

**STAKEHOLDERS MAPPING SEBAGAI UPAYA PENANGANAN PRA-KRISIS
(Studi Kasus pada Stakeholders Engagement Masyarakat di PT Semen Padang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas

Disusun oleh:

**Fara Salsabila
1910862025**



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

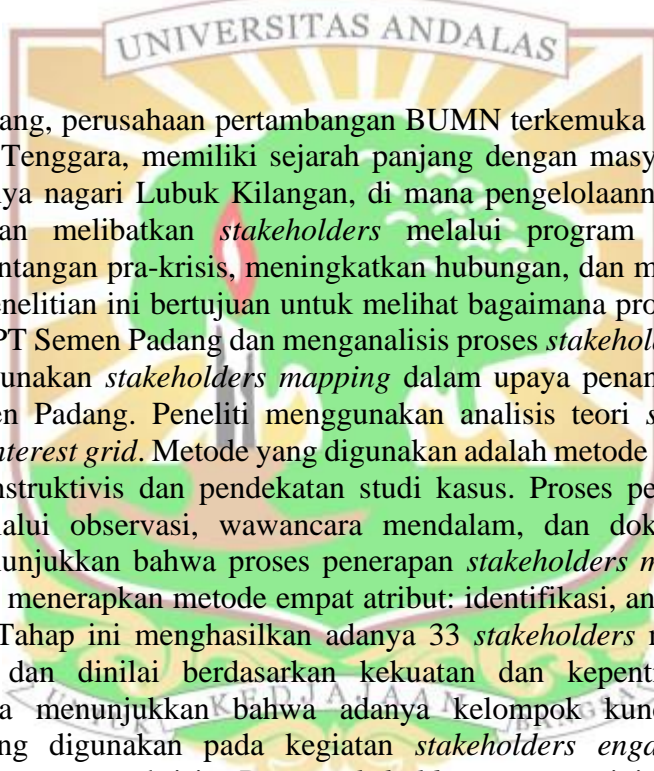
2024

ABSTRAK

STAKEHOLDERS MAPPING SEBAGAI UPAYA PENANGANAN PRA-KRISIS (STUDI KASUS *STAKEHOLDERS ENGAGEMENT* MASYARAKAT PT SEMEN PADANG)

Oleh :
Fara Salsabila
1910862025

Pembimbing :
Dr. Sarmiati S.Sos, M.Si
Revi Marta S.Sos, M.I.Kom



PT Semen Padang, perusahaan pertambangan BUMN terkemuka di Indonesia dan tertua di Asia Tenggara, memiliki sejarah panjang dengan masyarakat Sumatera Barat, khususnya nagari Lubuk Kilangan, di mana pengelolaannya menghormati hak ulayat dan melibatkan *stakeholders* melalui program *mapping* untuk menghadapi tantangan pra-krisis, meningkatkan hubungan, dan memperbaiki citra perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana proses *stakeholders mapping* oleh PT Semen Padang dan menganalisis proses *stakeholders engagement* dengan menggunakan *stakeholders mapping* dalam upaya penanganan pra-krisis oleh PT Semen Padang. Peneliti menggunakan analisis teori *stakeholders* dan model *power interest grid*. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan paradigma konstruktivis dan pendekatan studi kasus. Proses pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses penerapan *stakeholders mapping* oleh PT Semen Padang menerapkan metode empat atribut: identifikasi, analisis, pemetaan, dan prioritas. Tahap ini menghasilkan adanya 33 *stakeholders* masyarakat yang teridentifikasi dan dinilai berdasarkan kekuatan dan kepentingannya. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa adanya kelompok kunci dalam tahap prioritas yang digunakan pada kegiatan *stakeholders engagement* sebagai langkah penanganan pra-krisis. Data *stakeholder mapping* ini akan digunakan kembali dalam *stakeholders engagement* dengan metode berstandar internasional yaitu memanfaatkan metode iso terbaru AA1000SES untuk pendekatan yang sesuai dengan posisi *stakeholders* pada hasil *mapping* sebelumnya.

Kata Kunci: *Stakeholders Mapping, Stakeholders Engagement, Penanganan Pra-Krisis*

ABSTRACT
STAKEHOLDERS MAPPING AS A PRE-CRISIS HANDLING EFFORT
(CASE STUDY OF COMMUNITY STAKEHOLDERS ENGAGEMENT PT
SEMEN PADANG)

By :
Fara Salsabila
1910862025

Supervisor :
Dr. Sarmiati S.Sos, M.Si
Revi Marta S.Sos, M.I.Kom

PT Semen Padang, the leading state-owned mining company in Indonesia and the oldest in Southeast Asia, has a long history with the people of West Sumatra, especially the village of Lubuk Kilangan, where its management respects customary rights and involves stakeholders through a mapping program to face pre-crisis challenges, improve relations, and improve the company's image. This research aims to see the stakeholder mapping process by PT Semen Padang and analyze the stakeholder engagement process using stakeholder mapping in PT Semen Padang's pre-crisis handling efforts. Researchers used stakeholder theory analysis and the power interest grid model. The method used is a qualitative method with a constructivist paradigm and a case study approach. The data collection process was carried out through observation, in-depth interviews, and documentation. The research results show that the process of implementing stakeholder mapping by PT Semen Padang applies a four attribute method: identification, analysis, mapping and prioritization. This stage resulted in 33 community stakeholders being identified and assessed based on their strengths and interests. The research results also show that there are key groups in the prioritization stage that are used in stakeholder engagement activities as a pre-crisis handling step. This stakeholder mapping data will be reused in stakeholder engagement with international standard methods, namely utilizing the latest ISO AA1000SES method for an approach that is in accordance with stakeholder positions in previous mapping results.

Keywords: *Stakeholders Mapping, Stakeholders Engagement, Pre-Crisis Handling*