

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dunia berkembang dengan sangat pesat, tingkat persaingan antar perusahaan pun semakin ketat dan kompetitif. Suasana persaingan yang ketat menuntut perusahaan untuk lebih efisien dan efektif dalam mengelola sumber daya manusia yang dimilikinya agar lebih kompetitif. Umur dan produktivitas seseorang ada batasnya. Tidak selamanya manusia mampu bekerja dan berkarya. Pada suatu saat ia juga akan berhenti bekerja dan menikmati masa tuanya. Akan tetapi, dalam menikmati masa tuanya seseorang tetap memiliki kebutuhan, sehingga perlu dukungan dan prasarana yang memadai. Salah satunya dengan jaminan hari tua atau program pensiun. Program pensiun diadakan dengan tujuan memberikan kesejahteraan kepada karyawan suatu perusahaan terutama yang telah pensiun.

Dana pensiun merupakan sebuah alternatif pilihan dalam memberikan kesejahteraan kepada karyawan. Ada beberapa faktor yang menyebabkan seseorang memasuki masa pensiun, yaitu karena keluar dari pekerjaan, usia yang kurang produktif (lanjut usia), cacat, dan kematian. Dana pensiun sendiri diselenggarakan dalam program dana pensiun. Program pensiun yang umumnya dipakai di perusahaan swasta dan perusahaan milik pemerintah maupun bagi karyawan pemerintah terdiri atas 2 jenis yaitu program pensiun manfaat pasti dan program pensiun iuran pasti. Program pensiun manfaat pasti adalah program pensiun yang manfaatnya ditetapkan dalam peraturan dana pensiun, sedangkan program pensiun iuran pasti yaitu program pensiun yang menetapkan besarnya iuran karyawan dan perusahaan (pemberi kerja). Sedangkan benefit yang diterima karyawan dihitung berdasarkan akumulasi iuran tambah dengan hasil pengembangan atau investasinya. Ada banyak perusahaan penyelenggara program dana pensiun, salah satunya yaitu PT. Taspen.

PT. Taspen merupakan penyelenggara program dana pensiun bagi Pegawai Negeri Sipil. PT. Taspen dibentuk untuk memberikan jaminan pada masa pensiun, asuransi kematian, dan nilai tunai asuransi sebelum pensiun dengan memberikan suatu jumlah sekaligus (lump sum) kepada peserta atau ahli warisnya. Dana pensiun bersumber dari iuran peserta normal dan iuran tambahan pemberi kerja.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk menulis laporan tugas akhir yang berjudul “**Prosedur Pembayaran Klaim Dana Pensiun PNS pada PT.Taspen (PERSERO) Cabang Padang**”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Apa saja persyaratan pengajuan klaim program pensiun?
2. Bagaimana proses pembayaran klaim dana pensiun?
3. Hambatan-hambatan yang dialami dalam proses pembayaran klaim dana pensiun?

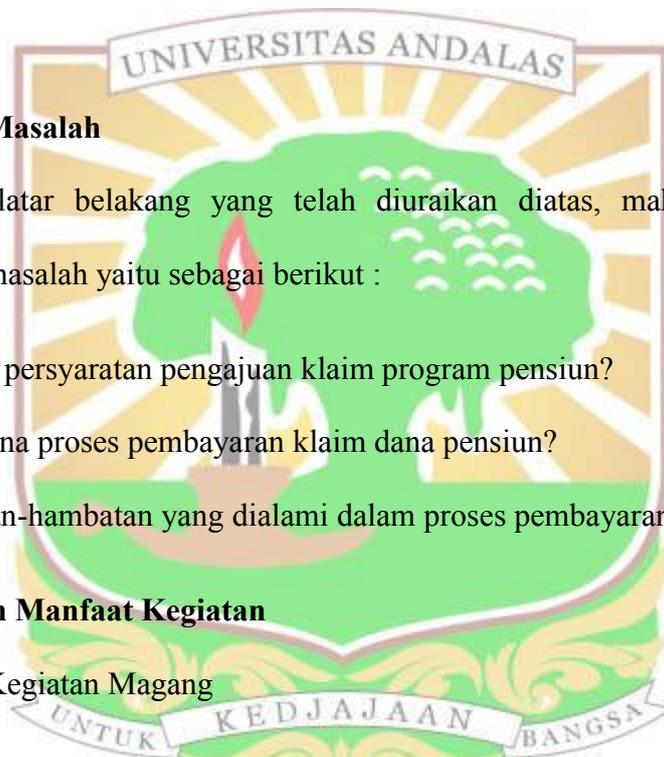
## 1.3 Tujuan dan Manfaat Kegiatan

### A. Tujuan Kegiatan Magang

Adapun tujuan yang dapat dicapai dari pelaksanaan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut :

- a) Untuk mengetahui persyaratan pengajuan program pensiun
- b) Untuk mengetahui prosedur pembayaran klaim dana pensiun
- c) Sebagai bahan studi dalam menyusun laporan magang untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan Tugas Akhir di Universitas Andalas

### B. Manfaat dari Kegiatan magang



Penulis berharap agar penulisan akhir ini dapat memberikan kontribusi untuk berbagai pihak, diantaranya yaitu:

1. Bagi penulis

- a) Dapat menerapkan teori dan memperdalam pengetahuan terutama yang pernah didapatkan semasa perkuliahan di Universitas Andalas.
- b) Menambah pengalaman kerja guna meningkatkan keterampilan dan menjalin silaturahmi dan kerja sama antara anggota perusahaan.
- c) Untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi di jenjang Diploma III Akuntansi Universitas Andalas.

2. Bagi kalangan mahasiswa atau akademis

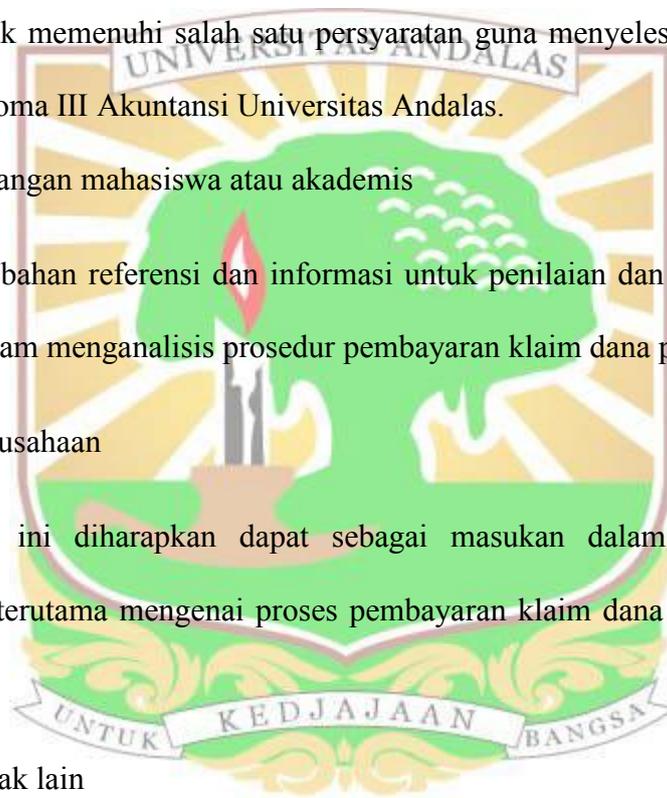
Sebagai bahan referensi dan informasi untuk penilaian dan penulisan selanjutnya terutama dalam menganalisis prosedur pembayaran klaim dana pensiun.

3. Bagi perusahaan

Laporan ini diharapkan dapat sebagai masukan dalam bidang administrasi perusahaan terutama mengenai proses pembayaran klaim dana pensiun agar menjadi lebih baik.

4. Bagi pihak lain

Dapat digunakan sebagai media informasi untuk mengetahui bagaimana prosedur dalam membayar dan mengklaim dana pensiun.



## 1.4 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan penulis dalam menyusun tugas akhir ini adalah metode deskriptif, yaitu suatu metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, menyajikan dan menganalisis sebuah data sehingga memperoleh gambaran yang cukup jelas mengenai masalah/tantangan yang dihadapi, dan ditarik sebuah kesimpulan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis sebagai berikut :

1. Studi lapangan, yaitu melaksanakan pekerjaan lapangan di sebuah perusahaan atau institusi berupa praktik kerja lapangan yang ditempatkan pada bagian yang berhubungan dengan pembayaran klaim dana pensiun yaitu bagian kas dan verifikasi spj yang bertugas mencatat transaksi masuk dan keluarnya kas dan memverifikasi dokumen-dokumen yang berhubungan dengan program pensiun.

Untuk memperoleh data dengan cara :

- a. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data, dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek data yang diteliti. Dalam hal ini penulis melakukan peninjauan langsung terhadap aktivitas yang pembayaran klaim dana pensiun.

- b. Wawancara

Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk memperoleh keterangan lisan melalui tatap muka dan tanya jawab secara langsung dengan orang yang dapat memberikan keterangan pada penulis.

- c. Praktik kerja lapangan'

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara terlibat secara langsung dalam memperoleh data yang diperlukan.

2. Studi pustaka, yaitu pengumpulan data dengan mencari informasi lewat berbagai buku, majalah, catatan dan literatur yang berkaitan dengan makalah yang dibahas penulis dalam laporan tugas akhir.

### 1.5 Tempat dan Waktu Magang

Magang ini dilaksanakan selama 40 (empat puluh) hari kerja , yang hari kerjanya yaitu dari hari senin s/d jumat.

Nama Perusahaan : PT. TASPEN cabang Padang.

Alamat : Jl. Jend. Sudirman No. 63, Ujung Gurun, Padang Baru, Kota Padang, Sumatera Barat.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Bab 1 : Pendahuluan

Pada bab ini akan membahas tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat kegiatan, tempat dan waktu magang, serta sistematika penulisan laporan.

Bab II : Landasan teori

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang mendukung kajian dan analisis yang penulis sampaikan. Yang berisikan tentang prosedur pembayaran klaim dana pensiun.

Bab III : Gambaran Umum Perusahaan

Membahas tentang gambaran umum perusahaan yang terdiri dari sejarah perusahaan, penjelasan logo perusahaan, visi dan misi , uraian tugas dan struktur



organisasi perusahaan dan aktivitas perusahaan yang dilakukan PT.TASPEN Cabang Padang.

#### Bab IV : Pembahasan dan Analisis

Pada bab ini membahas data dari informasi hasil penelitian yang diolah, dianalisis, ditafsirkan, dan dikaitkan dengan analisis sehingga kita dapat mengetahui bagaimana data hasil penelitian apakah dapat menjawab permasalahan dan tujuan pembahasan dalam landasan teori yang telah dijelaskan sebelumnya.

#### Bab V : Penutup

Bagian ini berisikan kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan demi kelangsungan aktivitas perusahaan dan juga bermanfaat untuk mahasiswa yang akan melaksanakan praktek kerja atau magang.

