



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**HUBUNGAN KEMAMPUAN, LOYALITAS, DAN MOTIVASI  
KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS  
KESEHATAN KABUPATEN AGAM TAHUN 2024**

**Oleh:**

**HIJRATUL KHAIRANI**

**No. BP. 2011212014**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2024**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Mei 2024**

**HIJRATUL KHAIRANI, No. BP. 2011212014**

**HUBUNGAN KEMAMPUAN, LOYALITAS DAN MOTIVASI KERJA DENGAN  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KESEHATAN KABUPATEN AGAM  
TAHUN 2024**

xiv + 91 halaman, 21 tabel, 2 gambar, 8 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan Penelitian**

Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Agam terdapat 5 indikator kerja yang belum tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kinerja dengan kemampuan, loyalitas dan motivasi kerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Agam tahun 2024.

**Metode**

Jenis penelitian kuantitatif dengan studi *cross sectional*. Penelitian dilakukan di Dinas Kesehatan Kabupaten Agam pada November 2023 - Mei 2024 dengan populasi sebanyak 95 pegawai, menggunakan metode *propotional random sampling* terpilih 53 pegawai sebagai sampel. Data dianalisis menggunakan analisis univariat, bivariat dan multivariat.

**Hasil**

Hasil analisis univariat menunjukkan kinerja (49,1%), kemampuan (47,2%), loyalitas (49,1%) dan motivasi (43,4%) pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Agam dengan kategori tidak baik. Hasil analisis bivariat diketahui kemampuan memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja pegawai ( $\rho = 0,001$ ). Loyalitas memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja pegawai ( $\rho = 0,009$ ). Sedangkan Motivasi tidak memiliki hubungan dengan kinerja pegawai ( $\rho = 0,123$ ). Hasil analisis multivariat menunjukkan Kemampuan kerja paling dominan dalam mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 60%.

**Kesimpulan**

Kemampuan dan loyalitas kerja berhubungan dengan kinerja pegawai. Motivasi kerja tidak berhubungan dengan kinerja pegawai. Kemampuan kerja adalah variabel yang paling dominan yang berhubungan dengan kinerja pegawai. Disarankan bagi Dinas Kesehatan melakukan sosialisasi rutin untuk meningkatkan kemampuan kerja pegawai terkhusus kemampuan konseptual.

**Daftar Pustaka** : 57 (2005-2023)

**Kata Kunci** : Kemampuan, Loyalitas, Motivasi dan Kinerja

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, May 2024**

**HIJRATUL KHAIRANI, No. BP. 2011212014**

**THE RELATIONSHIP OF ABILITY, LOYALTY AND WORK MOTIVATION  
WITH EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE AGAM DISTRICT HEALTH  
OFFICE IN 2024**

xiv + 91 pages, 21 tables, 2 pictures, 8 appendices

**ABSTRACT**

**Objective**

There are 5 work indicators that have not been achieved in the performance of Agam District Health Service employees. This research aims to determine the relationship between performance and the ability, loyalty and work motivation of Agam District Health Service employees in 2024.

**Methods**

This type of quantitative research is a cross sectional study. The research was conducted at the Agam District Health Service in November 2023 - May 2024 with a population of 95 employees, using the proportional random sampling method, selecting 53 employees as samples. Data were analyzed using univariate, bivariate and multivariate analysis.

**Results**

The results of univariate analysis show that performance (49.1%), ability (47.2%), loyalty (49.1%) and motivation (43.4%) of Agam District Health Service employees are in the bad category. The results of bivariate analysis show that ability has a significant relationship with employee performance ( $p= 0.001$ ). Loyalty has a significant relationship with employee performance ( $p= 0.009$ ). Meanwhile, motivation has no relationship with employee performance ( $p= 0.123$ ). Multivariate analysis results show that work ability is the most dominant in influencing employee performance by 60%.

**Conclusion**

Work ability and loyalty are related to employee performance. Work motivation is not related to employee performance. Work ability is the most dominant variable related to employee performance. It is recommended that the Health Service carry out regular outreach to improve employee work abilities, especially conceptual abilities.

**Bibliography** : 57 (2005-2023)

**Keywords** : Ability, Loyalty, Motivation and Performance