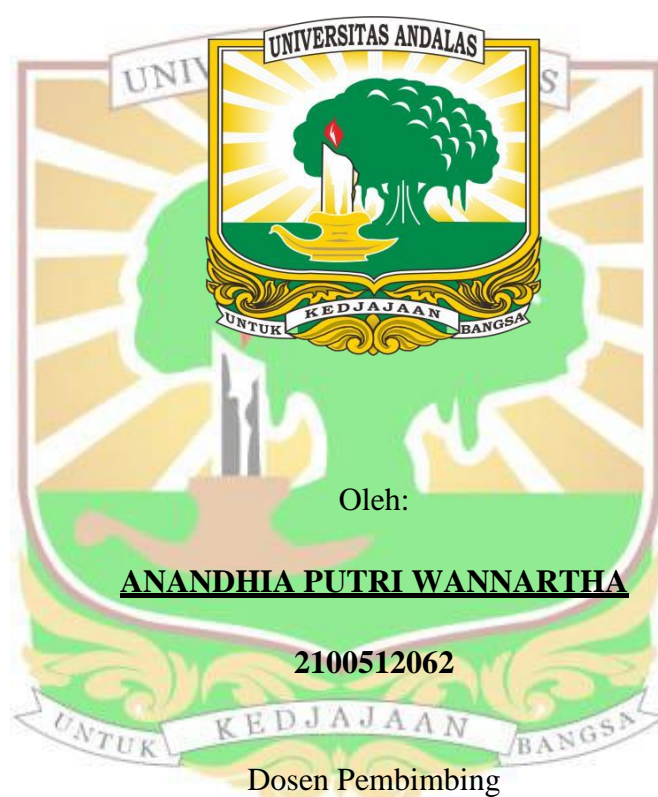


TUGAS AKHIR
ETIKA DAN PELAYANAN PENANGANAN KELUHAN DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN CABANG
PADANG

Diajukan Sebagai Salah Satu persyaratan Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya

Program Studi DIII Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis UniversitasAndalas



Dr Eri Besra, SE, MM
NIP.197202101999032003

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024