

TUGAS AKHIR

PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA PT HAYATI PRATAMA MANDIRI PADANG UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk mempe roleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan bisnis
Universitas Andalas*



Danny Hidayat, SE, MM, CMA, CEIP, CEAP

199104262019031009

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**