

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ackermann, F., & Eden, C. (2011). *Strategic Management of Stakeholders: Theory and Practice*. Long Range Planning
- Ardianto, E. (2016). *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Bajari, A. (2015). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Brugha, R., & Varvasovszky, Z. (2000). *Stakeholder Analysis: A Review*. Health Policy and Planning
- Bungin, B. (2008). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana
- Butterick, K. (2014). *Pengantar Public Relation Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Hidayat, D.N. (2003). *Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik*. Jakarta: Departemen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Indonesia.
- Hitt, M., Ireland, R.D., & Hoskisson, R. (2019). *Strategic Management: Competitiveness and Globalization Concepts*. Cengage Learning EMEA
- Kriyantono, R. (2017). *Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal*. Jakarta: Kencana
- Kriyantono, R. (2015). *Public Relations, Issue & Crisis Management*. Jakarta: Prenada Media Group
- Kriyantono, R. (2012). *Public Relations & Crisis Management (Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif)*. Jakarta: Kencana.
- Manullang, S. (2018). *Teori dan Teknik Analisis Stakeholder*. Bogor: PB Press
- Miles., & Huberman. (2007). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Erlangga. Jakarta
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya
- Morris, J., & Baddache, F. (2012). *Back to Basics: How to Make Stakeholder Engagement Meaningful for Your Company*. Retrieved from www.bsr.org
- Mulyana, D. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Ndlela, M.N. (2019). *Crisis Communication A Stakeholder Approach*. Palgrave Pivot
- Prayudi. 2008. *Manajemen Isu Pendekatan Public Relations*. Yogyakarta: Pustaka Adipura
- Rhenald, K. (2005). *Manajemen Public Relations Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT Pustaka Utama Grafiti
- Soetjipto, D. (2014). *Road To Semen Indonesia: Transformasi Korporasi Mengubah Konflik Menjadi Kekuatan*. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Wheelen, T.L., Hunger, J.D., Hoffman, A.N., & Bamford, C.E. (2018). *Strategic Management and Business Policy: Globalization, Innovation, And Sustainability*. United Kingdom: Pearson

- Wijaya, H. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Makasar: Sekolah Tinggi Theologi
- Yin, R. K. (2014). *Case Study Research Design and Methods - Applied Social Research Methods Series*. Thousand Oaks: Sage Publications
- Yusuf, A.M. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Penelitian Gabungan (Pertama)*. Jakarta: Renika Cipta

ARTIKEL ILMIAH

- Amalia, A. M., & Putri, G. (2021). The Surabaya City Government's Crisis Communication Strategy Through "Bangga Surabaya" Media. *Diakom : Jurnal Media Dan Komunikasi*. 4(1),64-76.
- Coombs, W. T. (2007). Protecting Organization Reputations During a Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory. *Corporate Reputation Review*. Vol 10(3), 163-177
- Dachi, C.S., & Djakman C. D. (2020). Penerapan Stakeholders Engagement dalam Corporate Social Responsibility : Studi Kasus Pada Rumah Sakit Mata X. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 8 (2), 291-306
- Horisch, J., Freeman, R. E., & Schaltegger, S. (2014). Applying Stakeholder Theory in Sustainability Management: Links, Similarities, Dissimilarities, and a Conceptual Framework. *Organization and Environment*, Vol. 27(4), 328–346
- Ihugba, B. U., (2012). CSR Stakeholder Engagement And Nigerian Tobacco Manufacturing Sub-Sector. *African Journal of Economic and Management Studies*. Vol. 3(1), 42–63
- Iqbal, M. (2007). Analisis Peran Pemangku Kepentingan dan Implementasinya dalam Pembangunan Pertanian. *Jurnal Litbang Pertanian*. Vol 26(3)
- Kinanthi, E. S. (2017). Analisis Penerapan Stakeholder Engagement Melalui Stakeholder Mapping: Studi Kasus pada Spare Part Division Perusahaan Otomotif. *Skripsi Sarjana, Universitas Indonesia*.
- Morris, J., & Baddache, F. (2012). Back to Basics: How to Make Stakeholder Engagement Meaningful for Your Company. *Journal of The Management Training Institute*. Vol. 42(1)
- Muzakki, M. R., & Darsono, D. (2015). Pengaruh Corporate Social Responsibility dan Capital Intensity Terhadap Penghindaran Pajak (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar pada Bursa Efek Indonesia tahun 2011-2013). (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis)
- Saputra, M. D. (2019). Penerapan Stakeholders Mapping PT. Garuda Indonesia (Persero) Cabang Banjarmasin dalam Upaya Mencegah Isu Negatif. *Skripsi Sarjana, Universitas Lambung Mangkurat*
- Siswoko, K.H. (2017). Kebijakan Pemerintah Menangkal Penyebaran Berita Palsu atau 'Hoax'. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*. Vol 1(1)
- Siwala, N.H. (2017). Pelaksanaan Fungsi Internal Dan Eksternal Public Relations Hotel Santika Premiere Dyandra Medan. *Skripsi Sarjana, Universitas Medan Area*
- Surendra, G. (2018). Komunikasi Antar Stakeholders dalam Pengembangan Desa Wisata Kubu Gadang di Kota Padang Panjang. *Skripsi Magister, Universitas Andalas*

ARTIKEL WEB

Alghofar, M. (2023, 8 Juli). *10 Merk Semen Terbaik Di Indonesia, Pilihan Berkualitas Untuk Bangunan Rumah*. Rumah123. <https://artikel.rumah123.com/merk-semen-terbaik>

Tanjung, D.P. (2023, 1 April). *Semen Padang, Antara Instruksi Holding, Kebutuhan Lingkungan dan Sejarah Masa Lalu*. Kompasiana. https://www.kompasiana.com/doditandjung5034/622cb2bb7a36cd367d3e1322/semen-padang-antara-instruksi-holding-kebutuhan-lingkungan-dan-sejarah-masa-lalu?page=3&page_images=1

SUMBER LAINNYA

Company profile PT Semen Padang

International Association for Public Participation. (2018). IAP2'S Public Participation Spectrum. Retrieved 2019, from www.iap2.org.au

Padang TV. (2022, 6 Desember). *Dialog Detak Sumbar- Heboh Semen Padang Dikemas Dynamix Dan Isu Spin Off*. Youtube.

<https://www.youtube.com/live/cmVad6QEwmQ?feature=share>

