto Agus. 2021. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta. UGM Press. Hal 4

Ferlinda, E. D. (2010). *Implementasi Good Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi pada PT Telkom Banyuwangi)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).

Fahri, M. (2020). Analisis Transparansi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bone. *Al-Adalah: Jurnal Hukum dan Politik Islam*, 3(1), 14-29.

Governance, A. O. G. C. Penerapan Prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Rsd Dr Salim Alkatiri Kabupaten Buru Selatan.

Hamdani, M. (2016). Good corporate governance (GCG) dalam perspektif agency theory. *Semnas Fekon, 2016*, 279-83.

Helaluddin, H. (2018). Mengenal lebih dekat dengan pendekatan fenomenologi: sebuah penelitian kualitatif. *Jurnal ResearchGate*, 1-15.

Hasibuan, B. R. (2019). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Kecamatan Sorkam Kabupaten Tapanuli Tengah) (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).

Kaihatu, T. S. (2006). Good corporate governance dan penerapannya di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan kewirausahaan*, 8(1), 1-9

Maak, Y. Y., Fanggidae, R. E., & Nursiani, N. P. (2022). PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SURYA BATARA MAHKOTA KUPANG. *GLORY Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 3(2-Juni), 159-168.

Maani, K. D. (2009). Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Demokrasi*, 8(1).

Mantovani, I. G. (2022, May). Guido Max Mantovani, Alexander Kostyuk, Dmytro Govorun. In of the International Online Conference (p. 6).

Maani, K. D. (2009). Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Demokrasi*, 8(1).

NAINGGOLAN, M. C. (2023). Analisis Pengakuan Pendapatan Pada Rumah Sakit Advent Medan.

Pangerapan, D. T., Palandeng, O. E. L. I., & Rattu, A. J. M. (2018). Hubungan antara mutu pelayanan dengan kepuasan pasien di poliklinik penyakit dalam rumah sakit umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *JKK (Jurnal Kedokteran Klinik)*, 2(1), 9-18.

Putra, H. G. (2014). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik (Studi Empiris pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Pasaman Barat). *Jurnal Akuntansi*, 2(3).

Putri, I. G. A. D. Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pada Rumah Sakit Di Kota Denpasar Ida Ayu Arina Mahadewi

Purwanti, N, 2016, Collaborative Governance (Kebijakan Publik dan pemerintah Kolaboratif, Isu-isu Kontemporer), Journal FISIPOL UGM, hlm. 170-178

Rauf, S. P. S. R., & Arman, S. Good Corporate Governance (GCG) dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pendorong Di Unit Pelaksana Teknis Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan.

Rohman, A., Hanafi, Y., & Hardianto, W. T. (2019). Penerapan prinsip-prinsip good governance dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Reformasi*, 9(2), 153-160

Sabrina, N. N. (2021). Penerapan prinsip Good Corporate Governance pada perusahaan. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jebma)*, 1(2), 90-96

Sari, M. I. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengendalian Intern Terhadap Penerapan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum di Kota Padang). *Jurnal Akuntansi*, 1(3).

Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*, 6

Sudarwan Danim, Menjadi Peneliti Kualitatif Rancangan Metodologi, Presentasi, dan Publikasi Hasil Penelitian untuk Mahasiswa dan Penelitian Pemula Bidang Ilmu Sosial, Pendidikan, dan Humaniora, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002), Cet. I

Semiawan Conny R. 2010. Metode Penelitian Kualitatif. Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya. Jakarta. Penerbit : Grasindo. Hal 5

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Penerbit Alfabeta, CV Hal 226

Stabat, P. R. S. U. D. Analisis Penerapan Good Corporate Governance.

Triyanto, D., Purnawan, H., & Saputra, B. (2021). Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Puskesmas Betungan Kota Bengkulu: Application Of Good Governance Principles In Public Services At The Betungan Community Health

Center, Bengkulu City. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Komunikasi*, 7(1), 1-6.

Younas, A. (2022). Review of Corporate Governance Theories. *European Journal of Business and Management Research*, 7(6), 79-83

Yonita, V., & Aprilyanti, R. (2022). Analisis Penerapan Prinsip-prinsip Good Corporate Governance Pada Usaha Kecil dan Menengah (Studi Pada UKM Restoran/Rumah Makan/Kafe di Daerah Cikupa Tangerang). *eCo-Fin*, 4(1), 1-9.

Zaeni, M., & Sawarjuwono, T. (2019). IMPLEMENTASI GOOD COORPORATE GOVERNANCE PADA RS. ORTHOPEDI DAN TRAUMATOLOGY SURABAYA. *Jurnal Investasi Islam*, 4(1), 55-63.

INTERNET

CNBC Indonesia.com. Perhatian ! Indeks Ketahanan Kesehatan RI Masih Jauh di Bawah (<https://www.cnbcindonesia.com/research/20230315085601-128-421755/perhatian-indeks-ketahanan-kesehatan-ri-masih-jauh-di-bawah>)

Detik.com. Heboh Pengakuan Pria di Medan Usai Dapat Pelayanan Buruk dari RS (<https://www.detik.com/sumut/berita/d-6573153/heboh-pengakuan-pria-di-medan-usai-dapat-pelayanan-buruk-dari-rs>) Diakses pada 23 November 2023

Kupastuntasco. Pelayanan Rumah Sakit Masih Menuai Kritik. (<https://kupastuntas.co/2020/02/24/pelayanan-rumah-sakit-masih-menuai-kritik>) Diakses pada 23 November 2023

Kebijakan Kesehatan Indonesia. Net. Indeks Kesehatahn Indonesia Masih Sangat Rendah. (<https://kebijakankesehatanindonesia.net/25-berita/berita/3404-indeks-kesehatan-indonesia-masih-sangat-rendah#:~:text=Dalam%20indeks%20kesehatan%20global%20terakhir,pencegahan%20berbagai%20wabah%20atau%20penyakit.>) Diakses pada 20 April 2024 Pukul 16:40.

Nasional.tempo.co. Pelayanan Rumah Sakit Garut Dinilai Buruk. (<https://nasional.tempo.co/read/295562/pelayanan-rumah-sakit-garutdinilai-buruk>) Diakses pada 23 November 2023

Ombudsman.go.id. Hasil FGD Ombudsman Layanan Kesehatan Masih Buruk di Sumut. (<https://www.ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--hasil-fgd-ombudsman-layanan-kesehatan-masih-buruk-di-sumut>) Diakses pada 23 November 2023.

Tribunsumbar.com. RSUD Padang Pariaman Raih Penghargaan Pelaksana Program Rujuk Balik dari BPJS Cab. Padang. (<https://www.tribunsumbar.com/rsud-padang-pariaman-raih-penghargaan-pelaksana-program-rujuk-balik-dari-bpjs-cab-padang>) Diakses pada 20 Januari 2024

Reportasi Investigasi, 2022. RSUD Padang Pariaman Panen Prestasi. (<https://reportaseinvestigasi.com/rsud-padang-pariaman-panen-prestasi/>) Diakses pada 22 September 2023 Pukul 16:00 WIB

rsudpariaman.sumbarprov.go.id. RSUD Pariaman Menerima Penghargaan PROPERDA BIRU Tahun 2015. (<https://rsudpariaman.sumbarprov.go.id/read-post/RSUD-Pariaman-Menerima-Penghargaan-PROPERDA-BIRU-Tahun-2015.html>). Diakses pada 22 September 2023 Pukul 16:20 WIB

Rsud.padangpariamankab.go.id. Sejarah RSUD Padang Pariaman (<http://rsud.padangpariamankab.go.id/tentang-kami/>)

Rsud.padangpariaman.go.id. Sejarah Berdiri RSUD Padang Pariaman. (<http://rsud.padangpariamankab.go.id/sejarah-berdirinya-rsud-padang-pariaman/>). Diakses pada 03 Maret 2024.

Petra Dewey. Universitas Kristen Petra (<https://dewey.petra.ac.id/repository/jiunkpe/jiunkpe/s1/mbis/2014/jiunkpe-is-s1-2014-31409001-30502-penerapan-chapter2.pdf>) Diakses pada 26 September 2023, Pukul 13:15 WIB

MinangkabauNews. 2022. Direktur RSUD Padang Pariaman Ingatkan Jajarannya, Selama Ramadhan Pelayanan Kepada Masyarakat Jangan Sampai Menurun. (<https://minangkabaunews.com/direktur-rsud-padang-pariaman-ingatkan-jajarannya-selama-ramadhan-pelayanan-kepada-masyarakat-jangan-sampai-menurun/>) Diakses pada 22 September 2023 Pukul 16:18 WIB

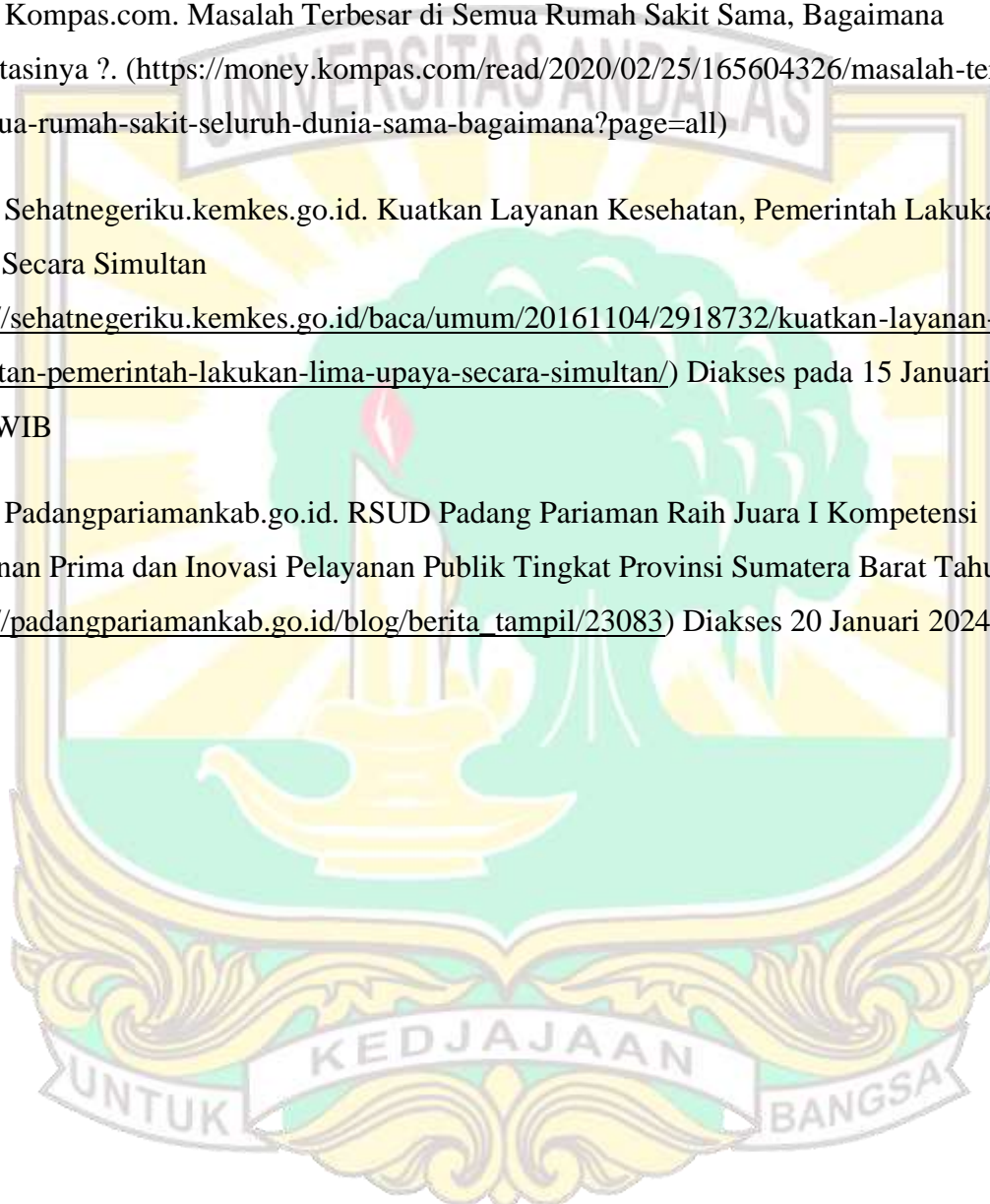
Nasional.tempo.co. Pelayanan Rumah Sakit Garut Dinilai Buruk. (<https://nasional.tempo.co/read/295562/pelayanan-rumah-sakit-garutdinilai-buruk>) Diakses pada 23 November 2023

djkn.kemenkeu.go.id.2023. 5 Prinsip Good Governance dalam pengurusan Piutang Negara. (<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/16062/5-Lima-Prinsip-Good-Governance-dalam-Pengurusan-Piutang-Negara.html#:~:text=Adapun%20salah%20satu%20kebijakan%20di,responsibilitas%2C%20independen%2C%20dan%20fairness.>) Diakses pada 24 September Pukul 15:19 WIB

Kompas.com. Masalah Terbesar di Semua Rumah Sakit Sama, Bagaimana Mengatasinya ?. (<https://money.kompas.com/read/2020/02/25/165604326/masalah-terbesar-di-semua-rumah-sakit-seluruh-dunia-sama-bagaimana?page=all>)

Sehatnegeriku.kemkes.go.id. Kuatkan Layanan Kesehatan, Pemerintah Lakukan Lima Upaya Secara Simultan (<https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20161104/2918732/kuatkan-layanan-kesehatan-pemerintah-lakukan-lima-upaya-secara-simultan/>) Diakses pada 15 Januari 2024 23:08 WIB

Padangpariamankab.go.id. RSUD Padang Pariaman Raih Juara I Kompetensi Pelayanan Prima dan Inovasi Pelayanan Publik Tingkat Provinsi Sumatera Barat Tahun 2023. (https://padangpariamankab.go.id/blog/berita_tampil/23083) Diakses 20 Januari 2024



LAMPIRAN DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian

A. Untuk Masyarakat (*minimal 4 orang Masyarakat*)

I. Identitas (Jika Masyarakat tidak ingin menjawab identitasnya, tidak masalah)

- 1) Nama :
- 2) Domisi :
- 3) Usia :
- 4) Keperluan ke RSUD Padang Pariaman : (sebaiknya pasien dari beberapa poli yang berbeda)

II. Pertanyaan Observasi Awal

- 1) Sakit apa dan sudah berapa lama menjalani pengobatan ?
- 2) Pengguna BPJS/tidak ? (jika tidak BPJS apakah untuk konfirmasi biaya telah diberitahu dengan baik sebelumnya oleh tenaga administrasi ?
- 3) Biasanya datang ke rumah sakit jam berapa dan selesai jam berapa ?
- 4) Bagaimana alur pengobatan di RSUD ini ?
- 5) Selama pengobatan di rumah sakit ini apakah telah dilayani dengan baik oleh tenaga administrasi dan para dokter ?
- 6) Selama pengobatan apakah nyaman dengan sarana dan prasarana yang tersedia ? jika iya, apa yang membuat nyaman, jika tidak apa yang membuat tidak nyaman ?
- 7) Apa pengalaman terbaik dan terburuk selama menjalani pengobatan di RSUD ini ?
- 8) Apa kritikan dan saran kedepannya untuk RSUD ini ?

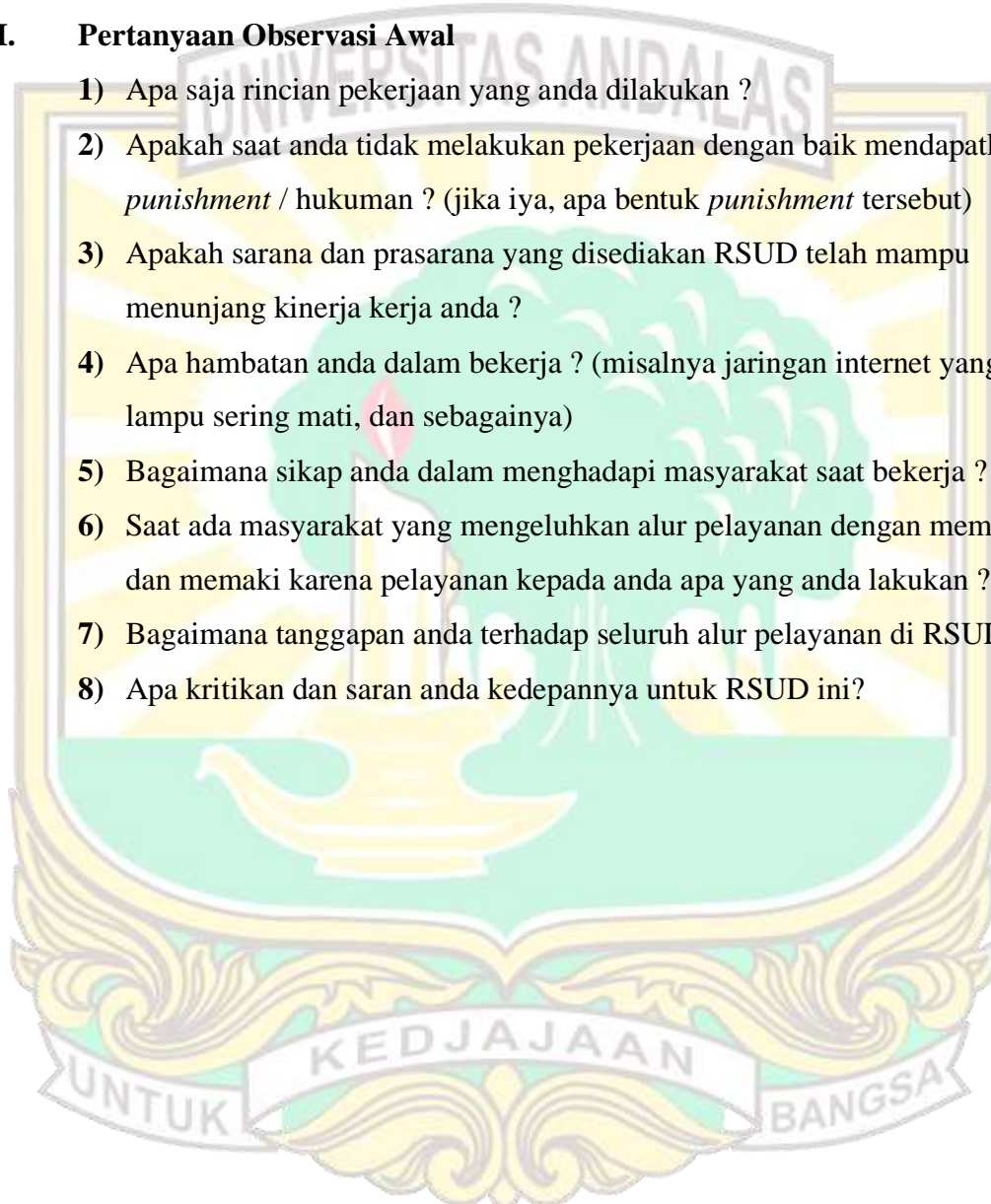
B. Tenaga Administrasi (frontliner) = 3 orang saja cukup (jika admin administrasi hanya 1 orang, maka tambahkan dengan 2 perawat)

I. Identitas

- 1) Nama :
- 2) Jabatan :
- 3) Lama masa kerja :

II. Pertanyaan Observasi Awal

- 1) Apa saja rincian pekerjaan yang anda dilakukan ?
- 2) Apakah saat anda tidak melakukan pekerjaan dengan baik mendapatkan *punishment* / hukuman ? (jika iya, apa bentuk *punishment* tersebut)
- 3) Apakah sarana dan prasarana yang disediakan RSUD telah mampu menunjang kinerja kerja anda ?
- 4) Apa hambatan anda dalam bekerja ? (misalnya jaringan internet yang lelet, lampu sering mati, dan sebagainya)
- 5) Bagaimana sikap anda dalam menghadapi masyarakat saat bekerja ?
- 6) Saat ada masyarakat yang mengeluhkan alur pelayanan dengan memarahi dan memaki karena pelayanan kepada anda apa yang anda lakukan ?
- 7) Bagaimana tanggapan anda terhadap seluruh alur pelayanan di RSUD ini ?
- 8) Apa kritikan dan saran anda kedepannya untuk RSUD ini?



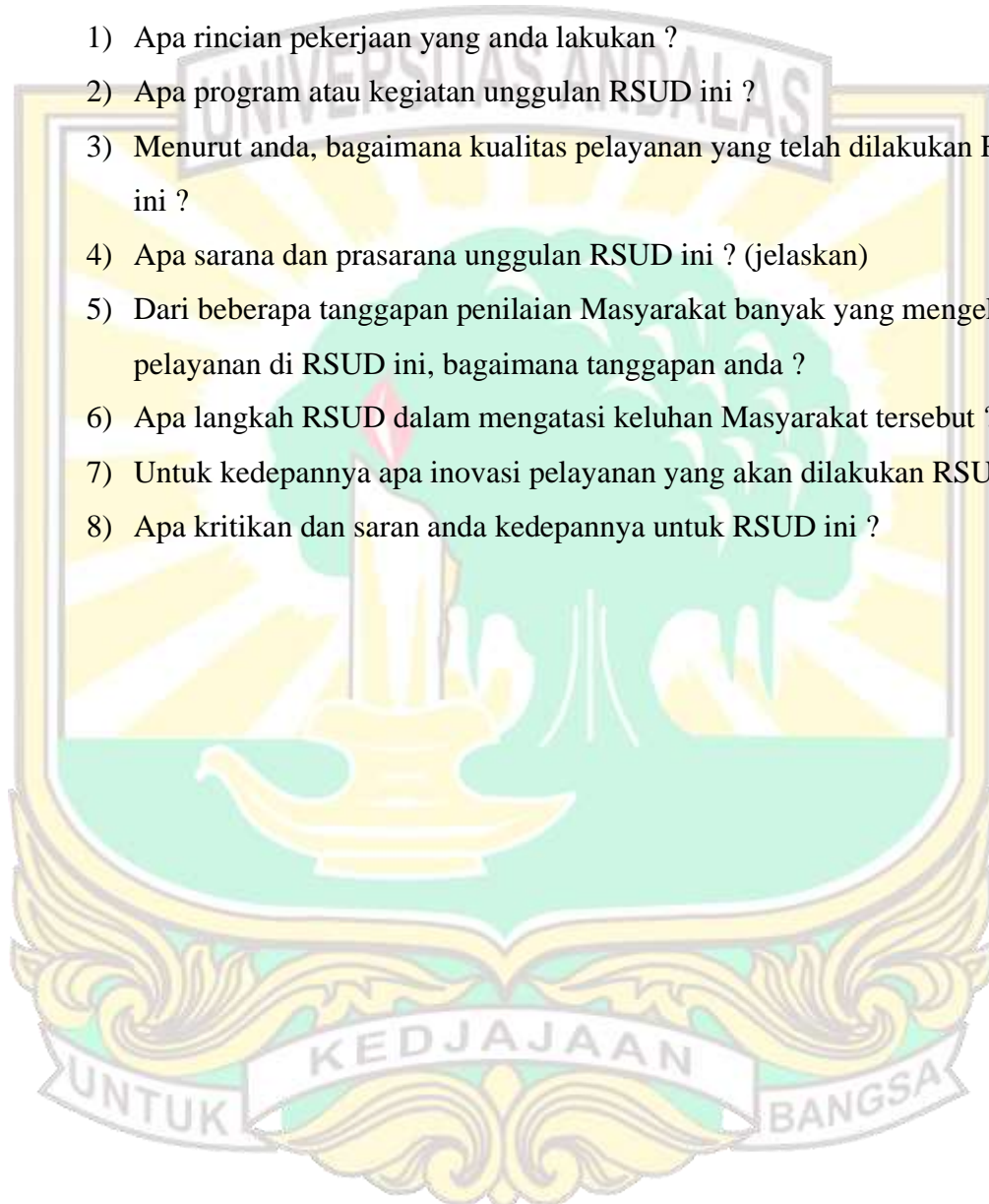
C. Kepala Bidang Pelayanan

I. Identitas

- 1) Nama :
- 2) Jabatan :
- 3) Telah bekerja berapa lama ?

II. Pertanyaan Observasi Awal

- 1) Apa rincian pekerjaan yang anda lakukan ?
- 2) Apa program atau kegiatan unggulan RSUD ini ?
- 3) Menurut anda, bagaimana kualitas pelayanan yang telah dilakukan RSUD ini ?
- 4) Apa sarana dan prasarana unggulan RSUD ini ? (jelaskan)
- 5) Dari beberapa tanggapan penilaian Masyarakat banyak yang mengeluhkan pelayanan di RSUD ini, bagaimana tanggapan anda ?
- 6) Apa langkah RSUD dalam mengatasi keluhan Masyarakat tersebut ?
- 7) Untuk kedepannya apa inovasi pelayanan yang akan dilakukan RSUD ini ?
- 8) Apa kritikan dan saran anda kedepannya untuk RSUD ini ?



2. Lampiran Daftar Persetujuan Beberapa Informan Penelitian

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

(untuk informan masyarakat)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Satria Putra

Umur : 21 tahun

Alamat : Pasa Pama

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Liff Irwanto


No NIM : 2220842001

Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman". Seluruh informasi yang diberikan merupakan informasi yang dibutuhkan dalam kajian ilmu pengetahuan dan keseluruhan rahasia informan akan dijaga, sehingga dijamin tidak akan disalah gunakan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman, 02-02.....2024



(.....Satria Putra.....)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

(untuk informasi instansi)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Feni Agustia
Asal Instansi : RSUD Padang Pariaman
Jabatan Pekerjaan : cleaning service

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lift Irwanto
No NIM : 2220842001
Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman".

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman, 02-02-2024

fy

(..... Feni Agustia)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

(untuk informasi contact)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : NURVITA SAPY
Asal Instansi : RSUD Padang Pariaman
Jabatan Pekerjaan : Kasir

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lift Irwanto
No NIM : 2220842001
Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman".

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman, 2-2- 2024

Nurf.

(..... NURVITA SAPY)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

(untuk informan masyarakat)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : *As. Elywanti, S.Kep*
 Umur : *58 th.*
 Alamat : *Padang.*

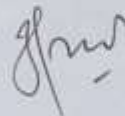
Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lift Irwanto
 No NIM : 2220842001
 Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman". Seluruh informasi yang diberikan merupakan informasi yang dibutuhkan dalam kajian ilmu pengetahuan dan keseluruhan rahasia informan akan dijaga, sehingga dijamin tidak akan disalah gunakan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sepenuhnya.

Kabupaten Padang Pariaman,2024



(.....)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

(untuk informasi instansi)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nelli Yusti
Asal Instansi : 61 tahun
Jabatan Pekerjaan : Tandicek

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lift Irwanto
No NIM : 2220842001
Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman".

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman, 2024



Nelli Yusti

(.....)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

(untuk informasi instansi)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Siska Amelia
Asal Instansi : Pasren
Jabatan Pekerjaan : IRT

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lift Irwanto
No NIM : 2220842001
Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman".

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman, 2024



(..... Siska Amelia)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

(untuk informan masyarakat)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Afri Amelia
Umur : 32 th
Alamat : Bukit Apik Salibutan

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lift Irwanto
No NIM : 2220842001
Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman". Seluruh informasi yang diberikan merupakan informasi yang dibutuhkan dalam kajian ilmu pengetahuan dan keseluruhan rahasia informan akan dijaga, sehingga dijamin tidak akan disalah gunakan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman,2024


(.....Afri Amelia.....)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

untuk keperluan masyarakat

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : dr. Rini Rurnana Sari, Sp-PA
 Umur : 37 tahun
 Alamat : Jl. Jati 1 No. 16 B

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lifi Irwanto
 No NIM : 2220842001
 Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman". Seluruh informasi yang diberikan merupakan informasi yang dibutuhkan dalam kajian ilmu pengetahuan dan keseluruhan rahasia informan akan dijaga, sehingga dijamin tidak akan disalah gunakan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman, 6/2/2024



(dr. Rini Rurnana Sari, Sp-PA)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

(untuk informan instansi)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : SOFIAGUSTIH. AMO KEB
Asal Instansi : RSUD PADANG PARIAMAN
Jabatan Pekerjaan : BIDAN

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lifi Irwanto
No NIM : 2220842001
Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman".

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman,6-02-2024



(.....SOFIAGUSTIH AMO KEB.....)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

tanggal wawancara: 06/05/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : dr. Disca Permaseti
 Asal Instansi : poli gigi umum
 Jabatan Pekerjaan : Dokter gigi

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lift Irwanto
 No NIM : 2220842001
 Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman".

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman, 06 Februari 2024



(dr. Disca Permaseti)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

(untuk informasi instansi)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : dr. Edy Karsono.
Asal Instansi : RSUD Padang Pariaman.
Jabatan Pekerjaan : Kabid. Pelayanan Medis

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lifi Irwanto
No NIM : 2220842001
Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman".

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman, ... 2 - 2 2024



(..... dr. Edy Karsono)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

(untuk informan masyarakat)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Afri Amelia
Umur : 32 th
Alamat : Bukit Apik Salibutan

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Engga Lift Irwanto
No NIM : 2220842001
Jurusan : Magister Administrasi Publik

Telah melakukan wawancara untuk keperluan penelitian tesis pada Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dengan judul penelitian yaitu "Analisis Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman". Seluruh informasi yang diberikan merupakan informasi yang dibutuhkan dalam kajian ilmu pengetahuan dan keseluruhan rahasia informan akan dijaga, sehingga dijamin tidak akan disalah gunakan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kabupaten Padang Pariaman,2024


(..... Afri Amelia)

3. Lampiran Dokumentasi Pelaksanaan Wawancara

